

# Jaarverslag 2025



# Inhoudsopgave

03 Voorwoord

## 01 Lobbywerk

- 06 Prioriteitennota
- 07 Consumentenbescherming
- 08 Omzetting EU richtlijn consumentenkrediet
- 09 Statuut subagent in consumentenkredieten
- 10 Verkoop financiële diensten op afstand
- 11 Wet precontractuele informatie
- 12 Jaarlijkse verzekeringstaks
- 13 Wet tot invoering van een belasting op meerwaarden op financiële activa
- 14 Nieuwe procedure voor het schrappen van kentekenplaten
- 15 Deelname aan consultaties

## 02 Overleg

- 20 FSMA
- 23 NBB
- 24 Verzekeringssector
- 25 Banksector
- 26 Kredietsector
- 27 Paritaire overlegorganen
- 28 Paritaire comités
- 29 Tevredenheidsenquête

## 03 Bijstand

- 31 Modeldocumenten
- 33 Webinar sectorrapport FSMA
- 34 Nota aansprakelijkheidsregels
- 35 Antiwitwas
- 36 Individueel advies

## 04 Andere activiteiten

- 38 Congres
- 40 Samenwerking BZB-Fedafin en VDAB
- 41 Opleidingen
- 42 Agentenvergaderingen
- 43 Gastcolleges
- 44 Ledenadministratie
- 45 Ledenvoordelen
- 46 BZB-Fedafin zetelt in jury
- 47 Communicatie

## 05 Wie is BZB-Fedafin?

- 50 Dagelijks bestuur 2025
- 51 Raad van bestuur 2025
- 52 Vertegenwoordiging
- 54 Evolutie aantal tussenpersonen
- 56 Leden BZB-Fedafin
- 58 Representativiteit BZB-Fedafin
- 59 Contact

# Voorwoord



**Albert Verlinden**  
Voorzitter BZB-Fedafin

Bij het begin van elk nieuw jaar, blikken we graag nog eens terug op het vorige. Het jaarverslag bundelt de belangrijkste accenten van het afgelopen jaar en toont hoe wij, samen met onze leden en partners, hebben gewerkt aan **een sterke en toekomstgerichte positie** voor de zelfstandige tussenpersoon.

2025 stond in het teken van **continuïteit en verdere versterking**. In een omgeving waarin regelgeving, digitalisering en veranderende verwachtingen van klanten elkaar snel opvolgen, blijft onze kernopdracht onveranderd: de belangen van onze leden verdedigen, het professionele kader ondersteunen en de meerwaarde van onafhankelijk advies zichtbaar maken. We zetten in op dialoog met stakeholders, op kennisdeling en vorming, en op initiatieven die onze sector helpen om **kwaliteitsvol, transparant en klantgericht te blijven werken**.

Dit jaarverslag geeft een beknopt maar volledig beeld van onze werking, onze prioriteiten en onze engagementen. Het is tegelijk een uitnodiging om samen verder te bouwen aan vertrouwen, professionalisering en duurzame groei voor ons beroep.

Veel leesplezier!

**Onze kernopdracht blijft onveranderd: de belangen van onze leden verdedigen.**

---

# 01 Lobbywerk



# Lobbywerk

BZB-Fedafin verdedigt de belangen van zelfstandige bank-, verzekerings- en kredietagenten en -makelaars. Ze doet dit door regelmatig **met politici te gaan praten**. Het zijn immers zij die de vele nieuwe regels en verplichtingen vormgeven en opleggen. Op die manier probeert de beroepsvereniging ervoor te zorgen dat de rechten en plichten van zelfstandige agenten verdedigd worden. **Lobbywerk behoort dan ook tot de kerntaken van de beroepsvereniging**. Veel regelgeving ontstaat op Europees of zelfs internationaal niveau en moet nadien in Belgisch recht worden omgezet. Daar ligt voor ons een belangrijke taak als lobbyist.

In 2025 heeft BZB-Fedafin haar lobbywerk verdergezet, zonder bijzondere werven.

**BZB-Fedafin heeft meer bepaald belangrijk lobbywerk verricht in volgende dossiers:**

- ▶ Prioriteitennota
- ▶ Consumentenbescherming
- ▶ Omzetting Europese richtlijn consumentenkrediet
- ▶ Statuut subagent in consumentenkredieten
- ▶ Verkoop financiële diensten op afstand
- ▶ Wet precontractuele informatie
- ▶ Jaarlijkse verzekeringstaks
- ▶ Wet tot invoering van een belasting op meerwaarden op financiële activa
- ▶ Nieuwe procedure voor het schrappen van kentekenplaten
- ▶ Deelname aan consultaties

*Lobbywerk behoort tot de kerntaken van de beroepsvereniging.*



# 01

## Prioriteitennota

In 2025 heeft BZB-Fedafin het regeerakkoord grondig doorgenomen en een **prioriteitennota** opgesteld. Deze nota is gebruikt om bij de bevoegde ministers te lobbyen over zaken uit het regeerakkoord waar BZB-Fedafin bedenkingen, opmerkingen of voorstellen bij had.

