

BZB-Fedafin in 2021

JAARVERSLAG



HET JAAR WAARIN DE VEERKRACHT
VAN DE TUSSENPERSOON GRONDIG
OP DE PROEF WERD GESTELD

Inhoud

3	Voorwoord	20	Verzekeringssector	43	Bzb-fedafin op nn connect live 2021
5	1. LOBBYWERK	20	Antiwitwas	43	Bzb-fedafin zetel in jury
7	Werkprogramma's rond idd	20	Assurmifid		
7	Herziening btw op financiële en verzekeringsdiensten	21	Banksector	45	5. WIE IS BZB-FEDAFIN?
8	Bescherming bij eenzijdige kostenwijziging: vervolg	24	Paritaire overlegorganen	46	Dagelijks bestuur
10	Vrijstelling dora-vereisten voor belgische verzekeringstussenpersoon	25	Paritaire comités	46	Secretariaat
11	Ontwerp kb harmonisatie	27	3. BIJSTAND	47	Raad van bestuur 2021
11	Anonimiteit bij class action	27	Modeldocumenten	48	Vertegenwoordiging
13	Terugbetaling werkingsoverschot aan tussenpersonen	27	Assurmifid	48	Nationaal
15	Studie: het nieuwe verdienmodel	27	Corona	49	Europees
15	Deelname aan consultaties	28	Antiwitwas	51	Evolutie aantal tussenpersonen
17	2. OVERLEG	29	Individueel advies	52	Representativiteit bzb-fedafin
18	Toezichthouders	31	4. ANDERE ACTIVITEITEN	53	Leden bzb-fedafin
18	Fsma	31	Congres	54	Contact
19	Belgische mededingingsautoriteit (bma)	37	Opleidingen		
		39	Afstandsleren in stroomversnelling		
		39	Agentenvergaderingen		
		40	Ledenvoordelen		
		41	Nieuwe ledenvoordelen in 2021		



Albert Verlinden, CEO BZB-Fedafin

Voorwoord

Wie op 1 januari 2021 al juichend het nieuwe jaar onthaalde en dacht dat het hoogtepunt van de coronacrisis achter ons lag, werd al gauw teleurgesteld. Naast het inmiddels beruchte COVID-19-virus, keken we met lede ogen toe hoe ons leven ook op zijn kop werd gezet door verschillende natuurrampen. 2021 bleek uiteindelijk het jaar te zijn waarin de veerkracht van de tussenpersoon grondig op de proef werd gesteld. Maar ook dit jaar toonde de zelfstandige tussenpersoon weer aan hoe belangrijk hij wel niet is voor zijn omgeving. Tijdens de jammerlijke overstromingen in Wallonië werd massaal beroep gedaan op de verschillende verzekeringsagenten- en makelaars. Ze sprongen onmiddellijk in de bres om de vele slachtoffers zo goed mogelijk te begeleiden en daar mogen ze terecht trots op zijn. Uiteraard was 2021 niet enkel kommer en kwel. De versoepelingen op het einde van het jaar

zorgden ervoor dat BZB-Fedafin opnieuw een congres in levende lijve mocht organiseren. De talloze opkomst maakte duidelijk dat iedereen nood had aan sociaal contact. 2021 was een jaar met enkele belangrijke verwezenlijkingen voor BZB-Fedafin. Zo slaagde ze er dankzij haar lobbywerk in om het wetsvoorstel m.b.t. bescherming bij een eenzijdige wijziging van kosten dit jaar om te zetten naar een wet die goedgekeurd werd door het Parlement. Ook werd het ontwerp KB harmonisatie aangepast dankzij het lobbywerk van BZB-Fedafin. Verder heeft BZB-Fedafin er ook voor gezorgd dat er, in geval van een werkingsoverschot bij de FSMA, eindelijk een terugbetaling voorzien wordt voor de zelfstandige tussenpersoon. De beroepsorganisatie heeft dus duidelijk niet stilgezeten. Een van de belangrijkste taken van de vereniging blijft om de leden correct te informeren en te

allen tijde te helpen bij de implementatie van nieuwe regelgeving. Zo is ze in 2021 gestart aan het herschrijven van de modeldocumenten IDD. Hier werden ook opleidingen rond georganiseerd, zodat haar leden continu up-to-date blijven. Verder werd er ook dit jaar druk heen en weer gemaaild naar de leden om hen voortdurend op de hoogte te houden van wat er gaande was in de sector of bij hun principaal. Tot slot mocht op 21 oktober 2021 Auditorium 2000 te Brussels Expo opnieuw de deuren openen om maar liefst 1200 zelfstandige tussenpersonen in bank, verzekeringen en kredieten, fondsenhuizen, journalisten... te ontvangen, die talrijk waren afgezakt naar Brussel om het BZB-Fedafin-congres bij te wonen. Ook dit jaar was het een fantastische editie met interessante sprekers, boeiende workshops en een enthousiast publiek. 2022 belooft alvast even spectaculair te worden.



LOBBYWERK

BZB-Fedafin verdedigt de belangen van zelfstandige bank- en verzekeringsagenten. Lobbywerk behoort dan ook tot één van de kerntaken van de beroepsvereniging. Het zijn immers politici die de vele nieuwe regels en verplichtingen vormgeven en opleggen. Wij onderhouden contact met hen en proberen ervoor te zorgen dat de rechten en plichten van zelfstandige agenten verdedigd worden. Veel regelgeving ontstaat op Europees of zelfs internationaal niveau en moet nadien in Belgisch recht worden omgezet. Daar ligt voor ons een belangrijke taak als lobbyist.

Ook in 2021 heeft BZB-Fedafin niet stilgezeten en heel wat belangrijk lobbywerk verricht in verschillende dossiers:

- Werkprogramma's rond IDD
- Herziening BTW op financiële en verzekeringsdiensten
- Bescherming bij eenzijdige kostenwijziging
- Vrijstelling DORA-vereisten voor Belgische verzekeringstussenpersonen
- Ontwerp KB harmonisatie en subagent
- Anonimiteit bij Class Action
- Teruggave overschot werkingskosten aan de tussenpersonen

A green textured book cover is visible in the top-left corner, and a black pen with silver accents is in the bottom-right corner. The word "ETHICS" is centered on a white rectangular card.

ETHICS

WERKPROGRAMMA'S ROND IDD

BZB-Fedafin heeft aangedrongen op het opstellen van werkprogramma's rond IDD. De FSMA is hierop ingegaan en stelt werkprogramma's over de gedragsregels in de verzekeringssector ter beschikking van de verzekeringsdistributeurs. Deze programma's geven per thema een overzicht van de toepasselijke regelgeving. Ze zijn bedoeld als praktische leidraad en hulpmiddel bij de naleving van de gedragsregels. Dit zijn de werkprogramma's die op de verzekeringstussenpersoon van toepassing zijn:

- Informatie aan klanten en potentiële klanten
- Transversaal thema voor de naleving van de gedragsregels
- Zorgplicht
- Productgoedkeuringsproces
- Belangenconflicten
- Inducements

BZB-Fedafin was hier vragende partij voor en organiseerde exclusief voor haar leden een tweedelige praktische opleiding hierover.

