

BZB-Fedafin in 2019

JAARVERSLAG



inhoud

3	VOORWOORD	33	III. Belangenverdediging
6	BZB-Fedafin bestaat 20 jaar	35	a. Antiwitwasverplichtingen
8	LOBBYWERK	37	b. AssurMiFID
11	1. Politiek memorandum	39	c. GDPR
13	2. Evaluatie gedragscode tussen kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten	41	d. Individuele belangenverdediging
15	3. Omzetting IDD - KB bijscholing	41	9. Andere activiteiten
17	4. B2B	47	I. Congres
19	5. Bankierseed	49	II. Opleidingen
21	6. Digitalisering van de banksector	51	III. Agentenvergaderingen
23	7. Overleg	52	IV. Nieuwe website
24	I. FSMA	55	V. Studie BZB-Fedafin en PWC Belgium
26	II. Verzekeringssector	56	10. Ledenvoordelen
27	III. Banksector	58	WIE IS BZB-FEDAFIN?
29	IV. Kredietsector	72	CONTACT
29	8. Bijstand		
31	I. Modeldocumenten		
33	II. Sectorbib		



Voorwoord

BZB-Fedafin mocht in 2019 20 kaarsjes uitblazen. Doorheen de jaren is BZB-Fedafin erin geslaagd om de meest representatieve beroepsvereniging te worden voor zelfstandige tussenpersonen in bank, verzekeringen en kredieten. De kracht van de tussenpersoon was op 10 oktober goed te voelen in Brussels Expo. Met meer dan 1200 aanwezigen was het BZB-Fedafin-congres een recordeditie.

Het beroep van de zelfstandige financiële tussenpersoon is veel uitdagender geworden. De vele veranderingen hebben van het beroep een echt intellectueel beroep gemaakt. De gedragsregels die de zelfstandige tussenpersonen moeten naleven, nemen steeds toe en worden steeds complexer en diepgaander.

BZB-Fedafin ziet het als een van haar kerntaken om haar leden te informeren en op te leiden.

Om de leden te ondersteunen heeft BZB-Fedafin in 2019 een aantal praktische infosessies en opleidingen rond de antiwitwas-wetgeving en rond de AssurMiFID-gedragsregels georganiseerd. Dit om de leden te wijzen op het belang van het naleven van de verplichtingen en hen stap voor stap te begeleiden.

Ook het overleg met de toezichthouder is daar van belang. Wat verwacht de toezichthouder en wat zijn de problemen van de sector bij de implementatie van de nieuwe regels. Regelmatig wordt

de sector samengebracht rond de uitvoering van nieuwe wetgeving en het optimaliseren van de activiteit van de tussenpersoon.

Bovendien staat de sector meer dan ooit op verschillende fronten onder druk. BZB-Fedafin heeft in 2019 dan ook haar rol moeten uitoefenen als belangenverdediger van de zelfstandige tussenpersonen.

Ondanks het feit dat 2019 een verkiezingsjaar was en er geen regering kon gevormd worden, heeft BZB-Fedafin stevig lobbywerk geleverd. In de aanloop naar de verkiezingen heeft BZB-Fedafin haar politiek memorandum aan de politieke partijen bezorgd en

in overlegmomenten toegelicht. Naast het memorandum heeft BZB-Fedafin overlegd met ministers, hun kabinetten, parlementsleden en politieke partijen om de belangen van de tussenpersoon te verdedigen en dit in tal van dossiers, zoals de evaluatie van de gedragscode tussen de kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten, de omzetting van de IDD-richtlijn – KB bijscholing en de bankierseed.

Op 21 maart 2019 werd de wet B2B goedgekeurd. Als beroepsvereniging worden we regelmatig geconfronteerd met situaties die we als misbruik van economische machtspositie kunnen definiëren. Dat het parlement de wet nog net voor de verkiezingen heeft gestemd,

heeft BZB-Fedafin zeer positief onthaald. We hebben in de loop van 2019 dan ook volop ingezet op het onder de aandacht brengen van deze wet bij onze leden.

Een van de belangrijke taken van BZB-Fedafin is ook om de leden te informeren en te helpen bij de implementatie van nieuwe regelgeving. Zo hebben we in 2019 nieuwe modeldocumenten AssurMiFID ter beschikking gesteld en het aantal en de soorten modeldocumenten geactualiseerd en uitgebreid. Naast deze documenten bieden we sinds 2019 ook algemene beroepsinfo, maandelijkse verzekeringsanalyses en een overzicht van de cao's in de PC's 341 en 307 aan in de sectorbib van de vernieuwde BZB-Fedafin-website.

Tot slot verdedigt BZB-Fedafin niet alleen de algemene, maar ook de individuele belangen van haar leden. In 2019 werd de werklust inzake individueel advies merkkelijk verhoogd door de controles antiwitwas, de nieuwe verplichtingen voor financiële tussenpersonen in het algemeen, de bijstand bij fusie & overnames ten gevolge van de centralisering van kantoren door de banken en de vele opzeggingen van agenten.

We hebben dus zeker niet stil gezeten en ook in 2020 willen we ons opnieuw inzetten voor het verdedigen van de belangen van de tussenpersoon.

BZB-Fedafin bestaat 20 jaar

BZB-Fedafin mocht in 2019 20 kaarsjes uitblazen. Zowel BZB als Fedafin werden opgericht in 1999.

Doorheen de jaren en tal van vergaderingen, interventies en overlegmomenten later, is BZB-Fedafin erin geslaagd om de meest representatieve beroepsvereniging te worden voor zelfstandige tussenpersonen in bank, verzekeringen en kredieten. BZB en Fedafin beslisten in 2018 om hun krachten te bundelen en samen verder te gaan als nationale beroepsvereniging. De fusie heeft beide beroepsverenigingen versterkt en hun invloed als officiële gesprekspartner aanzienlijk vergroot.

Het 20-jarig bestaan werd het hele jaar door gevierd, met als hoogtepunt de feesteditie van het congres op 10 oktober.



LOBBYWERK

Lobbywerk behoort tot de kerntaken van een beroepsvereniging. De vele verplichtingen worden immers door de politici gestemd en opgelegd. Veel regels ontspruiten op Europees of zelfs internationaal niveau, en moeten nadien in Belgisch recht worden omgezet. Daar ligt voor ons een belangrijke taak als lobbyist.

Ondanks het feit dat 2019 een verkiezingsjaar was en er geen regering kon gevormd worden, heeft BZB-Fedafin toch ook in 2019 stevig lobbywerk geleverd. In de aanloop van de verkiezingen heeft BZB-Fedafin haar politiek memorandum aan de politieke partijen bezorgd en in overlegmomenten toegelicht.

Naast het memorandum, dat de belangrijkste eisen van de beroepsvereniging bundelt, heeft BZB-Fedafin overlegd met ministers, hun kabinetten, parlementsleden en politieke partijen om de belangen van de tussenpersoon te verdedigen en dit in tal van dossiers, waaronder:

- Evaluatie gedragscode tussen kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten
- Omzetting IDD – KB bijscholing
- De wet B2B
- Bankierseed
- Digitalisering van de banksector
- Samenstelling commissie verzekeringen

An abstract graphic featuring several hands in various colors (teal, yellow, pink, blue, green, purple) reaching towards and holding a central, multi-colored cube. The background is white with some light gray shading.