In de prioriteitennota heeft BZB-Fedafin ook **aanbevelingen** opgenomen, die ook aan het kabinet zijn overgemaakt. Het gaat onder meer om aanbevelingen rond de wet B2B, het statuut subagent in consumentenkredieten, het uniform systeem voor digitale handtekeningen, bijdragen aan FSMA en dergelijke meer.

*In de prioriteitennota heeft BZB-Fedafin ook aanbevelingen opgenomen, die ook aan het kabinet zijn overgemaakt.*



# 01

## Consumentenbescherming

BZB-Fedafin lobbyde in 2025 op het vlak van consumentenbescherming om de **goldplating die is gebeurd bij de omzetting van de IDD-richtlijn in Belgisch recht terug te draaien**. BZB-Fedafin heeft daarvoor in een nota gericht aan de bevoegde ministers een wetswijziging voorgesteld.

*BZB-Fedafin heeft in een nota gericht aan de bevoegde ministers een wetswijziging voorgesteld.*

---



# 01

## Omzetting EU-richtlijn consumentenkrediet

In het kader van de omzetting van de Europese richtlijn consumentenkrediet in Belgisch recht heeft BZB-Fedafin het wetsontwerp geanalyseerd en gelobbyd voor de bescherming van haar leden.

Bijgevolg hebben wij de minister onze opmerkingen bij het voorontwerp van de wet CCDII overgemaakt, **waarin we vooral pleiten om niet aan goldplating te doen en waarin we onze vraag tot rechtstreekse toegang tot de CKP voor kredietbemiddelaars nogmaals in herinnering brengen.**

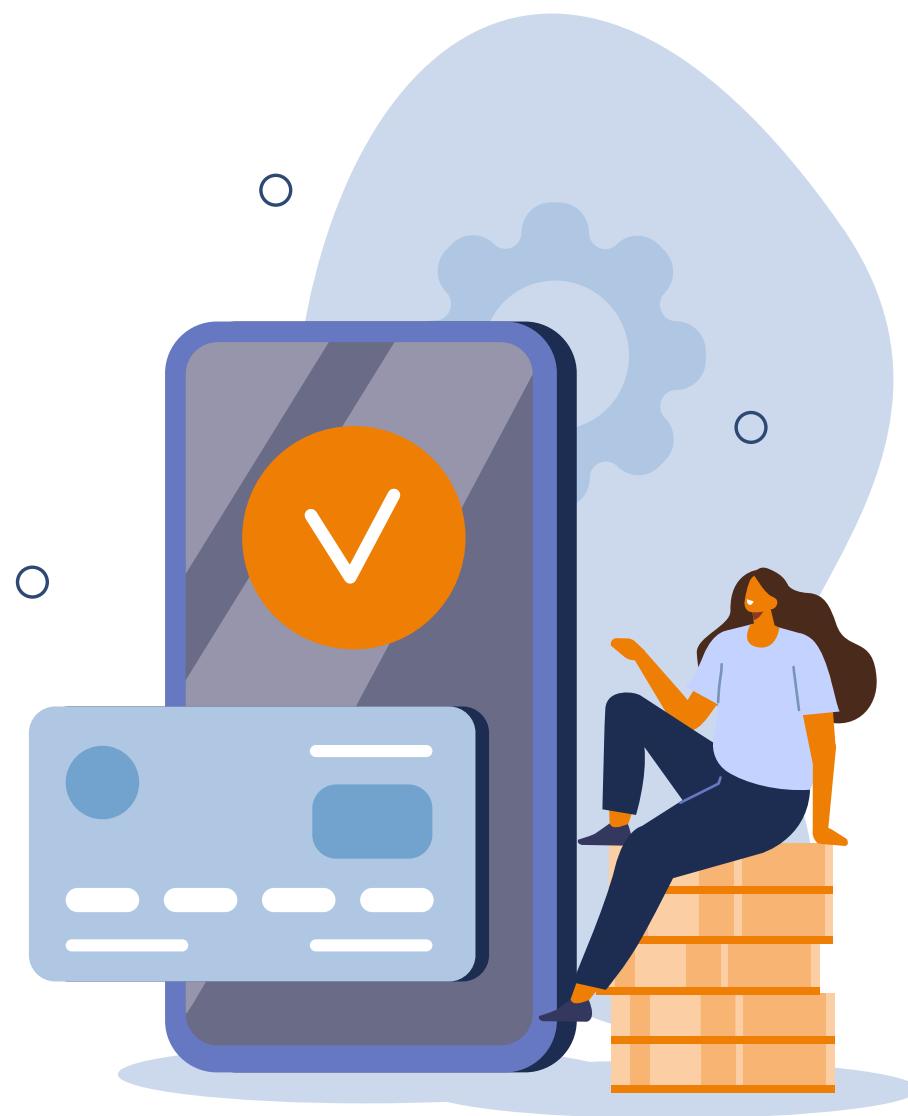


# 01

## Statuut subagent consumentenkrediet

In 2025 vroeg BZB-Fedafin om **de invoering van het statuut van subagent in consumentenkredieten**. Dat statuut bestaat vooralsnog niet, maar zou zelfstandige bank- en verzekeringstussenpersonen in staat stellen om op een laagdrempelige manier de nodige ervaring op te doen alvorens eventueel door te groeien tot agent of makelaar in consumentenkredieten.