HERZIENING BTW OP FINANCIËLE EN VERZEKERINGSDIENSTEN

De Europese Commissie bereidt een herziening van de BTW-regels inzake financiële en verzekeringsdiensten voor.

BZB-Fedafin heeft via BIPAR haar input gegeven op een publieke consultatie daaromtrent.

BZB-Fedafin is van mening dat een invoering van BTW zal worden doorgerekend aan de consument. Indien het niet wordt doorgerekend aan de consument, zal het wellicht worden doorgeschoven naar de tussenpersoon. BZB-Fedafin heeft dan ook negatief geadviseerd tegen een herziening.

BESCHERMING BIJ EENZIJDIGE KOSTENWIJZIGING: VERVOLG

In het jaarverslag van 2020 spraken we al over het wetsvoorstel dat BZB-Fedafin had bezorgd aan David Clarinval, Minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, met betrekking tot de bescherming van zelfstandige bank-en verzekeringsagenten bij eenzijdige commissiewijziging. BZB-Fedafin nam deze eis al eerder op in haar politiek memorandum en heeft hier verder politiek lobbywerk rond verricht bij de verschillende politieke partijen. Uiteindelijk dienden zowel Open-VLD-parlementslid, Kathleen Verhelst, als NVA-parlementsleden, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt en Michael Freilich, hiervoor een wetsvoorstel in.

In de commissie economie werd dit wetsvoorstel besproken en vroeg men BZB-Fedafin om advies, daarna keurde de Kamercommissie het wetsvoorstel unaniem goed. De plenaire vergadering stemde uiteindelijk op 3 februari 2022 de wetswijziging. Met de wetswijziging wordt beoogd te verhinderen dat een principaal eenzijdig kosten kan opleggen of verhogen. De agent zal bij een eenzijdige verhoging of oplegging van de kosten door de principaal de verbreking van de handelsagentuurovereenkomst kunnen invoeren, net zoals bij een eenzijdige commissiewijziging. Zo'n verbreking staat gelijk aan een opzeg door de bank en betekent dat de agent recht heeft op een eindmandaatsvergoeding en dat hij de mogelijkheid heeft om meteen, zonder onderworpen te zijn aan een niet-concurrentiebeding, aan de slag te gaan voor één van de concurrenten.

Net zoals bij de commissiewijzigingen, werd ook hier het paritair overlegorgaan bevoegd gemaakt. Dit betekent dat het paritair overlegorgaan een wijziging van kosten kan goedkeuren die dan alle agenten bindt zonder dat de verbreking van de overeenkomst kan worden ingeroepen.



VRIJSTELLING DORA-VEREISTEN VOOR BELGISCHE VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

Met betrekking tot het voorstel van de Europese Commissie voor een verordening betreffende digitale operationele veerkracht voor de fin anciële sector (DORA) heeft BZB-Fedafin zowel de bevoegde Belgische ministers als Belgische Europese Parlementsleden aangeschreven om hen te wijzen op de aanzienlijke impact van dit voorstel voor de verzekeringstussenpersonen. Meer bepaald stelt DORA een aantal uniforme eisen vast met betrekking tot de beveiliging van netwerk-en informatiesystemen ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van fin anciële entiteiten. Deze vereisten zijn nodig om een hoog gemeenschappelijk niveau van digitale operationele veerkracht (digital operational resilience) te bereiken. In die zin is DORA één van de drie werven in de digitale agenda van de Europese Commissie voor de fin anciële wereld.

De vereisten die DORA oplegt, zijn volgens ons operationeel en financieel niet houdbaar voor de tussenpersoon. Het evenredigheidsbeginsel dat in DORA opgenomen is, is moeilijk uit te voeren en het voorstel bevat onvoldoende informatie over de wijze waarop de evenredigheid zou worden gewaarborgd. De huidige vrijstellingen voor micro-ondernemingen van enkele van de DORA-vereisten zijn niet voldoende. Minister Van Peteghem antwoordde dat hij de finaliteit van DORA ondersteunde doch dat er een aantal aandachtspunten zijn, zoals onder andere de scope en de proportionaliteit. Op zijn uitdrukkelijke vraag zou de Belgische delegatie in de technische werkgroepen sterk inzetten op het principe van de proportionaliteit. Zo zouden heel wat vereisten niet van toepassing mogen zijn op micro-ondernemingen, hetgeen volgens de minister reeds tegemoetkomt aan de bezorgdheden van veel van onze leden.

Wordt vervolgd in 2022.

WAT HEEFT BZB-FEDAFIN GEDAAN?

BZB-Fedafin heeft de eis tot terugbetaling aan de tussenpersonen in geval van werkingsoverschot opgenomen in haar politiek memorandum en bij de verschillende kabinetten van de regering aangekaart, beargumenteerd en gevraagd om dit recht te zetten.

ANONIMITEIT BIJ CLASS ACTION

BZB-Fedafin heeft bij het kabinet van minister Dermagne aangekaart dat een class action in de praktijk toch heel moeilijk blijkt, gezien de positie van economische afhankelijkheid waarin de zelfstandige tussenpersonen zich bevinden om hun rechten af te dwingen en aangezien de namen van hen die de class action ondersteunen, gekend zijn van bij het begin van de procedure.

De financiële sector zit in een periode van transitie wat een enorme druk creëert op het zelfstandige distributienet. BZB-Fedafin moet als beroepsvereniging dan ook meer dan vroeger optreden om de belangen van haar leden te verdedigen vs. de principaal. Eigenlijk is de class action een lege doos voor deze sector door de enorme schrik die er heerst onder de zelfstandige tussenpersonen in bank, verzekeringen en kredieten om zich juridisch te verdedigen tegen de principaal, zelfs via een class action.

BZB-Fedafin was daarom vragende partij dat, wat betreft een class action door KMO's, het mogelijk zou worden gemaakt dat de lijst van deelnemers aan de class action niet moet worden meegedeeld aan de tegenpartij tot er een akkoord is of tot er een uitspraak ten gronde is door de rechter.

ONTWERP KB HARMONISATIE

Vanaf 1/1/2022 treedt het Koninklijk Besluit harmonisatie in werking. Het betreft een gelijkschakeling voor tussenpersonen in bank en kredieten met de vereisten voor bijscholing inzake verzekeringen. Na lobbywerk van BZB-Fedafin werd het ontwerp KB aangepast. Er werd namelijk ervaring gevraagd op voltijdse basis. Dat is nefast voor tussenpersonen die meerdere statuten combineren, aangezien het ettelijke jaren zou duren voordat zij de nodige ervaring kunnen opdoen. BZB-Fedafin heeft ervoor gezorgd dat de ervaring nu mag worden opgedaan over de verschillende statuten heen en niet langer op basis van voltijds regime per statuut.



Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen in het KB harmonisatie dat op 24 december 2021 verscheen:

- Vanaf 1 januari 2022 moeten de **tussenpersonen in bank-en beleggingsdiensten** naar **analogie** met de verzekerings-tussenpersonen **15 punten bijscholing** per jaar kunnen voorleggen. Voor **kredietbemiddelaars** worden dit **3 punten** per jaar.
- Ook **PCP's in bank-en kredietbemiddeling** moeten voortaan een nuttige, praktische ervaring van **zes maanden** bewijzen. Zij mogen deze ervaring opdoen in hun statuut als 'PCP in opleiding'. Voor PCP's van verzekeringstussenpersonen was dit eerder al het geval.
- **Verzekeringssubagenten** die wel beschikken over de theoretische kennis, maar nog niet over de **zes maanden** nuttige praktijkervaring kunnen de vereiste ervaring voortaan opdoen onder toezicht van de verzekeringstussenpersoon onder wiens verantwoordelijkheid zij handelen.
- Voor de **kredietbemiddelaars** is er ook nog een harmonisering op het vlak van **diplomavrijstelling**: zij die in het bezit zijn van een master of bachelordiploma dat aansluit bij de vereiste theoretische kennis worden, net zoals voor de andere statuten, geacht de vereiste beroepskennis te bezitten voor de toegang tot het beroep.

TERUGBETALING WERKINGSOverschOT AAN TUSSENPERSONEN

Vanaf 2022 zullen, in geval van een werkingsoverschot bij de FSMA, nu ook de zelfstandige tussenpersonen in bank, verzekeringen en kredieten terugbetaald worden in verhouding tot de geïnde bijdragen.

HOE ZAT HET OOK WEER?

Indien de FSMA een werkingsoverschot had, werd het betalingsoverschot terugbetaald aan de ondernemingen die onder haar toezicht stonden conform art. 23 van het Financieringsbesluit. Daarin werd evenwel bepaald dat de terugbetaling niet gebeurde aan de tussenpersonen. De afgelopen jaren was er telkens een aanzienlijk overschot. Door dit overschot te verdelen onder de ondernemingen, zoals de kredietinstellingen, verzekerings- en beleggingsondernemingen met uitsluiting van de tussenpersonen, gebeurde er eigenlijk telkens een transfer van de tussenpersonen naar deze ondernemingen.



WAT HEEFT BZB-FEDAFIN GEDAAN?

BZB-Fedafin heeft de eis tot terugbetaling aan de tussenpersonen in geval van werkingsoverschot opgenomen in haar politiek memorandum en bij de verschillende kabinetten van de regering aangekaart, beargumenteerd en gevraagd om dit recht te zetten.

STUDIE: HET NIEUWE VERDIENMODEL

Naar aanleiding van het BZB-Fedafin-congres 2021 werkte BZB-Fedafin in samenwerking met Vlerick Business School een studie uit met betrekking tot het remuneratiemodel van de zelfstandige tussenpersoon. Er zijn namelijk heel wat verschuivingen aan het gebeuren in het financiële landschap. Op vraag van BZB-Fedafin heeft Vlerick Business School een aantal workshops gehouden met vertegenwoordigers van de tussenpersonen om over dit soort zaken te reflecteren en na te denken over wat het betekent voor het verdienmodel. Er werd op zoek gegaan naar de meerwaarde van de tussenpersoon, manieren om relevant te blijven en een houvast om toekomstige uitdagingen aan te gaan. Dit resulteerde uiteindelijk in een charter met een tiental punten die belangrijk geacht werden voor het nieuwe verdienmodel en die betrekking hebben op strategie, klanten, partnerschap en financiële gezondheid. Het charter kan hieronder geraadpleegd worden.

CHARTER - HERLADEN VOOR EEN GEZONDE TOEKOMST



1. We aligneren de klantgedrevenheid van de maatschappij met de commissiestrategie van de maatschappij naar de tussenpersoon.



2. We werken samen sturing uit op klantgedreven incentives waar de tussenpersoon vat op heeft.

3. We gaan voor een globale klantbenadering met respect voor elk kanaal en met respect voor de keuze van de klant.



4. We bouwen samen aan principes rond het toewijzen van leads, klanten en productie over kanalen heen.

5. Engagement om commissiewijzigingen openlijk te argumenteren, documenteren, simuleren, bespreken, nadien op hun effectiviteit te toetsen en indien nodig terug te draaien.



6. We bouwen samen aan digitale en andere tools en procedures die de efficiëntie en rendabiliteit van het kantoor verhogen.

7. Om de rendabiliteit van portefeuilles te verhogen is beter inzicht nodig op de rendabiliteit van de klant.

8. Na een akkoord lassen we een stabiele periode in mbt commissiewijzigingen.

9. We maken duidelijke afspraken rond vergoedingen bij wijzigingen in de werklust.

10. We werken samen een omni-kanal commissiemodel uit met principes rond incentivering over kanalen heen en vermijden concurrentie tussen kanalen.

We doen dit samen – met respect voor de klant, de maatschappij en de tussenpersoon.

DEELNAME AAN CONSULTATIES

Als erkende beroepsvereniging en representatieve belangenorganisatie, worden wij op regelmatige basis geconsulteerd om ons advies en standpunt te geven met betrekking tot tal van beleidsinitiatieven, zowel op Belgisch als op Europees niveau. BZB-Fedafin heeft meegewerkt aan het advies van BIPAR inzake de consultatie door EIOPA over het kader om het value for money risico in de Europese markt van unit-linked producten aan te pakken. Verder heeft ze ook haar input gegeven via BIPAR over een publieke consultatie van de Europese Commissie inzake een herziening van de BTW-regels inzake financiële en verzekeringsdiensten.



OVERLEG

Eén van de kerntaken van onze beroepsvereniging is overleg met diverse spelers in de sector. De FSMA is als toezichthouder een van de belangrijkste spelers, maar uiteraard ook de kredietinstellingen, verzekeraars en kredietgevers die samenwerken met zelfstandige tussenpersonen spelen hier een belangrijke rol. Verder zit BZB-Fedafin ook maandelijks samen met andere beroepsverenigingen uit de sector om o.a. de nodige afspraken te maken, te overleggen en informatie uit te wisselen.

In 2021 was vooral het overleg met de verzekeringssector het meest intensief, wat niet onlogisch is gezien de vele verplichtingen die de laatste jaren bijkomend opgelegd worden aan de verzekeringstussenpersoon.

Overleg gebeurt ook met de kredietinstellingen, de verzekeraars en de kredietgevers zelf. Meestal wordt een overleg gevraagd naar aanleiding van specifieke vragen, problemen of een ongerustheid bij de leden. Omdat de coronamaatregelen fysiek overleg bemoeilijkten, werd anders dan andere jaren maar heel zelden overleg gepland zonder dat er specifieke issues waren.