De kracht van de
tussenpersoon

Prioriteiten
federale
verkiezingen
2019

1. POLITIEK MEMORANDUM

In 2018 heeft BZB-Fedafin een politiek memorandum opgesteld naar aanleiding van de federale verkiezingen in 2019. In dit kader hebben we onze leden gevraagd naar wat hun politieke prioriteiten zijn. Daaruit bleek dat ze met tal van bezorgdheden zitten. Een groot deel heeft te maken met de vele bijkomende verplichtingen waarvan noch zij, noch hun klant de meerwaarde zien. Ook het groter wordende machtsonevenwicht tussen de kredietinstellingen en verzekeraars en de tussenpersonen veroorzaakt heel wat problemen.

Het politiek memorandum werd bezorgd aan diverse partijen. Zij kregen met het oog op een artikel in de maart-editie van Momentum enkele belangrijke vragen voorgeschied. In een vergelijkende tabel werden de antwoorden van de belangrijkste politieke partijen opgenomen. Daarnaast heeft BZB-Fedafin een overleg gehad met diezelfde politieke partijen om de bezorgdheden en de eisen van de beroepsvereniging toe te lichten. Bedoeling is dat er met de bezorgdheden van de zelfstandige financiële tussenpersonen rekening wordt gehouden bij de regeringsvorming.

Gezien in 2019 de regeringsvorming uitbleef, heeft BZB-Fedafin in de zomer dan toch, naar aanleiding van de inning van de jaarlijkse bijdragen door de FSMA, haar eis om de bijdrage van de tussenpersonen voor de FSMA te hervormen in de picture gezet. Wie verschillende activiteiten cumuleert, moet per bijkomende activiteit een significante vermindering krijgen. BZB-Fedafin vraagt concreet dat de bijdrage voor de tussenpersonen met 20% wordt verminderd in geval van cumul met één ander statuut, met 30% in geval men drie statuten cumuleert en met 40% in geval men vier statuten cumuleert.

Bovendien wil BZB-Fedafin dat indien de FSMA een werkingsoverschot heeft, het teveel betaalde wordt terugbetaald aan alle ondernemingen die onder haar toezicht staan.



2. EVALUATIE GEDRAGSCODE TUSSEN KREDIETINSTELLINGEN EN ZELFSTANDIGE BANKAGENTEN

Op 1 januari 2018 is de gedragscode voor de instandhouding van de goede relaties tussen kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten in werking getreden. BZB-Fedafin heeft de inhoud van deze gedragscode in 2018 tijdens verschillende vergaderingen actief toegelicht bij de agenten en de vriendenkringen van bankagenten. Ook werden de banken gevraagd om de informatie met betrekking tot hun netwerk te bezorgen aan BZB-Fedafin, zodat de beroepsvereniging de naleving van de gedragscode zou kunnen naleven inzake de verplichtingen in geval van herstructurering.

Een jaar later vond een eerste evaluatie plaats tussen Febelfin, het kabinet van de ministers Denis Ducarme en Kris Peeters en BZB-Fedafin. Bleek dat geen enkele bank 10 op 10 haalde.

Kwamen o.a. aan bod:

- Het precontractueel informatiedocument (PID): is vaak te uitgebreid en daardoor niet leesbaar. Een model hiervan zou nuttig zijn.
- Sommige banken doen moeilijk om het niet-betwiste gedeelte van de uitwinningvergoeding te betalen.
- Inzake herstructurering stelt BZB-Fedafin vast dat er dikwijls sprake is van een zachte herstructurering waarbij agenten gevraagd/ genoodzaakt worden te fusioneren zodat de regels inzake herstructurering omzeild worden.
- BZB-Fedafin stelde vast dat de werking van het paritair overlegorgaan goed werkt bij de grootbanken maar dikwijls te wensen overlaat bij sommige kleinere banken.

Alle partijen zijn het erover eens dat het te vroeg is voor een officiële evaluatie. BZB-Fedafin zal evenwel op regelmatige basis bilaterale gesprekken voeren met de individuele banken.

Vooraf m.b.t. de precontractuele informatieverplichting bleek nog werk aan de winkel. De wet B2B die in april 2019 werd gestemd, heeft de gedragscode afdwingbaar gemaakt. Dit maakt het mogelijk om sedert 1 september 2019 het niet-naleven van de gedragscode door een kredietinstelling als een oneerlijke marktpraktijk te beschouwen. BZB-Fedafin verkiest momenteel nog steeds een aanpak waarbij zowel kredietinstellingen als bankagenten worden gesensibiliseerd m.b.t. deze gedragscode. De inhoud van de gedragscode beter gekend maken, is een eerste stap. Zowel bij de bankagenten die op hun rechten moeten staan, als bij de advocaten die hen adviseren en de kredietinstellingen. Het zal wachten zijn op de eerste procedures waarbij effectief het niet-naleven van de gedragscode door een kredietinstelling wordt ingeroepen als oneerlijke marktpraktijk.



3. OMZETTING IDD – KB BIJSCHOLING

Gedurende 2019 werd met de verzekeringssector en de FSMA regelmatig onderhandeld over nieuwe gedragsregels voor de bijscholing. Door de IDD moeten de verzekeringstussenpersonen 15 uur bijscholing per jaar bewijzen in plaats van 30 punten op 3 jaar. Via een KB zou dit ook worden opgelegd voor bank. Voor kredietbemiddeling zouden 3 punten per jaar moeten worden gehaald in plaats van nu 5 punten per 2 jaar.

Daarbovenop zou de FSMA in de nieuwe gedragsregels willen opgenomen zien dat eenzelfde opleiding geen punten kan genereren voor de verschillende activiteiten. BZB-Fedafin kon zich hier geenszins akkoord mee verklaren omdat dit voor de tussenpersonen die activiteiten combineren nog een extra last zou betekenen en heeft hierover zelfs een adviesnota gevraagd aan advocatenkantoor Liedekerke. Volgens BZB-Fedafin, en bevestigd door het advocatenkantoor, zou een dergelijk verbod discriminerend werken.

De FSMA wil door het verbod op cumul vermijden dat tussenpersonen hun opleidingspunten uitsluitend halen uit (algemene) opleidingen die punten opleveren voor alle activiteiten zoals bijv. GDPR, ALM, etc. BZB-Fedafin bezorgde de juridische nota aan de FSMA met de bedoeling dat een oplossing wordt gevonden die niet strijdig is met de Grondwet.



4. B2B

De discussie over een wetgevend kader met betrekking tot de relaties tussen ondernemingen werd ondanks de regeringscrisis begin 2019 toch verder gevoerd in het parlement. Uiteindelijk werd de wet B2B op 21 maart 2019 goedgekeurd.

BZB-Fedafin heeft bij overleg met de politieke partijen met betrekking tot haar politiek memorandum gewezen op de noodzaak van een dergelijk kader aangezien het tegemoet komt aan een behoefte bij de zelfstandige bank- en verzekeringsagenten. Zij zitten door een combinatie van wetgeving, contracten en context in een zowel juridisch als economisch afhankelijke positie. Als beroepsvereniging worden we regelmatig geconfronteerd met situaties die we als misbruik van die economische machtspositie kunnen definiëren. De nood van de banken om hun kosten te reduceren heeft vooral zijn invloed op de relatie met de bankagenten gehad.

Dat het parlement nog net voor de verkiezingen in 2019 deze wet heeft gestemd, heeft BZB-Fedafin zeer positief onthaald.