De bevoegde minister was in 2025 te gast op ons congres, waar hij zich engageerde tot de creatie van dit statuut. Gesprekken zijn hierover lopende.



# 01

## Verkoop financiële diensten op afstand

Op vraag van de minister werd de HRKMOZ in 2025 gevraagd om haar advies te geven op **het voorontwerp van de wet inzake de verkoop van financiële diensten op afstand**. Daarop heeft BZB-Fedafin ook haar **standpunt** met betrekking tot de mogelijke opties bij omzetting van de richtlijn geformuleerd. Voor de meeste punten schaarde BZB-Fedafin zich achter de verbetervoorstellen van de administratie.

Ondertussen heeft de Belgische regering beslist de richtlijn om te zetten zonder gebruik te maken van de opties. Het voorontwerp ligt momenteel bij de ministerraad.



# 01

## Wet precontractuele informatie

Het lobbywerk van BZB-Fedafin rond de wet inzake precontractuele informatie in het kader van commerciële samenwerkingsovereenkomsten (boek X, titel 2 WER) begon al in 2023. **Wij vroegen om bij wijziging van de wetgeving ook de bank- en verzekeringsagenten op te nemen in het toepassingsgebied.** Dat leidde tot een vraag van de minister van Economie en de Arbitragecommissie (nu Adviescommissie voor overeenkomsten inzake commerciële distributie) om daarover ons advies te geven. Dat hebben wij bijgevolg gedaan en sindsdien wachten wij op finaal advies. Uiteraard zijn deze vraag wij ook in 2025 blijven opvolgen.



# 01

## Jaarlijkse verzekeringstaks

BZB-Fedafin heeft in 2025 **geijverd voor een verregaande harmonisatie inzake de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen**. Die moet worden aangerekend door de makelaar die met de klant een overeenkomst sluit tot beheer van zijn/haar polissen en hiervoor een vergoeding ontvangt (anders dan de commissie).

In 2023 zijn wijzigingen aangebracht aan de wet houdende diverse fiscale bepalingen, die gevolgen meebrachten voor leden van BZB-Fedafin: de verzekeringstussenpersonen. Het resultaat is een complexe berekening. Om de belangen van die leden te verdedigen heeft BZB-Fedafin **een nota opgesteld ter attentie van de bevoegde minister**. Nu monitort BZB-Fedafin bij haar leden welke problemen zich in de praktijk voordoen.



# Wet tot invoering van een belasting op meerwaarden op financiële activa

In 2025 nam BZB-Fedafin kennis van het voorontwerp inzake de wet tot invoering van een belasting op meerwaarden op financiële activa ('de meerwaardebelasting'). Vervolgens heeft BZB-Fedafin **een nota opgesteld met enkele bemerkingen en concrete vragen**, die aan het kabinet is overgemaakt. We hebben met andere woorden concreet lobbywerk verricht rond dit thema.

Eerst en vooral vroeg BZB-Fedafin structureel uitstel van de meerwaardebelasting. Alle actoren in de keten, waaronder dus ook tussenpersonen, moeten voldoende tijd krijgen om zich voor te bereiden op de nieuwe regeling. Daarnaast vroegen we ook om **spaar- en beleggingsverzekeringen uit het toepassingsgebied van toenmalig art. X9 te schrappen en de tekst bij punt C over de berekening van de meerwaarde bij niet-beursgenoteerde vennootschappen uit te breiden**. Bovendien heeft BZB-Fedafin herhaaldelijk benadrukt dat fiscale pensioenspaarproducten en het aanvullend pensioen dat bij de werkgever wordt opgebouwd een noodzakelijke aanvulling vormen op het wettelijk pensioenstelsel. We waren dan ook heel tevreden dat het fiscaal pensioensparen werd uitgesloten van het toepassingsgebied van de wet.



# 01

## Nieuwe procedure voor het schrappen van kentekenplaten

Ook met betrekking tot de nieuwe procedure voor het schrappen van kentekenplaten, dat sinds 1 augustus 2025 niet meer via bpost kan, heeft BZB-Fedafin voor haar leden gelobbyd.

De nieuwe procedure is immers minder toegankelijk, een besparingsoperatie die een extra last bij de makelaars legt. Daarop heeft BZB-Fedafin **een brief** opgesteld ter attentie van de minister van Mobiliteit. **Concreet vroegen wij om de schrapping via bpost te behouden.** Helaas bleek uit de reactie van de minister dat dat niet mogelijk is.