Verder hechten we veel belang aan het overleg met het bestuur van de verschillende vriendenkringen, agentenverenigingen en makelaarsverenigingen. Dankzij hen krijgen we een duidelijk beeld van wat er speelt op het terrein. Met het oog op een maximale belangenverdediging wordt ook overlegd met de interprofessionele organisaties UNIZO en UCM en in het kader van specifieke dossiers wordt ook contact genomen met andere beroepsorganisaties buiten de sector.

BZB-Fedafin streeft elk jaar een betere juridische bijstand van de leden na. Daarom brengt ze ook regelmatig de advocaten samen die gespecialiseerd zijn in handelsagentuur om onze leden te adviseren. Tijdens dit overleg worden informatie, vonnissen en adviezen uitgewisseld om de juridische adviezen aan de leden te optimaliseren.

Tot slot wordt er ook overleg gepleegd met andere spelers in de sector zoals de vakbonden, pers, softwarebedrijven, andere opleidingsverstrekkers, ondernemingen in het kader van ledenvoordelen, etc.

TOEZICHTHOUDERS

FSMA

Een constante in de werking van een beroepsvereniging is het overleg met de toezichthouder. Dat is cruciaal om de belangen van de zelfstandige tussenpersoon te verdedigen en op de hoogte te blijven van nieuwe regelgeving. Regelmatig wordt een overleg ingepland met de sector over de uitvoering van nieuwe wetgeving en het optimaliseren van de activiteit van de tussenpersoon. Daarnaast is er ook bilateraal overleg tussen BZB-Fedafin en de FSMA.

Thema's die in 2021 aan bod zijn gekomen tijdens het overleg met de sector en bilateraal met de toezichthouder zijn onder andere:

- Lange doorlooptijd voor een nieuw inschrijvingsdossier
- Bijscholingsverplichting voor de tussenpersonen en hun medewerkers
- Statuut van subagent in opleiding (KB Harmonisatie)
- Circulaire/werkprogramma's voor de verzekeringstussenpersonen inzake de IDD-gedragsregels
- SFDR
- Geldigheidsduur oude attesten
- Survey AML

BZB-Fedafin contacteert de diensten van de FSMA ook regelmatig met specifieke vragen, bepaalde vaststellingen of meldingen over twijfelachtige praktijken bij banken en verzekeraars.

BELGISCHE MEDEDINGINGSAUTORITEIT (BMA)

BZB-Fedafin nam in 2021 contact op met de BMA met betrekking tot het dossier Nagelmackers en mogelijk misbruik van economische afhankelijkheid. Het ging ook hier over de strategiewijziging waarbij ze zich uitsluitend gaat richten tot vermogende klanten. Ook de commissiebarema's werden aangepast, waardoor de agenten die niet passen in het nieuwe verhaal uiteindelijk naar buiten werden geduwd.

VERZEKERINGSSECTOR

Het belang van de verzekeringssector werd dit jaar nog maar eens bevestigd tijdens de jammerlijke overstromingen in Wallonië in de zomer van 2021. BZB-Fedafin neemt deel aan de level I en level II-meetings met de andere beroepsverenigingen van de verzekeringssector.

ANTIWITWAS

NIEUWE SECTORCODE

Begin 2021 werd een nieuwe sectorcode vastgelegd om te vermijden dat verzekeringsmaatschappijen en tussenpersonen dubbel werk zouden verrichten met betrekking tot de antiwitwasverplichtingen. Met de sectorcode werden de taken verdeeld en werd concreet bepaald wie welke verplichtingen voor zijn rekening neemt. BZB-Fedafin nam deel aan de sectorgesprekken over deze sectorcode.

De interne procedure inzake naleving van antiwitwaswetgeving werd aangepast naar aanleiding van deze AML-sectorcode.

ASSURMIFID

WERKPROGRAMMA'S EN CIRCULAIRES ASSURMIFID

Net zoals de andere sectororganisaties heeft BZB-Fedafin de kans gekregen haar opmerkingen te geven bij de ontwerpwerkprogramma's die al eerder ter sprake waren gekomen. Alhoewel het geen echte consultatie betrof, kon er wel input gegeven worden. Hetzelfde gold voor de circulaire die de FSMA opstelde m.b.t. de IDD-gedragsregels. BZB-Fedafin was ook hiervoor vragende partij. De FSMA publiceerde uiteindelijk een praktijkgids inzake de IDD-gedragsregels begin 2022.

MODELDOCUMENTEN GEDRAGSREGELS

De modeldocumenten die BZB-Fedafin ter beschikking stelt met betrekking tot de gedragsregels inzake verzekeringsbemiddeling werden gewijzigd om te voldoen aan de IDD-gedragsregels en de Europese SFDR-verordening. De modellen zullen nog verder worden aangepast op basis van nieuwe regels inzake duurzaamheid die in augustus 2022 in werking treden en op basis van de praktijkgids IDD die de FSMA begin 2022 zal publiceren.

BANKSECTOR

BZB-Fedafin heeft in 2021 ook regelmatig overleg gepleegd met de banksector, maar anders dan bij de verzekeringen, worden de zaken rechtstreeks besproken met elke kredietinstelling apart.

We haalden in het jaarverslag van 2020 al aan dat er bij de meeste kredietinstellingen een duidelijke druk was op de agenten om te fuseren, portefeuilles over te dragen of over te nemen met als doel minder, maar grotere kantoren te creëren. In 2021 was deze problematiek nog steeds erg actueel en hielp BZB-Fedafin haar leden regelmatig met het juiste advies. Bovendien speelden de commissiewijzigingen dit jaar een hoofdrol.

De inkrimping van het kantorennet was ook dit jaar een *hot topic*.

Daar waar een agentenvereniging actief is, wordt deze betrokken bij eventuele acties en/of brieven die BZB-Fedafin aan een bepaalde principaal richt. BZB-Fedafin stelde ook in 2021 verschillende banken in gebreke naar aanleiding van specifieke issues. In de meeste gevallen wordt in overleg naar een oplossing gezocht.



TOEZICHT NALEVING GEDRAGSCODE

In 2017 werd de gedragscode tussen bankagenten en kredietinstellingen ondertekend. Om het nodige toezicht te kunnen houden op het respecteren van de gedragscode, vraagt BZB-Fedafin aan alle kredietinstellingen die met zelfstandige bankagenten werken om door te geven hoeveel agenten, agentuurovereenkomsten en kantoren ze hebben in Vlaanderen en Wallonië.

BZB-Fedafin startte in 2021 het overleg met Febelfin om de gedragscode te verduidelijken op een aantal punten. De praktijk leert dat sommige bepalingen nogal voor interpretatie vatbaar zijn, waardoor de gedragscode niet altijd het beoogde effect kan ressorteren. Het overleg hierover gebeurt onder curatele van de Minister van Economie en de Minister van Middenstand en KMO.