De beroepsvereniging heeft in de loop van 2019 in haar tijdschrift Momentum, in de pers en op agentenvergaderingen telkens de gelegenheid te baat genomen om deze wet bij de tussenpersonen onder de aandacht te brengen. Moeilijkheid is de tragsgewijze invoering van de wet. De eerste bepalingen, deze met betrekking tot oneerlijke marktpraktijken zijn pas op 1 september 2019 in werking getreden. De bepalingen die misbruik van economische afhankelijkheid verbieden en de bepalingen die bepaalde clausules in contracten tussen ondernemingen verbieden, treden respectievelijk pas in werking op 1 juni 2020 en 1 december 2020. Dit maakt het moeilijk om de betekenis van de wet ten volle aan de leden over te brengen. BZB-Fedafin zal in de loop van 2020 inzetten op het bekendmaken van de wet en de mogelijkheden die deze biedt voor de zelfstandige financiële tussenpersonen.

Om de mogelijkheden van de wet B2B ten volle te kunnen benutten, had BZB-Fedafin een overleg met de directeur-generaal van de Economische Inspectie. Een overleg met een andere toezichthouder, de mededingingsautoriteit, staat gepland voor in het voorjaar van 2020.



5. BANKIERSEED

Het voorstel van Groen om een bankierseed op te leggen in de banksector werd door het parlement goedgekeurd. De bankierseed is een deontologische code en als dusdanig een persoonlijke engagementsverklaring voor bankiers. Ze wordt opgesteld door de financiële sector zelf, en de naleving wordt gewaarborgd via een tuchtrechtelijke regeling. Deze verplichting geldt voor natuurlijke personen die onder de verantwoordelijkheid van kredietinstellingen werken en die werkzaamheden uitvoeren die deel uitmaken van of voortvloeien uit het uitoefenen van de kernactiviteiten van de kredietinstelling (zoals functies die rechtstreeks contact met de klant, risicobeheer en -beheer vereisen), dan wel deel uitmaken van de wezenlijke bedrijfsprocessen ter ondersteuning daarvan, zoals IT- en compliancediensten. Elke bank zal over procedures en maatregelen moeten beschikken die waarborgen dat hun medewerkers de eed afleggen.

Deze eed moet bij aanvang van de werkzaamheid worden afgelegd en er zullen disciplinaire sancties worden voorzien bij eventuele inbreuken.

Daarnaast zal er ook een Orde voor Banktucht worden opgericht om disciplinaire regels en de ethische code op te stellen. Overigens zal er eveneens een Banktuchtcommissie en een Beroepscommissie voor Banktucht worden ingesteld.

De inwerkingtreding van deze nieuwe verplichtingen zal worden bepaald bij koninklijk besluit na overleg tussen de federale regering en de kredietinstellingen, dat uiterlijk op 31 december 2019 moet zijn afgerond.

Gezien de regeringsvorming op zich laat wachten, werd de deadline van 31 december 2019 niet gehaald.

BZB-Fedafin, die ook aan de hoorzitting in het parlement had deelgenomen, heeft duidelijk gemaakt dat de bankierseed niet kon worden opgelegd aan de zelfstandige bankagenten en hun personeel omwille van het specifieke statuut van de zelfstandige bankagent, die in een contract met de bank zich reeds moet engageren om de gedragsregels en de deontologische code van de bank na te leven. Het parlement is daarin gevolgd.



6. DIGITALISERING VAN DE BANKENSECTOR

Op 16 oktober vond in het parlement een hoorzitting plaats rond de impact van de digitalisering in de bankensector. De Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda van de Kamer van Volksvertegenwoordigers wenste zich te informeren over de gevolgen van deze digitale evolutie voor de consument en voor de ondernemingen. BZB-Fedafin-directeur Carine Vansteenbrugge en ondervoorzitter Jean-Pol Guisset spraken er over het belang van interactie met de tussenpersoon en stelden de hoge investeringen in de digitalisering van de bankensector in vraag.

De onlangs uitgevoerde studie in samenwerking met PWC (zie blz 55) was het ideale vertrekpunt voor Carine Vansteenbrugge om inzicht te verschaffen in wat klanten belangrijk vinden van hun financiële contactpersoon in een toenemende gedigitaliseerde omgeving.

Drie pijlers zijn essentieel in de relatie met de klant: vertrouwen, relevantie en interactie. Fysiek contact met de tussenpersoon biedt een betere ervaring voor de klant en klanten willen meer face-to-face interactie naarmate de technologie evolueert. Ook bij jongere klanten tussen 18 en 34 jaar zien we dat ze de voorkeur geven aan fysieke ontmoetingen en gepersonaliseerde mails.

De banken doen momenteel enorme investeringen in de digitalisering van de sector. Maar de overgang naar nieuwe systemen verloopt niet zonder problemen. Het is de tussenpersoon die hierover het aanspreekpunt is voor de klant en de klant wegwijs moet maken in de nieuwe tools. Bovendien lijken de banken met deze nieuwe tools de klant weg te willen houden bij zijn bankkantoor. Dit verhoogt misschien op korte termijn de rentabiliteit, maar strookt niet met de resultaten van bovengenoemde studie. Er is digitalisering nodig, maar dan eerder op vlak van back-office, support voor tussenpersonen of lokale kantoren. Een vermindering van het aantal kantoren en het aantal tussenpersonen is dus op lange termijn een nadeel voor zowel de klanten als de banken zelf.



7. OVERLEG

Eén van de kerntaken van onze beroepsvereniging is overleg met diverse spelers in de sector. De FSMA is als toezichthouder daarbij een van de belangrijkste spelers. Het spreekt voor zich dat ook met andere beroepsverenigingen uit de sector wordt overlegd, onder meer om de nodige afspraken te maken met betrekking tot de uitvoering van bepaalde verplichtingen en om informatie uit te wisselen of standpunten te bepalen. Dit gebeurt zowel voor de bank- als de verzekeringssector, al moet gezegd dat het overleg in de verzekeringssector in 2019 opnieuw veel intensiever is geweest. Dit heeft te maken met de vele nieuwe verplichtingen zoals de nieuwe antiwitwasverplichtingen en de impact van de omzetting van de IDD. De bedoeling van dit veelvuldig overleg met de sector is uiteindelijk om de leden bij te staan in hun verplichtingen.

Overleg gebeurt ook met de kredietinstellingen, de verzekeraars en de kredietgevers zelf.

Meestal wordt een overleg gevraagd naar aanleiding van specifieke vragen, problemen of een ongerustheid bij de leden maar met de meeste wordt ook een overleg gepland zonder dat er specifiek issues zijn.

Daarnaast, en ook logisch, wordt regelmatig samen vergaderd met het bestuur van de diverse agentenverenigingen.

Met het oog op een betere juridische bijstand van de leden, brengt BZB-Fedafin ook regelmatig de advocaten samen die gespecialiseerd zijn in handelsagentuur en die onze leden adviseren om door uitwisseling van informatie, vonnissen en adviezen tot een optimalisering van de juridische bijstand van de leden te komen.

Ten slotte wordt er ook overleg gepleegd met andere spelers in de sector zoals de vakbonden, pers, softwarebedrijven, andere opleidingsverstrekkers, ondernemingen in het kader van ledenvoordelen, etc.