# Deelname aan consultaties

Aangezien BZB-Fedafin een belangrijke beroepsorganisatie en sectorfederatie is, wordt er regelmatig beroep gedaan op haar kennis en advies, zowel op Europees als nationaal niveau. BZB-Fedafin is in 2025 geraadpleegd over volgende thema's:

## **Identificatie en voorstel van maatregelen op het vlak van administratieve vereenvoudiging**

In 2025 nam BZB-Fedafin deel aan de consultatie m.b.t. de uitvoering van het regeerakkoord – identificatie en voorstel van maatregelen op het vlak van administratieve vereenvoudiging. BZB-Fedafin werd door de bevoegde minister uitgenodigd om deel te nemen aan de consultatie en heeft nadien **enkele concrete, nauwkeurige en direct toepasbare voorstellen overgemaakt aan het kabinet.**

Vervolgens werd ons advies daaromtrent ook nog opgevraagd door de HRKMOZ en Unizo. Wij hebben onze voorstellen tot vereenvoudiging ook aan beide partijen overgemaakt.

## **Vragenlijst rond distributieovereenkomsten van de Adviescommissie voor overeenkomsten inzake commerciële distributie**

De Adviescommissie voor overeenkomsten inzake commerciële distributie heeft in 2025 twee studies m.b.t. distributieovereenkomsten bestudeerd, waarin wijzigingen worden

voorgesteld. Daarop heeft de Adviescommissie in samenwerking met de FOD Economie een vragenlijst uitgestuurd naar betrokken organisaties, om na te gaan of die voorstellen relevant worden geacht voor de sector. **BZB-Fedafin heeft aan deze vragenlijst meegewerkt en voorstellen tot aanpassing geformuleerd.**

## **Ontwerpadvis over de evaluatie van de B2B-wet**

De FOD Economie wenste in 2025 de wet van 4 april 2019 houdende wijziging van het Wetboek van Economisch Recht met betrekking tot misbruiken van economische afhankelijkheid, onrechtmatige bedingen en oneerlijke marktpraktijken tussen ondernemingen (de zogenaamde "wet B2B") te evalueren. Daarvoor stelde de FOD Economie **een vragenlijst op, waar BZB-Fedafin een antwoord op heeft geformuleerd via de HRKMOZ.** De Commissie Marktpraktijken van de HRKMOZ had namelijk een ontwerpadvis opgesteld over de evaluatie van de B2B-wet, waar BZB-Fedafin bemerkings bij heeft geplaatst.

BZB-Fedafin heeft bij uitbreiding ook **verbeterpunten** geformuleerd, zodat de nieuwe bepalingen in de B2B-wet beter zouden kunnen worden afgedwongen. Die nieuwe bepalingen moeten de zwakke partij immers beter beschermen.

# 01

## Deelname aan consultaties

### **Europese regelgeving**

Als Belgische beroepsvereniging voor zelfstandige tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en kredieten is **BZB-Fedafin aangesloten bij FECIF en BIPAR**. In dat kader **volgen wij via deze organisaties de Europese regelgevende werken van nabij op**. Wij geven hun regelmatig feedback en input rond de lopende en aanstaande werven, waarmee zij dan op Europees niveau aan de slag gaan.



## 02 Overleg

## Overleg

**Eén van de kerntaken van de beroepsvereniging is overleg met allerlei spelers in de sector.** Als toezichthouder is de FSMA één van de belangrijkste spelers, maar uiteraard mogen we ook de kredietinstellingen, verzekeraars en kredietgevers niet vergeten die samenwerken met zelfstandige tussenpersonen. Verder zit BZB-Fedafin op regelmatige basis met andere beroepsverenigingen uit de verzekeringssector en sectorfederaties samen om o.a. de nodige afspraken te maken, te overleggen en om informatie uit te wisselen. Daarnaast hebben we ook vaak contact met Febelfin, de federatie van de Belgische bankensector. Dat overleg gebeurt eerder naar aanleiding van concrete dossiers.

Overleg met **de kredietinstellingen, de verzekeraars en de kredietgevers** gebeurt meestal naar aanleiding van specifieke vragen, problemen of ongerustheid bij de leden.

2025 bleek een relatief rustig jaar te zijn wat overleg met banken betreft. Toch waren er enkele thema's waarover we intensief hebben gesproken met de banken, zoals nieuwe contracten en policy's die banken voorleggen aan agenten ter ondertekening. Maar ook de evolutie van het agentennet, wat bij leden voor veel ongerustheid zorgt, kwam aan bod. Andere topics waarover overleg nodig was, betroffen mysteryshopping en de boetesystemen of financiële sancties die sommige banken onterecht hanteren.

Met Argenta bleek echter intensiever overleg nodig te zijn. BZB-Fedafin sprak de bank aan op de gespannen samenwer-

king en communicatie tussen de agenten en de principaal. Er heerst onder meer bezorgdheid over de langetermijnvisie van de bank op het agentenkanaal, de lopende gesprekken over vergoedingen en de doelstellingen die door verschillende kantoren als weinig realistisch worden ervaren.

Verder hechten we veel belang aan het overleg met het bestuur van de **verschillende vriendenkringen, agentenverenigingen en makelaarsverenigingen**. Dankzij hen krijgen we een duidelijk beeld van wat er speelt op het terrein. Met het oog op een maximale belangenverdediging wordt ook overleg gepleegd met **de interprofessionele organisaties Unizo en UCM**.

Ook in 2025 was er nauw overleg met Unizo omtrent het lobbywerk van BZB-Fedafin. Het ging dan meer bepaald over de volgende thema's: evaluatie wet B2B en verbetervoorstellen, voorstellen tot administratieve vereenvoudiging, de meerwaardebelaasting alsook precontractuele informatie commerciële samenwerkingscontracten waar Unizo onze belangen verdedigt.