PROCEDURE BZB-FEDAFIN VS. BANK NAGELMACKERS

Begin 2021 besliste Bank Nagelmackers om voor een nieuwe strategie te gaan die focust op private banking. Bestaande standaardklanten moesten heel wat meer betalen met de bedoeling dat ze zouden weggaan. Sinds 1 april implementeerde de bank ook een nieuw commissiesysteem waarbij de agenten die in de laagste groepen werden onderverdeeld, een gigantische impact ondervonden op hun rentabiliteit. Door deze extreme strategiewijziging maakte Nagelmackers niet enkel misbruik van haar economische machtspositie, maar stelde ze zich ook deloyaal op t.o.v. haar zelfstandige agenten en haar cliënteel. Zo werden tot enkele jaren geleden nog nieuwe bankagenten en cliënten aangetrokken onder het mom van een *universal banking* strategie. De aanpassing van deze strategie zorgt dan ook voor een extreme daling van de commissies, waardoor bankagenten het financieel moeilijk krijgen en noodgedwongen naar de exit worden geduwd.

Bank Nagelmackers weigerde in gesprek te gaan met BZB-Fedafin om de agenten die het nieuwe commissiebarema niet wilden tekenen van een correcte exit te voorzien. Nochtans voorziet de gedragscode tussen kredietinstellingen en bankagenten dat, zodra er sprake is van een stopzetting van 15% van de agenten, er sprake is van een 'herstructurering' en de bank de agenten via een representatieve vereniging moet inlichten over het aantal agentschappen dat wordt geviseerd, de redenen van de voorgenomen herstructurering, de contractuele afspraken die gelden voor de berekening van de eindmandaatsvergoeding, maatregelen die de principaal overweegt om de negatieve gevolgen van de herstructurering voor de bankagenten te beperken, etc.

De bankagenten wiens rentabiliteit in het gedrang kwam, leefden maanden in onzekerheid en BZB-Fedafin kreeg hier dan ook ongeruste berichten over en vatte een procedure aan om de gedragscode af te dwingen. Op 14 oktober 2021 heeft de Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank van Brussel uitspraak gedaan over de al dan niet toepasbaarheid van de gedragscode op het geschil tussen BNM en de 6 betrokken bankagenten. De rechter moest vaststellen dat de gedragscode niet duidelijk genoeg formuleert wat met 'herstructurering' bedoeld wordt.

De rechter beoordeelde het artikel van de gedragscode inzake 'herstructurering' als zeer ongelukkig, weinig precies en te veel speelruimte latend voor een principaal. De rechter sprak ook van bewust of onbewust duidelijke hiaten in de tekst door enkel de hypothese van een herstructurering en niet elke strategische beslissing, die als een gevolg van een inkrimping van het netwerk van agenten met meer dan 15% met zich meebrengt, te viseren. De rechtbank besloot op dit punt dat BNM "niet ten kwade geduid kon worden dat zij deze hiaten ontdekt heeft en daar gebruik van gemaakt heeft". Reden te meer voor BZB-Fedafin om de gedragscode aangepast te zien zodat de hiaten en onduidelijkheden worden weggewerkt.

PARITAIRE OVERLEGORGANEN

BZB-Fedafin krijgt regelmatig vragen van vriendenkringen of leden van het paritair overlegorgaan van bepaalde banken om uitleg te geven over de rechten en plichten van agenten, mogelijke manieren om de werking van het paritair overlegorgaan te verbeteren en hoe belangenconflicten voorkomen kunnen worden.

De beroepsorganisatie organiseerde nog eens een gratis opleiding onderhandelingen voor de leden van het paritair overlegorgaan. De leden van het paritair overlegorgaan hebben immers goede skills inzake onderhandeling nodig. BZB-Fedafin hoopt hen met deze opleiding onderhandelings technieken te leren herkennen en daar de gepaste reactie op te kunnen geven. In 2021 maakte een deel van de leden in het paritair overlegorgaan deel uit van een werkgroep om een nieuw verdienmodel uit te werken voor de zelfstandige tussenpersoon. Deze studie spruit voort uit een samenwerking tussen BZB-Fedafin en Vlerick Business School en was tevens het onderwerp van het BZB-Fedafin-congres in 2021. Hiermee wilden we een antwoord bieden op een landschap in verandering waarin enerzijds kredietinstellingen en verzekeraars belangrijke wijzigingen in hun commissiesystemen willen doorvoeren en anderzijds de business van de zelfstandige tussenpersoon zelf ook verandert.

PARITAIRE COMITÉS

PC 341

Het paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (PC 341) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van bankbemiddeling uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. BZB-Fedafin is erin vertegenwoordigd als werkgeversorganisatie.

Sectorale onderhandelingen 2021:

- Ouderschapsverlof
- Coronapremie
- SWT lange loopbaan
- Landingsbaan
- Gelijktelling tijdelijke – technische – economische werkloosheid

PC 307

Het paritair comité voor de makelarij en de verzekeringsagentschappen (PC 307) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van verzekeringstussenpersoon uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. BZB-Fedafin zetelt als werkgeversorganisatie in dit paritair comité.

Sectorale onderhandelingen 2021:

- Vorming
- CEPOM
- Einde loopbaan
- SWT lange loopbaan
- Coronapremie



BIJSTAND

MODELDOCUMENTEN

BZB-Fedafin stelt tal van modeldocumenten ter beschikking voor haar leden. Een groot aantal documenten zijn te downloaden op het ledengedeelte van de BZB-Fedafin-website. In 2022 zal het aanbod modeldocumenten verder geactualiseerd en uitgebreid worden.

ASSURMIFID

De modeldocumenten die BZB-Fedafin ter beschikking stelt met betrekking tot de gedragsregels inzake verzekeringsbemiddeling werden gewijzigd om te voldoen aan de IDD-gedragsregels en de Europese SFDR-verordening. De herwerkte versie werd ter beschikking gesteld voor onze leden op onze website.

In 2021 werd ook een webinar on demand georganiseerd op het opleidingsplatform Edfin in samenwerking met advocatenkantoor Liedekerke. Zij lichtten toe wanneer welke fiches gebruikt moesten worden.

Een aantal nieuwe modeldocumenten worden geüpdatet en zullen in de loop van 2022 op onze website ter beschikking gesteld worden.

CORONA

Ook in 2021 was corona helaas alomtegenwoordig. We hielpen onze leden door de informatie inzake coronamaatregelen op onze website te groeperen en hen door het regelmatig sturen van mails op de hoogte te houden. Verder zorgden we voor modeldocumenten wanneer attesten afgeleverd moesten kunnen worden. Concrete vragen van leden werden door onze juristen beantwoord.