14

FSMA



AUTORITEIT VOOR FINANCIËLE
DIENSTEN EN MARKTEN

AUTORITÉ DES SERVICES ET
MARCHÉS FINANCIERS

I. FSMA

Een constante in de werking van een beroepsvereniging is het overleg met de toezichthouder. Een dialoog met de FSMA is voor BZB-Fedafin cruciaal om de belangen van de zelfstandige financiële tussenpersoon te verdedigen. Regelmatig wordt de sector samengebracht rond de uitvoering van nieuwe wetgeving en het optimaliseren van de activiteit van de tussenpersoon. Daarnaast is er ook bilateraal overleg tussen BZB-Fedafin en de FSMA.

Thema's die in 2019 aan bod zijn gekomen tijdens het overleg met de sector en bilateraal met de toezichthouder zijn onder andere:

- Impact IDD
- Regels inzake antiwitwas
- Inspecties rond naleving antiwitwas-verplichtingen door tussenpersonen
- Bijscholingsverplichting voor de tussenpersonen en hun medewerkers
- Nieuwe examenstructuur voor de verzekeringsdistributie
- Bijdrage in de werkingskosten van de FSMA
- Statuut van de subagent
- Cabrio
- Verregaande MiFID II-verplichtingen – gevolgen voor de klant
- Falende IT-systemen in de sector – risico voor de consument
- Gedragscode inducements

Tot slot is het een vanzelfsprekendheid dat BZB-Fedafin regelmatig de diensten van de FSMA contacteert inzake specifieke vragen of dat bepaalde zaken aan de FSMA worden gesignaleerd.

II. VERZEKERINGSSECTOR

GEDRAGSCODE INZAKE INDUCEMENTS

De wet van 6 december 2018 tot omzetting van de IDD-richtlijn in Belgisch recht verplichtte de sector om binnen de 6 maanden na de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad (18 december 2018) in onderling overleg een gedragscode inzake inducements op te stellen.

BZB-Fedafin heeft samen met de andere beroepsverenigingen uit de verzekeringssector, Assuralia, BVVM-UPCA, Feprabel en FVF intensief overlegd om een gedragscode inzake non-monetary inducements op te stellen.

Doordat de wet bepaalde dat de FSMA de code moest valideren, heeft de sector zich bij het opstellen van de code gehouden aan de strikte minimumvereisten van de toezichthouder. De code moest immers niet alleen rekening houden met de evolutie van de maatschappelijke context, de bepalingen moesten ook meetbaar, duidelijk en door de FSMA controleerbaar zijn. Daarnaast heeft de sector ook bijzondere aandacht besteed aan het reputatierisico.

Het doel van de code is driedelig. Enerzijds bepaalt de gedragscode wat de algemene criteria zijn die altijd gerespecteerd moeten worden bij het toekennen van inducements. Anderzijds legt ze specifieke regels vast voor niet-monetaire vergoedingen. Tot slot bevat ze een niet-exhaustieve lijst van inducements die verboden zijn omdat zij afbreuk doen aan de kwaliteit van de aan de klant verleende dienst.

Het koninklijk besluit tot goedkeuring van de gedragscode voor inducements voor levens- en niet levensverzekeringen werd bij koninklijk besluit bindend gemaakt en trad in werking op 1 juli 2019.

GEDRAGSCODE TER VOORKOMING VAN HET WITWASSEN VAN GELD EN TERRORISMEFINANCIERING

BZB-Fedafin heeft deelgenomen aan het sectoroverleg ter actualisatie van de sectorcode inzake de distributie van financiële producten met betrekking tot de voorkoming van het witwassen van geld en terrorismefinanciering.

Het is de bedoeling dat, rekening houdend met de respectievelijke en complementaire rollen van de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen, Feprabel, FVF, BVVM, BZB-Fedafin en Assuralia de kernafspraken over wie welke verplichtingen voor zijn rekening neemt en welke werkwijze hierbij wordt gehanteerd op punt te stellen naar aanleiding van de gewijzigde reglementering. De geactualiseerde sectorcode zal normaliter na bespreking met de FSMA in het voorjaar worden gepubliceerd.

SECTORDOCUMENTEN ASSURMIFID

BZB-Fedafin heeft ook deelgenomen aan de gesprekken om de sectordocumenten inzake AssurMiFID te actualiseren. De inspecties van de FSMA hadden reeds aangetoond dat een aantal aanpassingen aangewezen waren. Door de omzetting van de IDD in Belgische wetgeving werd het belangrijker dat de sectordocumenten werden geactualiseerd. Hoewel dit werk grotendeels klaar is, worden de nieuwe aangepaste sectordocumenten pas in de loop van 2020 verwacht. BZB-Fedafin heeft intussen in de loop van 2019 haar eigen modeldocumenten gelanceerd.

III. BANKSECTOR

BZB-Fedafin overlegde in 2019 ook met Febelfin, onder meer met betrekking tot de evaluatie van de gedragscode. Maar anders dan bij de verzekeringen, worden de zaken rechtstreeks besproken met elke kredietinstelling apart.

Aangezien er bij de meeste kredietinstellingen een duidelijke druk is op de agenten om te fusioneren, portefeuilles over te dragen of over te nemen met als doel minder maar grotere kantoren, hoeft het niet te verbazen dat het overleg in 2019 vaak deze problematiek betrof. BZB-Fedafin is van oordeel dat de banken hierdoor de gedragscode met betrekking tot het stuk herstructurering omzeilen.

Ook IT-problemen zijn een vaak terugkerend onderwerp geweest van overleg met de kredietinstellingen. In sommige gevallen heeft BZB-Fedafin ofwel zelf met de bank onderhandeld over een compensatie voor de agenten voor de falende IT, ofwel heeft BZB-Fedafin de agentenvereniging ondersteund in haar eis tot compensatie. In het geval van Argenta heeft BZB-Fedafin ernstig de mogelijkheid van een class action overwogen. In overleg met de bank kon uiteindelijk gelukkig een oplossing worden gevonden.

IV. KREDIETSECTOR

Op het vlak van kredietverlening ging het overleg met individuele kredietgevers voornamelijk over opmerkingen van BZB-Fedafin bij contracten, contractwijzigingen of nieuwe bijlagen bij het contract.



Checklist



Yes



No

8. BIJSTAND

I. MODELDOCUMENTEN

BZB-Fedafin stelt tal van modeldocumenten ter beschikking van haar leden. Een deel ervan zijn te downloaden op het ledengedeelte van de BZB-Fedafin website. Andere kunnen worden opgevraagd. BZB-Fedafin heeft in 2019 de nodige stappen ondernomen om het aantal en de soorten van modeldocumenten te actualiseren en uit te breiden.

ASSURMIFID

BZB-Fedafin heeft in 2019 nieuwe modeldocumenten met betrekking tot de gedragsregels inzake verzekeringsbemiddeling ter beschikking van de leden gesteld. Aanleiding zijn niet alleen de nieuwe regels ten gevolge van de omzetting van de IDD, maar ook het verslag van de FSMA over haar inspecties op de naleving van de zorgplicht.

BZB-Fedafin heeft ook overlegd met de sector over nieuwe modellen. Maar aangezien de wetgeving al geruime tijd van toepassing was en de inspecties van de FSMA hadden uitgewezen dat een actualisatie nodig was, heeft BZB-Fedafin besloten om de nieuwe sectordocumenten niet af te wachten en reeds eigen documenten ter beschikking te stellen van de leden. De modellen werden in samenwerking met advocatenkantoor Liedekerke op punt gezet.

Deze documenten werden ook bezorgd aan de firma's die beheerspakketten voor verzekeringsmakelaars aanbieden. In Brio werden ze reeds geïntegreerd.