Unizo vroeg ook ons standpunt over hun ontwerpadvies inzake de financiering en bewustmaking in het kader van de energetische renovatie van woningen in België. Daarop heeft BZB-Fedafin Unizo haar standpunt en advies overgemaakt.

In het kader van specifieke dossiers wordt ook contact opgenomen met **beroepsorganisaties buiten de sector**.

*2025 bleek een relatief rustig jaar te zijn wat overleg met banken betreft.*

---

## Overleg

Tot slot wordt er ook overleg gepleegd met andere spelers in de sector zoals de **vakbonden, pers, softwarebedrijven, andere opleidingsverstrekkers, ondernemingen in het kader van ledenvoordelen**, etc.



**Een constante in de werking van een beroepsvereniging is het overleg met de toezichthouder.** Dit is cruciaal om de belangen van de zelfstandige tussenpersoon te verdedigen en op de hoogte te blijven van nieuwe regelgeving. Regelmatig wordt een overleg ingepland met de sector over de uitvoering van nieuwe wetgeving en het optimaliseren van de activiteit van de tussenpersoon. Daarnaast is er ook **bilateraal overleg** tussen BZB-Fedafin en de FSMA.

De belangrijkste thema's die in 2025 aan bod zijn gekomen tijdens het overleg met de sector en bilateraal met de toezichthouder zijn onder andere:

- ▶ Omzetting RL verkoop financiële diensten op afstand
- ▶ Luxemburgse tak 6
- ▶ Mysteryshopping
- ▶ Cabrio
- ▶ Zelfstandige PCP
- ▶ Statuut subagent in consumentenkrediet
- ▶ Bijscholing
- ▶ Collectieve verzekeringen
- ▶ AML
- ▶ Vraag tot evaluatie strengere gedragsregels IDD in België
- ▶ Omzetting Europese RL consumentenkrediet
- ▶ Toegang CKP voor kredietbemiddelaars
- ▶ Digitale inspecties
- ▶ Vereenvoudiging statuut krediet tussenpersoon

- ▶ Duidelijkheid rond PCP: welke taken kwalificeren wel/niet als PCP?
- ▶ Bankierseed (bilateraal overleg m.b.t. toepassingsgebied)

Hieronder worden enkele van die thema's dieper uitgespit.

### **Luxemburgse tak 6**

Het standpunt van de FSMA rond de Luxemburgse tak 6-producten is in 2025 niet gewijzigd. De commercialisatie van dergelijke producten moet wel degelijk worden stopgezet. Aangezien dit voor verzekeringsmakelaars een heikele situatie is, **blijft BZB-Fedafin dit thema op de agenda van het overleg met de FSMA plaatsen.** Momenteel wachten de federaties en FSMA op antwoord van Eiopa, die de kwestie met de Europese Commissie moet bespreken.

Onder meer BZB-Fedafin **vroeg aan de FSMA ook een duidelijke, uniforme en algemene communicatie zodat alle betrokken makelaars op de hoogte worden gebracht.**

### **Mysteryshopping**

Een ander heet hangijzer in het overleg met de FSMA was de mysteryshopping. De resultaten van de mysteryshopping uit 2024 werden uitvoerig besproken. **Op basis van mysteryshopping neemt de FSMA geen sancties, wat een grote bezorgdheid was van BZB-Fedafin.** De FSMA zal wel opnieuw controles uitvoeren.

*Regelmatig wordt een overleg ingepland met de sector.*

### **Zelfstandige PCP**

Dit topic werd eind 2024 op de agenda van het overleg met de FSMA gezet, maar werd in 2025 verder behandeld. Het gaat hier om het geval waarin één PCP als zelfstandige voor één of meerdere tussenpersonen wil optreden. Daarvoor hebben **de federaties de FSMA concrete voorbeelden bezorgd van problemen die zich voordoen in de praktijk en waarvoor de zelfstandige PCP een oplossing zou kunnen vormen.**

Op basis daarvan analyseerde de FSMA dit punt, maar gaf al een positief signaal om over een dergelijk statuut te willen nadenken. Wordt vervolgd in 2026.

### **Statuut subagent in consumentenkrediet**

In 2025 **vroeg BZB-Fedafin de bevoegde minister om de invoering van het statuut van subagent in consumentenkredieten.** Dat statuut bestaat vooralsnog niet, maar zou zelfstandige bank- en verzekeringstussenpersonen in staat stellen om op een laagdrempelige manier de nodige ervaring op te doen alvorens eventueel door te groeien tot agent of makelaar in consumentenkredieten.

BZB-Fedafin heeft dit thema ook op tafel gelegd bij de FSMA, **waar ze de steun vroeg van de andere federaties om dezelfde vraag aan de politici te formuleren.** De FSMA deelde tijdens het overleg mee dat een dergelijk statuut voor haar geen probleem vormt en dat ook zo te benoemen indien ze daarover bevroegd wordt.