ANTIWITWAS

Antiwitwas was ook in 2021 niet weg te denken uit de actualiteit. Veel tussenpersonen ontvingen opnieuw de AML Survey (Fimis) vragenlijst ter vervollediging. Voor wie zich niet 100% zeker voelde over het invullen van deze vragenlijst, organiseerde BZB-Fedafin exclusief voor haar leden een opleiding.

Tijdens deze opleiding werd een korte stoomcursus gegeven over de principes van de antiwitwaswet van 2017 en werd aan de hand van de vragenlijst nagegaan of de leden voldeden aan de administratieve en organisatorische verplichtingen van de wet. De opleiding richtte zich tot de verantwoordelijken voor het antiwitwasbeleid in het kantoor, maar kon ook gevolgd worden door medewerkers. De opleiding werd gegeven door Luc Willems, advocaat en erkend bemiddelaar in burgerlijke zaken en handelszaken. Omdat er zoveel positieve reactie kwam op de opleiding, werd er beslist om maar liefst 7 extra sessies te organiseren om aan de grote vraag te voldoen.

Los van deze vragenlijst organiseerde BZB-Fedafin via het opleidingsplatform Edfin een hele reeks opleidingen antiwitwas in 2021, waaraan 362 personen hebben deelgenomen. Daarnaast ontwikkelden ze ook nog enkele e-learnings en webinars rond dit onderwerp.

Tot slot konden de leden van BZB-Fedafin ook rekenen op individuele bijstand wanneer ze na een inspectie door de FSMA gevraagd werden om een actieplan op te stellen om tekortkomingen en aandachtspunten te verhelpen.

***“Aan het einde van een opleiding voel ik steeds de opluchting bij de deelnemers.
Ze leren dat antiwitwasbeleid in hun kantoor eerder een zaak is van houding
(of attitude) dan het blokken van regeltjes”.***
Luc Willems, advocaat-bemiddelaar

INDIVIDUEEL ADVIES

BZB-Fedafin verdedigt niet alleen de algemene, maar ook de individuele belangen van haar leden. Meer dan de helft van de tijd wordt besteed aan individuele dossiers. Vragen om advies, contracten nalezen, informatie geven en bijstand verlenen in geval van acute problemen behoren allemaal tot de corebusiness van BZB-Fedafin. BZB-Fedafin maakt er een zaak van laagdrempelig te zijn en snel te antwoorden op vragen van leden. Wenst een lid bijkomend één van de gespecialiseerde advocaten waarmee BZB-Fedafin samenwerkt te spreken, dan kan dit in het kader van het juridisch advies dat BZB-Fedafin verschillende keren per maand kosteloos organiseert. Ook een gratis eerste consult bij een bemiddelaar behoort tot de dienstverlening van BZB-Fedafin.





ANDERE ACTIVITEITEN

CONGRES

Na een jaar zonder congres besloten we om in 2021 opnieuw voor een fysieke – uiteraard rekening houdend met de coronamaatregelen – editie te gaan. Het thema van dit congres was ‘Loon naar werken’, een onderwerp dat velen toch nauw aan het hart ligt. In samenwerking met Vlerick Business School werd een studie uitgevoerd naar het remuneratiemodel van de zelfstandige tussenpersoon. Dit onderzoek was het onderwerp van de presentatie van Bjorn Cumps en de twee CEO-debatten.

Ook in 2021 werd er weer volop genetwerkt en genoten van dit fysieke sectorevent. We hebben dan ook opnieuw heel wat positieve reacties en feedback mogen ontvangen.



Carmignac Portfolio Performance Europe

Les 10 performances les plus fortes

- 1. Carmignac Europe
- 2. Carmignac Europe
- 3. Carmignac Europe
- 4. Carmignac Europe
- 5. Carmignac Europe
- 6. Carmignac Europe
- 7. Carmignac Europe
- 8. Carmignac Europe
- 9. Carmignac Europe
- 10. Carmignac Europe

Source: Bloomberg L.P. / Carmignac



Carmignac Portfolio Performance Europe

Les 10 performances les plus fortes

- 1. Carmignac Europe
- 2. Carmignac Europe
- 3. Carmignac Europe
- 4. Carmignac Europe
- 5. Carmignac Europe
- 6. Carmignac Europe
- 7. Carmignac Europe
- 8. Carmignac Europe
- 9. Carmignac Europe
- 10. Carmignac Europe

Source: Bloomberg L.P. / Carmignac

SPREKERS



Jonathan Holslag

Professor in Internationale Politiek (VUB)

'De toekomst verzekeren'



Henk Becquaert

Directielid FSMA

**'Loon naar werken-naar nieuwe inkomsten-
modellen voor de tussenpersoon'**



Prof. Dr. Bjorn Cumps

Professor of Financial Services

Innovation & Fintech

'Herladen voor de toekomst'



Marc Lauwers (CEO Argenta),
Karel Baert (CEO Febelfin), **Peter Adams**
(CEO ING België) en **Michael Anseeuw**
(General Manager BNP Paribas Fortis)

CEO-debat bank-en beleggingsdiensten



Heidi Delobelle (CEO AG Insurance),
Michel Lüttgens (Directielid P&V Groep),
Dorsan van Hecke (CEO Athora Belgium) en
Hein Lannoy (CEO Assuralia)

CEO-debat verzekeringen

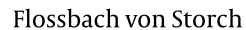
BZB-Fedafin-congres

Met de steun van:

DIAMOND



PLATINUM



GOLD





SILVER



BRONZE



PARTNERS





OPLEIDINGEN

BZB-Fedafin ziet het als een van haar kerntaken om haar leden te informeren en op te leiden. Dat doet ze aan de hand van haar opleidingsplatform Edfin, waar verschillende opleidingen en examens aangeboden worden. Er kunnen opleidingen gevolgd worden voor zowel *hard skills* als *soft skills*. Diverse opleidingen bieden ook de mogelijkheid om bijscholingspunten te verdienen, die zowel leden als niet-leden kunnen volgen. BZB-Fedafin voorziet heel wat gratis opleidingen en kortingen voor haar eigen leden.

Hieronder kunt u de voornaamste onderwerpen van onze opleidingen terugvinden:

- Inspectie FSMA
- Handelsagentuur
- Waardebepaling
- Modeldocumenten GDPR
- Vermogensplanning
- IDD-regels
- Witwassen
- Cyberverzekering
- Bestuurdersaansprakelijkheid
- Rechtsbijstand



AFSTANDSLEREN IN STROOMVERSNELLING

Uit de cijfers wordt duidelijk dat we ook dit jaar extra hebben ingezet op afstandsleren: webinars, webinars on demand en e-learningen werden voortdurend georganiseerd en telden heel wat deelnemers. BZB-Fedafin vermoedt dat hun populariteit ook na de coronacrisis zal blijven toenemen en zal hier dus ook op blijven inzetten. Bij deze online opleidingen vallen bovendien regelmatig FSMA-punten te verdienen. De opleidingskalender kan altijd geraadpleegd worden op de website **www.edfin.be**.