ANTIWIETWAS

Het model van interne procedure dat BZB-Fedafin eerder al ter beschikking stelde van haar leden werd aangepast naar aanleiding van de bevindingen tijdens de inspecties van de FSMA.

OVERNAME EN FUSIE

Het aantal modeldocumenten die van pas kunnen komen in geval van overname of fusie werden uitgebreid. Bestaande modellen werden op punt gesteld.

BEDRIJFSBEHEER

Er werden een aantal modeldocumenten aan de sectorbib toegevoegd die te maken hebben met GDPR, HRM, handelshuur etc.

Een aantal bijkomende modeldocumenten zijn in voorbereiding en zullen in 2020 worden toegevoegd aan de sectorbib.

Sectorbib

Bent u op zoek naar informatie die relevant is voor de opstart of uitoefening van uw activiteit als zelfstandig tussenpersoon? Om u te helpen bij uw zoektocht heeft BZB-Fedafin een handig overzicht uitgewerkt met de diverse modeldocumenten die wij onze leden ter beschikking stellen, de geldende gedragscodes, maandelijkse verzekeringsanalyses en een overzicht van de cao's in de paritaire comités 341 en 307.

Modeldocumenten



Bent u op zoek naar een klantenfiche, een onderhandelingscontract of een GDPR-handleiding? BZB-Fedafin stelt u heel wat modeldocumenten ter beschikking.

[Ontdek onze modellen](#)

Beroepsinfo



Bent u op zoek naar informatie die relevant is voor de opstart of het uitoefenen van uw activiteit als zelfstandig tussenpersoon? Wij zetten u heel wat nuttige info op een rijtje.

[Ga naar beroepsinfo](#)

Gedragscodes



In de sector van bank en verzekeringen zijn verschillende gedragscodes van toepassing. Hier vindt u een overzicht.

[Ga naar gedragscodes](#)

II. SECTORBIB

BZB-Fedafin heeft een nieuwe website ontwikkeld. Er werd geopteerd om een sectorbib te creëren waarin de relevante beroepsinfo voor de leden werd verzameld. Zo zijn daarin diverse modeldocumenten opgenomen (zie supra) die wij onze leden ter beschikking stellen, de geldende gedragscodes, algemene beroepsinfo, maandelijkse verzekeringsanalyses en een overzicht van de cao's in de paritaire comités 341 en 307.

Bepaalde documenten zijn enkel te raadplegen door de leden van BZB-Fedafin. Andere zijn vrij consulteerbaar.



III. BELANGENVERDEDIGING

A. ANTIWITWASVERPLICHTINGEN

Antiwitwas was in 2019 niet uit de actualiteit weg te branden. Vele tussenpersonen ontvingen opnieuw de AML Survey (Fimis) vragenlijst ter vervollediging. De FSMA voerde ook de eerste controles inzake antiwitwas uit. Deze leidden tot de vraag aan bepaalde tussenpersonen om een actieplan op te stellen om tekortkomingen en aandachtspunten te verhelpen.

Deze verhoogde aandacht voor antiwitwas betekende ook voor BZB-Fedafin een bijkomende investering in knowhow en opleidingen. Om haar leden te ondersteunen, heeft BZB-Fedafin een aantal praktische infosessies georganiseerd met Luc Willems. Er werd ook een algemene opleiding gepland met Luc Willems en Geert Delrue om de leden te wijzen op het belang van het naleven van de verplichtingen en hen stap voor stap te begeleiden bij het naleven van de nieuwe verplichtingen, met bijzondere aandacht voor de algemene risicobeoordeling en de vragenlijst.

Ook konden leden rekenen op bijstand om zich na een inspectie van de FSMA inzake antiwitwas in regel te stellen.

BZB-Fedafin heeft daarnaast ook bij de FSMA aangedrongen op sensibilisering en vorming naar de beroepsverenigingen of rechtstreeks naar de tussenpersonen toe.

In totaal volgden 43 personen de algemene opleiding met Luc Willems en Geert Delrue en 84 personen de infosessies met Luc Willems inzake antiwitwas.



B. ASSURMIFID

Naar aanleiding van de verspreiding van nieuwe modeldocumenten om de gedragsregels inzake verzekeringsdistributie te kunnen naleven, werd de vraag naar ondersteuning bij de leden hieromtrent aangewakkerd.

Leden konden enerzijds rekenen op individuele bijstand, anderzijds werd er ook geïnvesteerd in opleidingen om de leden vertrouwd te maken met de nieuwe verplichtingen en het gebruik van de modeldocumenten. De opleidingen werden gegeven door het advocatenkantoor Liedekerke.

In totaal volgden 61 personen de opleiding inzake AssurMiFID

Omdat een groot deel van de leden werkt met beheerspakketten, werden de nieuwe modellen ook doorgestuurd naar deze firma's. In BRIO werden deze documenten intussen geïntegreerd.

DE GDPR IN 9 STAPPEN

STAPPENPLAN & MODELDOCUMENTEN

C. GDPR

Ook GDPR is een blijvend aandachtspunt geworden. Ook in 2019 werden workshops aan de leden aangeboden om de modeldocumenten correct te gebruiken.

BZB-Fedafin investeerde in de ontwikkeling van BZB-Fedafin & Lexit AVG software om de leden te helpen bij het nakomen van de GDPR-verplichtingen. Vanaf 1 januari 2020 kunnen leden deze software met de BZB-Fedafin-modellen aanschaffen en kunnen workshops worden gevolgd over het gebruik van dit softwarepakket.



D. INDIVIDUELE BELANGENVERDEDIGING

BZB-Fedafin verdedigt niet alleen de algemene, maar ook de individuele belangen van haar leden. Meer dan de helft van de tijd wordt besteed aan individuele dossiers. Vragen om advies, om contracten na te lezen, om informatie en om bijstand in geval van acute problemen, het behoort allemaal tot de corebusiness van BZB-Fedafin.

BZB-Fedafin maakt er een zaak van laagdrempelig te zijn en snel te antwoorden op vragen van leden. Wenst een lid bijkomend één van de gespecialiseerde advocaten waarmee BZB-Fedafin samenwerkt te spreken, dan kan dit in het kader van het juridisch advies dat BZB-Fedafin verschillende keren per maand kosteloos organiseert. Ook een gratis eerste consult bij een bemiddelaar behoort tot de dienstverlening van BZB-Fedafin.

In 2019 werd de werklast inzake individueel advies merkelijk verhoogd door de controles antiwitwas, de nieuwe verplichtingen voor financiële tussenpersonen in het algemeen, de bijstand bij fusie & overnames ten gevolge van de centralisering van kantoren door de banken en de vele opzeggingen van agenten.

- Aantal beantwoorde vragen: > 5.000
- Aantal consultaties bij advocaten: 88 NL & FR



20 JAAR ANS bzb fedafin

20 JAAR ANS bzb fedafin

9. ANDERE ACTIVITEITEN

I. CONGRES

Het BZB-Fedafin-congres, dat wordt georganiseerd in samenwerking met Edfin, is de laatste jaren uitgegroeid tot een niet te missen sectorevent met een dynamische organisatie en een sterk inhoudelijk programma. Thema dit jaar was “Skin in the game”. Voor de tweede keer op rij werd het congres in de beide landstalen georganiseerd in Brussels Expo.

Naar aanleiding van de 20ste verjaardag van BZB-Fedafin werd het congres in een extra feestelijk kleedje gestopt en nodigden we Nassim Nicholas Taleb uit. De auteur van bestsellers als ‘De zwarte zwaan’, ‘Antifragiel’ en ‘Skin in the game’ kwam zijn visie toelichten op het nemen van risico's en bracht andere economische inzichten.