De bevoegde minister was in 2025 te gast op ons congres, waar hij zich engageerde tot de creatie van dit statuut. Gesprekken zijn hierover lopende.

### **Collectieve verzekeringen**

Het topic van de collectieve verzekeringen met vrijwillige toetreding werd meermaals besproken met de sector meermaals. De FSMA ziet een aantal wijzigingen noodzakelijk en verwijst daarvoor naar rechtspraak van het Hof van Justitie van de EU. De sectorfederaties zitten op een andere golflengte. **Er werden heel wat nota's opgesteld, onder andere door BZB-Fedafin.** Momenteel ligt de kwestie ter analyse bij de FSMA.

### **Vraag tot evaluatie strengere gedragsregels IDD in België**

BZB-Fedafin lobbyde in 2025 op het vlak van consumentenbescherming om de goldplating die is gebeurd bij de omzetting van de IDD-richtlijn in Belgisch recht terug te draaien. **BZB-Fedafin heeft daarvoor in een nota gericht aan de bevoegde ministers een wetswijziging voorgesteld.**

Dit thema werd echter ook aangekaart met de FSMA. BZB-Fedafin vraagt om te analyseren in hoeverre de uitbreiding van de gedragsregels naar spaar- en pensioenverzekeringen effect heeft en of een versoepeling mogelijk zou zijn. Het gaat namelijk om verregaande goldplating. De FSMA staat daar evenwel niet voor open en verwees door naar het

kabinet, waarop BZB-Fedafin, zoals hierboven vermeld, een nota heeft opgesteld en naar het kabinet van de bevoegde minister heeft opgestuurd.

### **Duidelijkheid rond PCP**

Tijdens overleg met de FSMA heeft **BZB-Fedafin in 2025 ook gevraagd om aan de hand van duidelijke voorbeelden aan te geven welke taken wel en welke niet als PCP kwalificeren**. Alhoewel de FSMA daar niet meteen voorstander van is, zal ze dit bekijken omdat dit toch extra duidelijkheid kan bieden voor de tussenpersonen.

### **Begeleidingscomité**

BZB-Fedafin zetelt ook in het Begeleidingscomité van de FSMA. Dat is een technisch overlegplatform over de materie van de kennisvereisten die toegang geven tot het beroep in ruime zin (eindtermen, examens, bijscholing...).

Een topic dat in 2025 aan bod kwam in het Begeleidingscomité is het **geharmoniseerde examenreglement**. Vroeger bestonden er drie verschillende examenreglementen: een voor bank, een voor kredieten en een voor verzekeringen. Om de verschillen in de diverse examenreglementen weg te werken en een actualisatie door te voeren, voornamelijk

met betrekking tot de online examens, is werk gemaakt van één globaal examenreglement voor de drie sectoren. Dit gebeurde in samenwerking met alle beroepsorganisaties. Momenteel ligt het globale examenreglement ter goedkeuring bij de FSMA.

### **Punctuele vragen**

Naast de gebruikelijke overlegmomenten stelt BZB-Fedafin regelmatig vragen aan de FSMA over de interpretatie van bepaalde regelgeving of neemt BZB-Fedafin contact op met de FSMA in concrete dossiers.



In 2025 heeft BZB-Fedafin ook overleg gehad met de Nationale Bank in het kader van **de toegang tot de CKP voor kredietmakelaars**. BZB-Fedafin lobbyt namelijk al lang om deze tussenpersonen ook rechtstreeks toegang te verlenen.

Daarnaast is BZB-Fedafin met de Nationale Bank in gesprek gegaan naar aanleiding van hun **blogartikel** over "Behaviour & Culture – essentiële aspecten van de governance bij banken". In het kader van een cultuurproblematiek bij een bepaalde bank, wilde BZB-Fedafin het advies inwinnen van de NBB over dat thema.

*BZB-Fedafin lobbyt al lang om kredietmakelaars rechtstreeks toegang te verlenen tot de CKP.*

---

# Verzekeringssector

BZB-Fedafin neemt deel aan sectormeetings om actuele dossiers en problemen te bespreken. Zo zetelt BZB-Fedafin ook in de level I- en II-meetings met andere sectororganisaties.

Een topic dat BZB-Fedafin op de agenda van de sectormeetings plaatste is de meerwaardebelasting. In 2025 is de regering tot een akkoord gekomen over de meerwaardebelasting en zijn de teksten voorgelegd aan de Raad van State. **BZB-Fedafin vroeg om initiatief vanuit de sector om nog bepaalde wijzigingen aan te brengen**, zoals een beperking van het toepassingsgebied of de uitsluiting van bepaalde producten. Er werden vanuit de sector veel stappen ondernomen om dergelijke zaken gedaan te krijgen, met wisselend succes.

## Werkgroep AML

Eind 2025 is een werkgroep opgericht samen met de andere beroepsfederaties en Assuralia om **na te gaan in welke mate de sectorcode AML en de bijhorende bijlagen aangepast moeten worden in functie van de nieuwe Europese regelgeving**, het AML-pakket dat in juli 2027 operationeel wordt. BZB-Fedafin zetelt in deze werkgroep.