AGENTENVERGADERINGEN

Wanneer zich een specifieke problematiek voordoet of op vraag van een agentenvereniging organiseert BZB-Fedafin vaak ook een agentenvergadering van een specifieke principaal. In 2021 werd 1 agentenvergadering gehouden voor de agenten van Bank Nagelmackers. Wegens de coronamaatregelen betrof dit een digitale vergadering.



NIEUWE LEDENVOORDELEN IN 2021

WEGROUP



TELSMART



NOMAN TECHNICS



LEDENVOORDELEN

Naast juridisch advies, lobbywerk en sectornieuws, hebben leden van BZB-Fedafin recht op heel wat financiële voordelen. Elk jaar opnieuw onderhandelt BZB-Fedafin met verschillende partijen om extra ledenvoordelen te voorzien. Op die manier kunnen leden makkelijk enkele honderden tot zelfs duizenden euro's uitsparen.

Een greep uit ons aanbod ledenvoordelen:

- Gratis eerstelijnsadvies
- Korting op meer dan 10 verschillende automerken
- Gratis opleidingen
- Korting op het opleidingsaanbod van Edfin
- Korting op aankoop kantoomateriaal
- Professionele verzekeringen via een voordelig tarief
- Korting op tankkaarten
- Korting op maaltijd- en ecocheques
- Voordelige tarieven bij uw sociaal secretariaat
- Maandelijkse verzekeringsanalyses Insurance Insights
- Korting op basislicentie virtuele assistent



BZB-FEDAFIN OP NN CONNECT LIVE 2021

Op 4 februari 2021 was BZB-Fedafin aanwezig op de volledig digitale versie van NN Connect Live. De coronacrisis heeft heel wat roet in het eten gegooid, maar heeft er ook voor gezorgd dat iedereen creatief uit de hoek moest komen. NN Connect Live is de jaarlijkse beurs van NN Belgium, expert op het vlak van bescherming (overlijden, invaliditeit) en pensioenen (Tak 23). Ook BZB-Fedafin was op deze digitale editie aanwezig om de beroepsvereniging en het opleidingsplatform Edfin te promoten. Alle deelnemers konden onze virtuele stand bezoeken.



BZB-FEDAFIN ZETELT IN JURY

Ook in 2021 zetelde BZB-Fedafin meerdere keren in de jury van enkele evenementen:

- VIVIUM Digital Awards
- DECAVI-awards

WIE IS BZB-FEDAFIN?



1401

*Tussenpersonen in bank-
en beleggingsdiensten*



1931

*Verzekerings-
tussenpersonen*



1712

Kredietbemiddelaars

Wie is BZB-Fedafin?

BZB-Fedafin is de beroepsvereniging van zelfstandige tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en kredieten. Met meer dan 2300 leden is ze de stem van haar leden in België en Europa, en biedt ze hun ondersteuning en gepersonaliseerd advies.

Volgende vriendenkringen zijn aangesloten bij BZB-Fedafin:

- Fintro: AIAF (NL&FR)
- ING: Vlingaf (NL) & BEFIF (FR)
- Crelan: CRASS (NL) & GICA (FR)
- BNP Paribas Fortis: EFIB (NL&FR)
- Belfius: Fedabb (NL&FR)
- Beobank: IAC (NL&FR))
- DVV: VZC (NL&FR) & GPF (FR)
- Poggio

DAGELIJKS BESTUUR



Albert Verlinden
voorzitter



Jean-Pol Guisset
ondervoorzitter
& secretaris



Luc Colebunders
ondervoorzitter
& penningmeester



Emmanuel Vandavelde
secretaris

SECRETARIAAT



Carine Vansteenbrugge
directeur



Vera Vandenberghe
juriste



Lise Van Rysseghem
communicatie-
medewerker



Esther Backx
eventmanager



Shana De Smet
managementassistent



Inge Van Thuyne
communicatie-
medewerker

RAAD VAN BESTUUR 2021

Alain Dufays

Albert Verlinden

Bernard Busschaert

Christophe Garcia Magillissen

Dirk Smolders

Dirk Vancraeynest

Emmanuel Vandeveldt

Erwin Martens

Hugo Pint

Jean-Christophe Mauchien
(tot 07/09/21)

Jean-François Kaiser

Jean-Marie Paquet

Jean-Pol Guisset

Jerome Bastyns

Koenraad Steenacker

Kristof Goris

Luc Colebunders

Margot Denduyver-Nicolaes

Michel Vannyvel

Patrick Hollevoet

Peter Beckers

Rudi Langens

Stéphane Henrotte

Stijn Goetry

Thierry Mathieu

Wim Cornelis



VERTEGENWOORDIGING

***BZB-Fedafin is vertegenwoordigd in tal van officiële adviesorganen en sectorcommissies.
Bovendien is ze aangesloten bij andere overkoepelende federaties.***

NATIONAAL

PC 341

Het paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (PC 341) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van bankbemiddeling uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. BZB-Fedafin heeft mee onderhandeld over de oprichting van dit paritair comité en is erin vertegenwoordigd als werkgeversorganisatie.

PC 307

Het paritair comité voor de Makelarij en verzekeringsagentschappen (PC 307) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van verzekerings-tussenpersoon uitoefenen. BZB-Fedafin maakt sinds het voorjaar van 2020 deel uit van dit paritair comité en zetelt als één van de werkgeversorganisaties.

HRZKMO

BZB-Fedafin is wettig erkend als beroepsorganisatie door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO's (HRZKMO), het advies- en vertegenwoordigingsorgaan van de zelfstandigen en de kmo's. BZB-Fedafin maakt deel uit van de sectorcommissie "Andere vrije en intellectuele beroepen" van de HRZKMO.

COMMISSIE VERZEKERINGEN

Sedert mei 2021 heeft BZB-Fedafin officieel een mandaat in de Commissie voor Verzekeringen. De Commissie voor Verzekeringen is de bij wet ingestelde adviescommissie met de opdracht overleg te plegen omtrent alle vragen die haar door de Minister of door de FSMA worden voorgelegd. De Commissie kan uit eigen beweging adviezen geven over alle problemen betreffende de verzekeringsverrichtingen die binnen de bevoegdheden van de FSMA vallen.

UNIZO

BZB-Fedafin is lid van de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO). Via onder andere het directiecomité Sectoren heeft BZB-Fedafin een impact op het beleid van UNIZO, waarbij ze haar input geeft in tal van dossiers die van toepassing zijn voor de tussenpersonen.

UCM

BZB-Fedafin is ook lid van UCM.

OMBUDSFIN

BZB-Fedafin zetelt in de algemene vergadering en de raad van bestuur van Ombudsfin, de ombudsman in financiële geschillen.

OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN

BZB-Fedafin zetelt in de algemene vergadering en de raad van bestuur van de Ombudsman van de Verzekeringen.