Met meer dan 1.200 bezoekers was deze tweede nationale editie een recordeditie. Hieruit blijkt duidelijk dat ons congres een bron van inspiratie is en een uitgelezen plaats om te netwerken, aldus ook de vele sponsors en de vele positieve reacties die we nadien opnieuw mochten ontvangen.





SPREKERS

- **Pierre Wunsch,**
gouverneur Nationale Bank van België
**Visie op de toekomst van de krediet-
instellingen en verzekerings-
ondernemingen in België**



- **Nassim Nicholas Taleb,**
auteur, ex-trader en expert risico-
engineering
**Inzichten over economie en
risicomanagement**



- **Wim Lenaerts,**
directeur PwC Belgium
**Studie over de relevantie en de
toekomst van de zelfstandige financiële
tussenpersoon**



- **Guy Bruyns,**
grow-how coach & inspirator Atlas



- **CEO-debat**
- **Dirk Vanderschrick,**
CEO Belfius Insurance
- **Hans De Cuyper,**
voorzitter Assuralia/ CEO AG Insurance
- **Karel Van Eetvelt,**
voormalig CEO Febelfin
- **Marc Lauwers,**
CEO Argenta

BZB-Fedafin congres

Met de steun van:

DIAMOND

Allianz 
Global Investors


Invesco

PLATINUM

Amundi
ASSET MANAGEMENT

architas
A member of the global A group


ARGENTA

 **Baloise**
Asset Management

BlackRock

BMO  Global Asset Management


CAPITAL
GROUP™

 **COLUMBIA
THREADNEEDLE**
INVESTMENTS

 Degroof Petercam | Asset
Management

DNCA
INVESTMENTS

 **ETHENEA**
managing the Ethna Funds

 **MAINFIRST**

 Flossbach von Storch

 LA FINANCIÈRE
DE L'ÉCHIQUIER

M&G
INVESTMENTS

 **PICTET**
Asset Management

PIMCO

 **PULAETCO DEWAAY**
INNOVATION THROUGH TRADITION

Schroders



GOLD



SILVER



PARTNERS





EDFIN

II. OPLEIDINGEN

BZB-Fedafin ziet het als een van haar kerntaken om haar leden te informeren en op te leiden. BZB-Fedafin opteert ervoor om zelf enkel opleidingen te voorzien met betrekking tot relevante nieuwe regelgeving, de relatie van leden versus hun leveranciers of eigen modeldocumenten. Vaak betreft het gratis opleidingen die exclusief zijn voorbehouden aan leden. Opleidingen die in aanmerking komen voor bijscholing kunnen de leden via Edfin volgen.

De opleidingen die BZB-Fedafin exclusief aanbiedt aan haar leden, werden in 2019 georganiseerd door Edfin. Het ging om de volgende opleidingen:

- Modeldocumenten AssurMiFID
- Fin de mandat, fusion et reprise
- Antiwitwasbeleid: wat je als makelaar en agent moet weten
- Modeldocumenten GDPR
- Antiwitwasbeleid voor de verzekeringstussenpersoon
- La responsabilité des gérants et administrateurs de sociétés
- Hoe maak ik een goede aandeelhoudersovereenkomst met mijn vennoten?
- Workshop na inspectie antiwitwas
- La protection juridique pour vous soutenir (exclusief voor BEFIF-leden)



Law Center
1. KONGRESS 2019
Themen: ...
bzh
Logo

III. AGENTENVERGADERINGEN

Wanneer zich een specifieke problematiek voordoet of op vraag van een agentenvereniging organiseert BZB-Fedafin vaak ook een agentenvergadering van een specifieke principaal. In 2019 werden 7 agentenvergaderingen gehouden: Axa, Argenta, Crelan-Axa. Ook wordt BZB-Fedafin regelmatig gevraagd door de agentenverenigingen om op een ledenvergadering bepaalde topics te belichten.

Volgende vriendenkringen zijn aangesloten bij BZB-Fedafin:

- FEDABB
- GPF
- IAC
- VLINGAF
- VZC





Welkom

Hoe kunnen we u helpen?

Typ hier om te zoeken



 1852

Tussenpersonen in bank- en
beleggingsdiensten

 2170

Verzekeringstussenpersonen

 2079

Kredietstussenpersonen

 > 5000

Zelfstandigen

 > 10000

Personeelsleden

► Gevolgen coronavirus

► Momentum

► Lid worden

► Overdracht, fusie, nieuwe vennoot

► Opleidingen

► Insurance insights

► Modeldocumenten

► Beroepsinfo

IV. NIEUWE WEBSITE

In 2019 lanceerde BZB-Fedafin een nieuwe website. De vorige site dateerde nog van 2014, toen BZB en Fedafin nog twee aparte verenigingen waren. Het was dus tijd voor een digitale opfrissing. De nieuwe website biedt antwoord op de actuele overload aan informatie. Meer dan ooit zet BZB-Fedafin in op haar rol als professionele partner die tussenpersonen bijstaat in hun zoektocht naar advies en informatie.

Om de leden te helpen werd een digitale bibliotheek opgezet, met een handig overzicht van informatie die relevant is voor de activiteit als tussenpersoon:

- Modeldocumenten:
 - o Klantenfiche
 - o Bemiddelingsfiches
 - o Onderhandelingscontract
 - o GDPR handleiding
 - o Aandeelhoudersovereenkomst
 - o AssurMiFID
 - o ...
- Beroepsinfo: informatie die relevant is voor de opstart of het uitoefenen van de activiteit als zelfstandig tussenpersoon.
- Gedragscodes
- Insurance Insights: in samenwerking met Decavi werd elke maand een nieuwe verzekeringanalyse (leven en niet-leven) gepubliceerd.
- PC 341/ PC 307: informatie rond de CAO's en de mogelijkheden inzake bijscholing en outplacement.

Groot vertrouwen



80% vertrouwt zijn
tussenpersoon

Langdurige relatie



70% is langer dan 6 jaar
klant, 50% zelfs langer dan
10 jaar

Aanbeveling



2/3 zou zijn tussenpersoon
aanbevelen

Respectvolle behandeling



80% vindt dat hun
tussenpersoon hen
respectvol behandelt

V. STUDIE BZB-FEDAFIN EN PWC BELGIUM

Om haar 20ste verjaardag luister bij te zetten, heeft BZB-Fedafin PwC Belgium gevraagd om de relatie tussen klanten en hun financiële tussenpersonen te onderzoeken als een vervolg op de studie die in 2014 samen met Accenture werd gevoerd. Om een goed begrip van de toekomst van de tussenpersonen te krijgen, werden 1.495 klanten gevraagd om de relatie met hun tussenpersoon te wegen en te beoordelen.

De resultaten van de studie spraken voor zich: de klanten van de tussenpersonen zijn tevreden en loyaal. Klanten hechten waarde aan de 'human touch', veel meer dan aan elementen zoals lage prijzen en nieuwe producten. Ze hebben nood aan makkelijk te begrijpen, betrouwbare informatie. Hiervoor vertrouwen ze op de bekwaamheid van de tussenpersoon.

Financiële tussenpersonen bewijzen voortdurend hun toegevoegde waarde op de Belgische financiële markt: klanten vertrouwen op hun relevant advies, kennis en vermogen om hen te helpen navigeren tussen de complexe financiële producten. BZB-Fedafin zal in de toekomst aan de slag gaan met de resultaten van dit onderzoek om haar leden verder te ondersteunen in hun ondernemerschap en de kracht van de tussenpersoon nog te versterken.