## Commissie Verzekeringen

BZB-Fedafin is ook vertegenwoordigd in de Commissie Verzekeringen. In 2025 kwamen daar onder andere de volgende topics aan bod:

- ▶ Het recht om vergeten te worden van oncologische ziekten in het kader van verzekeringen bij kredietovereenkomsten voor consumenten;
- ▶ Het wetsvoorstel tot wijziging van de verzekeringswet met het oog op een verbod op de uitsluiting van een poging tot zelfdoding voor reisverzekeringen;
- ▶ Het evaluatieverslag van de reglementering inzake schuldsaldoverzekeringen;
- ▶ De mogelijke discriminatie tussen fysieke en mentale problemen in het kader van verzekeringen;
- ▶ Het uitstel van artikel 23 BA motorrijtuigen.

BZB-Fedafin probeert los van specifieke dossiers minstens één keer per jaar te overleggen met elke kredietinstelling. Daarbij worden vaak algemene dossiers of specifieke kleinere issues besproken. Daarnaast is er overleg met de kredietinstellingen naar aanleiding van specifieke dossiers.

Ook in 2025 ging nog veel aandacht uit naar **de herstructurering Crelan Bank - AXA**. BZB-Fedafin heeft meermaals met Crelan onderhandeld over aanhoudende problemen bij de agenten naar aanleiding van de migratie. Daar kwam nog bovenop dat Crelan nieuwe policy's en contracten ter ondertekening voorlegde aan agenten. Ook daarover was er regelmatig overleg tussen Crelan en BZB-Fedafin. Agenten konden natuurlijk ook bij BZB-Fedafin terecht voor individueel juridisch advies.

Daarnaast werd er ook **regelmatig overlegd met Argenta**. Het overleg ging onder meer over spanningen in de samenwerking en communicatie tussen principaal en agenten. Eén van de voorstellen van BZB-Fedafin om de gemoederen te bedaren, was de oprichting van een vriendenkring. Argenta heeft uiteindelijk een positief signaal gegeven voor de oprichting. Daar wordt in 2026 verder werk van gemaakt. BZB-Fedafin stond de agenten uiteraard ook bij met individueel advies en er werd ook een agentenvergadering georganiseerd. Daar werd het initiatief voor de oprichting van een vriendenkring vormgegeven.

Verder was er ook overleg met verschillende kredietinstellingen over het **systeem van financiële sancties** dat zij hadden ingevoerd. BZB-Fedafin maakte duidelijk dat een boetesysteem niet wettelijk is. Dit werd ook aangekaart bij Febelfin.

Ook **mysteryshopping** was een topic dat met bepaalde kredietinstellingen werd besproken. BZB-Fedafin heeft benadrukt dat er geen sancties mogen worden genomen op basis van vaststellingen door mysteryshopping.

## **Herziening eindtermen bank- en beleggingsdiensten**

**De actualisatie van de eindtermen in bank- en beleggingsdiensten** drong zich om verschillende redenen op. Eerst en vooral vanwege nieuwe wetgeving, zoals de wet van 22 april 2019 tot invoering van de bankierseed of de wijzigingen op het vlak van antiwitwas. Daarnaast duiken er steeds nieuwe risico's op zoals phishing, identiteitsfraude of cyberveiligheid. De opkomst van nieuwe technologieën heeft er dan weer voor gezorgd dat veel bankdiensten en betalingssystemen gedigitaliseerd zijn en dat sommige praktijken in onbruik zijn geraakt. Als gevolg van de actualisatie van de eindtermen moesten ook de examenvragen worden aangepast. BZB-Fedafin heeft voor deze actualisatie nauw samengewerkt met Febelfin Academy.

## Kredietsector

**BZB-Fedafin heeft in 2025 een onderhoud gehad met de CEO van alle belangrijkste kredietinstellingen uit de sector.** Tijdens dat overleg kwamen tal van thema's aan bod, waaronder toegang tot CKP, samenwerking met makelaars, vooruitzichten voor de sector, IT-tools en de omzetting van de Europese richtlijn consumentenkrediet in Belgisch recht.



## Paritaire overlegorganen

In heel wat kredietinstellingen is de rol van het paritair overlegorgaan niet te onderschatten. Het is dan ook belangrijk dat de agentenvertegenwoordigers in dat paritair overlegorgaan goed geïnformeerd zijn over hun rechten en plichten en over goede onderhandelingskills beschikken. **BZB-Fedafin gaf ook in 2025 regelmatig advies en bijstand aan de leden van de paritaire overlegorganen van verschillende banken.** Zij kunnen altijd bij ons terecht.

In het kader van het ontslag van drie leden van het paritair overlegorgaan bij Argenta is BZB-Fedafin ook meteen tussengekomen.



**PC 341**

Het paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (PC 341) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van bankbemiddeling uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. **BZB-Fedafin is erin vertegenwoordigd als enige werkgeversorganisatie.**

In 2025 werd in het paritair comité 341 onder andere onderhandeld over de cao landingsbanen, die ook werd afgeklopt. Daarnaast werd overlegd over de cao flexijobs en de eisenbundels van de werkgevers- en werknemersorganisaties. Er werden verder geen definitieve beslissingen en/of cao's afgesloten.