ERKENNINGS- EN EXAMENCOMMISSIES

Personen die aan de slag willen gaan bij een bank- of verzekeringsbemiddelaar, moeten over een bepaalde

beroepskennis beschikken. Wie deze nog niet bezit, moet deze verwerven door te slagen voor examens. Om de inhoud, de actualisering en de praktische organisatie van deze examens mogelijk te maken, werden voor de activiteiten bank, verzekeringen en kredieten een examen- en erkenningscommissie opgericht. BZB-Fedafin zetelt in elk van deze commissies.

EUROPEES

FECIF

BZB-Fedafin is lid van FECIF, de Europese vereniging van financiële tussenpersonen. Sinds 1999 verdedigt ze de belangen van de Europese financiële adviseurs bij de Europese Commissie, het Europese Parlement en de toezichhoudende autoriteiten als ESMA en EIOPA.

BIPAR

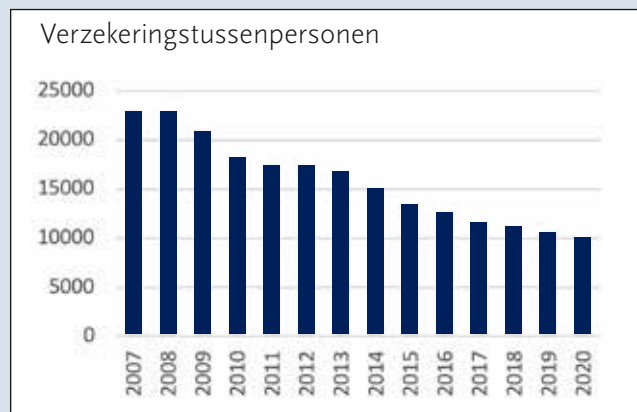
BZB-Fedafin is lid van BIPAR, de Europese Federatie van Verzekeringstussenpersonen. Het groepeerde 50 nationale verenigingen in 30 landen. Via haar nationale verenigingen behartigt BIPAR de belangen van verzekeringsagenten, -makelaars en financiële tussenpersonen bij de Europese autoriteiten.



EVOLUTIE AANTAL TUSSENPERSONEN



Bron: jaarverslag FSMA 2007 - 2020



Bron: jaarverslag FSMA 2007 - 2020

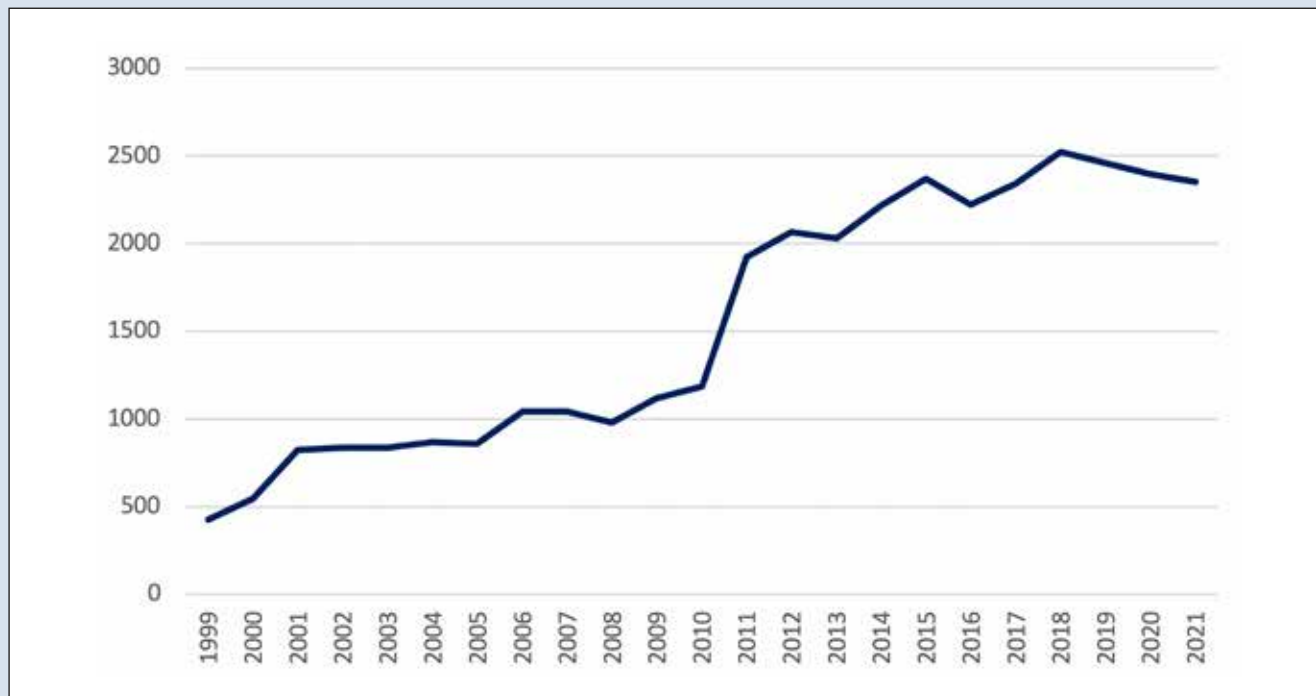
REPRESENTATIVITEIT BZB-FEDAFIN

BENAMING	Gevolmachtigde agenten (1)	BZB-Fedafin leden (2)	Representativiteit
Argenta Spaarbank	374	236	63%
AXA Bank Europe N.V. (12)	298	120	40%
Bank Degroef Petercam	0	0	0%
Bank J. Van Breda & C°	0	1	0%
Bank Nagelmackers		27	56%
Banque CPH		1	50%
Belfius Bank	64	64	100%
Beobank NV (14)	120	109	91%
BNP Paribas Fortis Bank	130	121	93%
CA Indosuez Wealth (Europe), bijbank in België (16)		0	0%
Centrale Kredietverlening	26	14	54%
Crelan	404	312	77%
Delen Private Bank	5	1	20%
Dierickx, Leys & Cie Effectenbank	1	0	0%
Fintro	214	159	74%
ING België	243	190	78%
Shizuoka Bank (Europe) (31/03/2017)	2	0	0%
Triodosbank	1	1	100%
VDK Spaarbank (22)	14	6	43%
TOTAAL	1949	1362	69,88%

(1) Bron: BZB-Fedafin enquête d.d. 01/02/2020 - gegevens gebaseerd op de cijfers van de banken

(2) Bron: BZB-Fedafin ledenlijst d.d. 01/02/2021

LEDEN BZB-FEDAFIN



- 1401 tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten
- 1931 verzekeringstussenpersonen
- 1712 kredietbemiddelaars



Contact

Einestraat 21

9700 Audenarde

Tel: +32 55 30 59 89

Fax: +32 55 20 61 09

info@bzb-fedafin.be

0466737571

RPR Gent, afdeling Oudenaarde