Ledenvoordeel



10. LEDENVOORDELEN

Een lidmaatschap levert leden tal van financiële voordelen op. BZB-Fedafin zit regelmatig samen met diverse partijen om bijkomende voordelen te onderhandelen. Zo bespaart men makkelijk enkele honderden tot zelfs duizenden euro's.

Een greep uit ons aanbod ledenvoordelen:

- Gratis eerstelijnsadvies
- Korting op meer dan 10 verschillende automerken
- Gratis opleidingen
- Korting op het opleidingsaanbod van Edfin
- Korting op verschillende software pakketten
- Professionele verzekeringen via een voordelig tarief
- Korting op tankkaarten
- Korting op maaltijd- en ecocheques
- Voordelige tarieven bij uw sociaal secretariaat
- Maandelijkse verzekeringsanalyses Insurance Insights



Wie is BZB-Fedafin?

BZB-Fedafin is de beroepsvereniging van zelfstandige financiële tussenpersonen.

Met meer dan 2400 leden die actief zijn als zelfstandige met als hoofdactiviteit bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en/of kredieten, is ze niet alleen de grootste, maar ook de meest representatieve beroepsvereniging in de sector.

DAGELIJKS BESTUUR



Albert Verlinden
voorzitter
& gedelegeerd bestuurder



Luc Colebunders
ondervoorzitter
& penningmeester



Jean-Pol Guisset
ondervoorzitter
& secretaris



Eric Van Assche
secretaris

SECRETARIAAT



Carine Vansteenbrugge
directeur



Annelien Liessens
communicatiemanager



Shana De Smet
managementassistent



Vera Vandenberghe
juriste



Esther Backx
eventmanager



Inge Van Thuyne
communicatiemedewerker



RAAD VAN BESTUUR 2019

Alain Dufays

Hugo Pint

Michel Vannyvel

Albert Verlinden

Jean-Christophe Mauchien

Peter Beckers

Bernard Busschaert

Jean-François Kaiser

Peter Moons

Christophe Garcia Magillissen

Jean-Marie Paquet

Dirk Roskam

Jean-Pol Guisset

Rudi Langens

Dirk Smolders

Kristof Goris

Stéphane Henrotte

Dirk Vancraeynest

Luc Colebunders

Thierry Mathieu

Emmanuel Vandevelde

Marc Mellaerts

Urbain Deeren

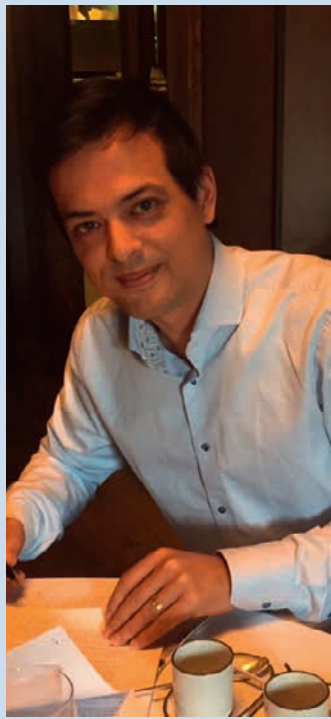
Eric Van Assche

Marc Vael

Erwin Martens

Margot Denduyver-Nicolaes

Wim Cornelis





BZB Fedafin verwelkomt Franstalige ING-agenten

*BEFIF, de Franstalige vriendenkring van de ING-agenten,
sloot collectief aan bij BZB-Fedafin in 2019.*

VERTEGENWOORDIGING

BZB-Fedafin is vertegenwoordigd in tal van officiële adviesorganen, sectorcommissies en is aangesloten bij andere overkoepelende federaties.

PC 341

Het Paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (PC 341) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van bankbemiddeling uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. BZB-Fedafin heeft mee onderhandeld over de oprichting van dit paritair comité en is erin vertegenwoordigd als werkgeversorganisatie.

Sectorale onderhandelingen 2019:

- Syndicale delegatie
- Verlenging tijdskrediet en SWT
- Koopkracht
- Mobiliteit

BIPAR

BZB-Fedafin is lid van BIPAR, de Europese Federatie van Verzekeringstussenpersonen. Het groepeert 50 nationale verenigingen in 30 landen. Via haar nationale verenigingen behartigt BIPAR de belangen van verzekeringsagenten en -makelaars en financiële tussenpersonen bij de Europese autoriteiten.

HRZKMO

BZB-Fedafin is wettig erkend als beroepsvereniging door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO's (HRZKMO), het advies- en vertegenwoordigingsorgaan van de zelfstandigen en de kmo's. BZB-Fedafin maakt deel uit van de sectorcommissie "Andere vrije en intellectuele beroepen" van de HRZKMO.

Kwamen aan bod in 2019:

- Cybersecurity
- Kmo financiering
- Omschrijving vrij beroep

FECIF

BZB-Fedafin is lid van FECIF, de Europese vereniging van financiële tussenpersonen. Sinds 1999 verdedigt ze de belangen van de Europese financiële adviseurs bij de Europese Commissie, het Europese Parlement en de toezichthoudende autoriteiten als ESMA en EIOPA.

ERKENNINGS- EN EXAMENCOMMISSIES

Personen die aan de slag willen gaan bij een bank- of verzekeringsbemiddelaar, moeten over een bepaalde beroepskennis beschikken. Wie deze nog niet bezit, moet deze verwerven door te slagen in examens. Om de inhoud, de actualisering en de praktische organisatie van deze examens mogelijk te maken, werd voor de activiteiten bank, verzekeringen en kredieten een examen- en erkenningscommissie opgericht. BZB-Fedafin zetelt in elk van deze commissies.

OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN

BZB-Fedafin zetelt al jaren in de algemene vergadering van de Ombudsman van de Verzekeringen en sinds 2018 ook in de raad van bestuur.

UNIZO

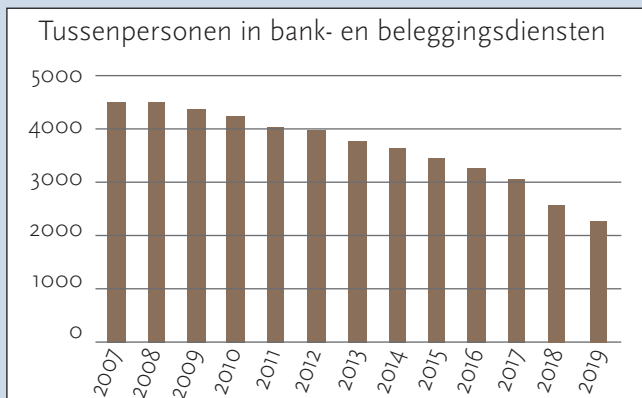
BZB-Fedafin is lid van de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO). Via onder andere het directiecomité Sectoren, heeft BZB-Fedafin ook een impact op het beleid van UNIZO, waarbij ze haar input geeft in tal van dossiers die van toepassing zijn voor de tussenpersonen.

OMBUDSFIN

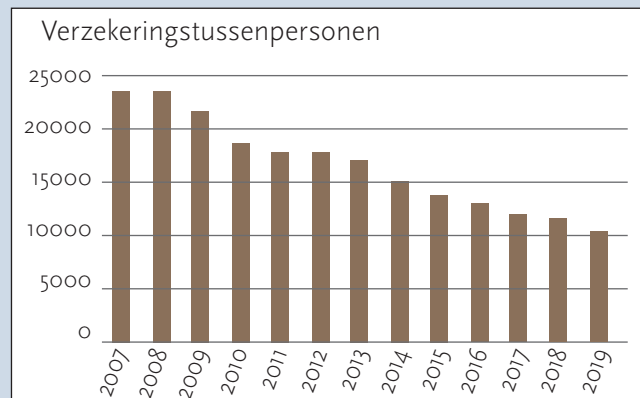
BZB-Fedafin zetelt sinds 2016 in de raad van bestuur van Ombudsfín, de ombudsman in financiële geschillen.



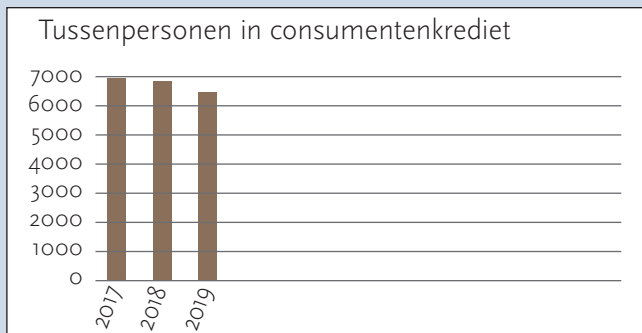
EVOLUTIE AANTAL TUSSENPERSONEN



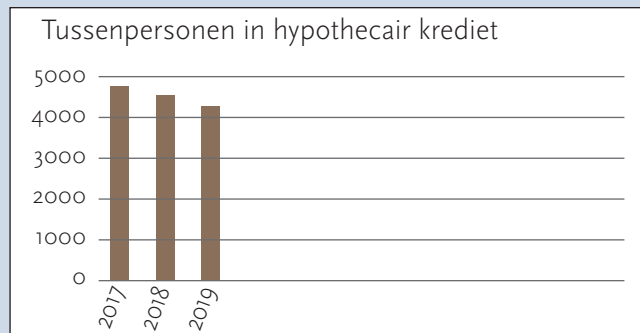
Bron: jaarverslag FSMA 2007 - 2019



Bron: jaarverslag FSMA 2007 - 2019

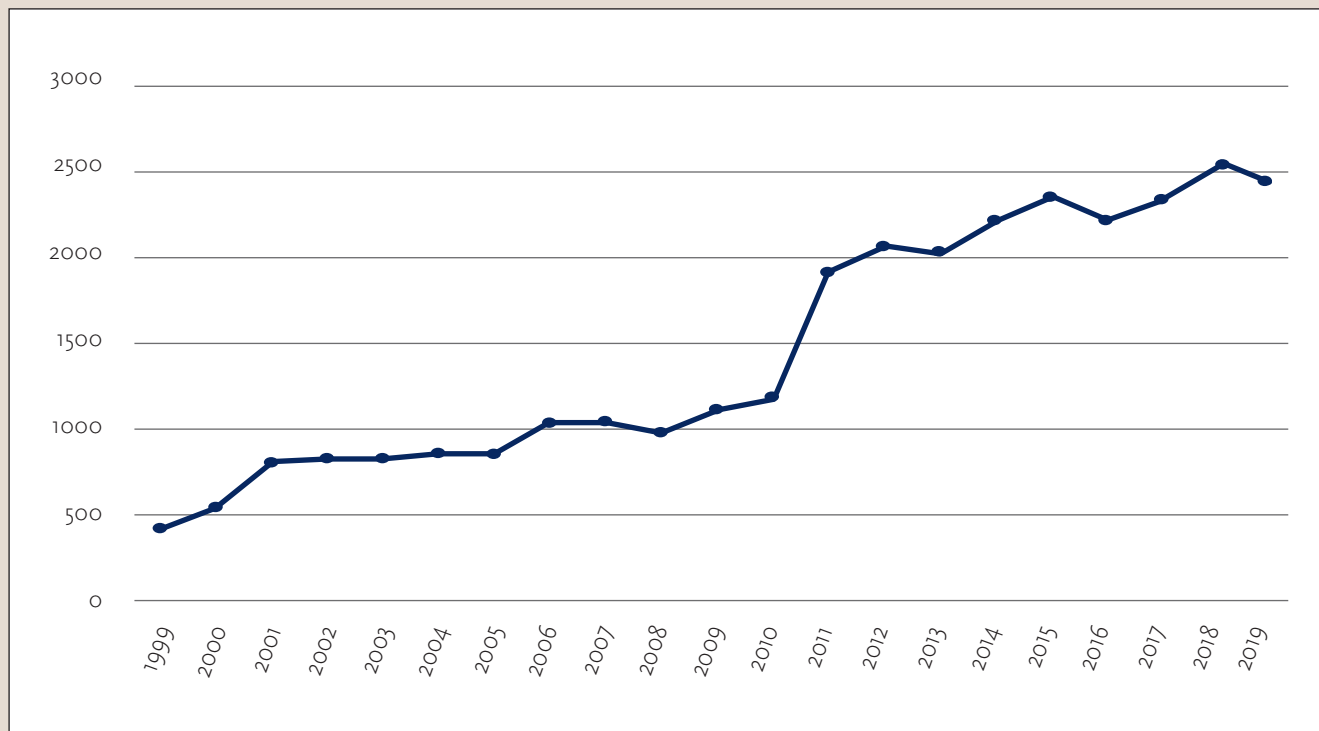


Bron: jaarverslagen FSMA 2017 - 2019



Bron: jaarverslagen FSMA 2017 - 2019

EVOLUTIE LEDENAANTAL BZB-FEDAFIN





1638

*tussenpersonen
in bank- en
beleggingsdiensten*



1917

*krediet-
tussenpersonen*



2038

*verzekerings-
tussenpersonen*

REPRESENTATIVITEIT BZB-FEDAFIN

BENAMING	Gevolmachtigde agenten (1)	BZB-Fedafin leden (2)	Representativiteit
Argenta Spaarbank	398	247	62 %
AXA Bank Europe N.V. (12)	448	147	33 %
Bank Degroof Petercam (30/09/2016)	0	0	0 %
Bank J. Van Breda & C°	0	1	0 %
Bank Nagelmackers	48	32	67 %
Banque CPH	2	0	0 %
Belfius Bank	81	81	100 %
Beobank NV (14)	124	120	97 %
BNP Paribas Fortis Bank	435	364	84 %
CA Indosuez Wealth (Europe), bijbank in België (16)	3	0	0 %
Centrale Kredietverlening	31	13	42 %
Crelan	494	417	84 %
Delen Private Bank	8	1	13 %
Dierickx, Leys & Cie Effectenbank	1	0	0 %
ING België	243	195	80 %
Shizuoka Bank (Europe) (31/03/2017)	2	0	0 %
Triodosbank	1	1	100 %
VDK Spaarbank (22)	18	9	50 %
TOTAAL	2337	1628	69,66 %

(1) Bron: BZB-Fedafin enquête d.d. 01/02/2019 - gegevens gebaseerd op de cijfers van de banken

(2) Bron: BZB-Fedafin ledenlijst d.d. 01/02/2020



Contact

Einestraat 21

9700 Oudenaarde

Tel: +32 55 30 59 89

Fax: +32 55 20 61 09

info@bzb-fedafin.be

0466737571 RPR Gent, afdeling Oudenaarde