**PC 307**

Het paritair comité voor de makelarij en de verzekeringsagentschappen (PC 307) is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van verzekeringstussenpersoon uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. De mandaten werden in 2025 hernieuwd en **BZB-Fedafin is opnieuw als werkgeversorganisatie in dit paritair comité vertegenwoordigd.**

Ook in dit paritair comité werd in 2025 onderhandeld over de landingsbanen en flexijobs, maar er werd ook een cao onderhandeld over opleidingsinspanningen. Deze cao's worden normaal in 2026 goedgekeurd.



## Tevredenheidsenquête

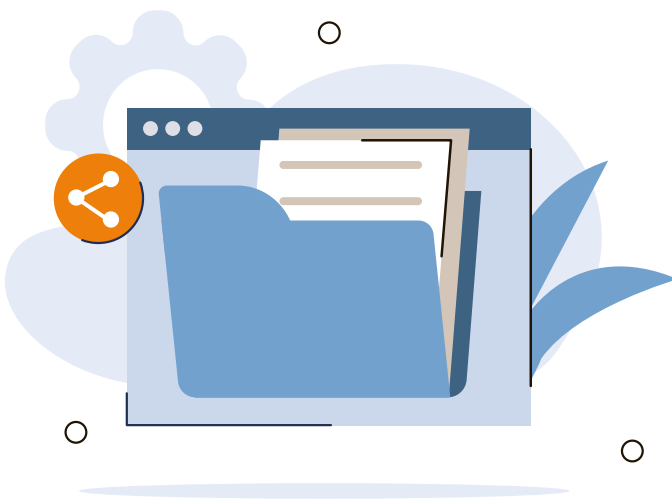
In het kader van overleg binnen de bank- en verzekeringssector, heeft **BZB-Fedafin in 2025 twee keer een tevredenheidsenquête uitgestuurd naar verzekerings-tussenpersonen en bankagenten**. Er werd gevraagd naar hun algemene tevredenheid, de dienstverlening op IT-vlak, de ondersteuning bij marketingcampagnes, merkperceptie, prijs-kwaliteit van de producten en service aan de eindklant.

**De resultaten van deze enquête worden door BZB-Fedafin geanalyseerd om problemen te detecteren en te gebruiken in overleg.**



## 03 Bijstand

**BZB-Fedafin stelt tal van modeldocumenten ter beschikking aan haar leden.** Een groot aantal documenten zijn te downloaden op het ledengedeelte van de BZB-Fedafin-website. In 2025 werden een aantal modeldocumenten geüpdatet, maar er werden ook een aantal nieuwe modeldocumenten opgesteld om onze leden nog beter te kunnen ondersteunen.



## **Nieuwe modeldocumenten**

### **Modeldocument AI-policy**

In 2025 heeft BZB-Fedafin voor haar leden een modeldocument voor een AI-policy ontwikkeld. Het doel is om het gebruik van AI aan de hand van zo'n policy binnen je onderneming op een verantwoorde, ethische en veilige manier te omkaderen. Volgens de Europese AI Act moet elke AI-gebruiker en -aanbieder (tussenpersonen zijn doorgaans gebruikers) een beleid hebben voor het gebruik van AI binnen de onderneming.

**BZB-Fedafin organiseert een AI-themadag in 2026.** Daar zal onder andere ons modeldocument in detail worden toegelicht door één van de juristen van BZB-Fedafin.

### **FAQ vrijstelling btw**

**BZB-Fedafin krijgt van haar leden regelmatig vragen inzake de toepassing van de btw-vrijstelling voor verzekeringsbemiddeling.** Daarop heeft BZB-Fedafin een FAQ ontwikkeld en voorgelegd aan de FOD Financiën. In overleg zijn we samen tot een helder document gekomen, waarbij alle antwoorden op de vragen gevalideerd zijn door de btw-administratie.

*In 2025 heeft BZB-Fedafin voor haar leden een modeldocument voor een AI-policy ontwikkeld.*

---

## Modeldocument websitevereisten kredietbemiddelaar

BZB-Fedafin biedt al geruime tijd een modeldocument aan voor verzekeringsmakelaars, waarin beschreven staat welke zaken zij zeker op hun website moeten vermelden. Hoewel veel vragen uit dit document ook voor kredietbemiddelaars gelden, **voelden we bij onze leden toch de noodzaak om ook specifiek voor hen een model te ontwikkelen.**

## Modeldocument opzeg door verzekeringsnemer

Eind 2024 werden de opzegregels rond verzekeringen aangepast. Samen met Assuralia en de beroepsfederaties is toen gewerkt aan enkele documenten die een duidelijk overzicht bieden van wat de nieuwe opzegregels inhouden. Er was ook bereidwilligheid om samen een modeldocument te ontwikkelen met betrekking tot de opzeg door een verzekeringnemer.

De gesprekken binnen de sector zijn hier in 2025 echter helemaal over stilgevallen. **Daarom besloot BZB-Fedafin om een eigen modeldocument op te stellen, in afwachting van een definitief sectormodel.**

Het document werd veelvuldig gedownload en BZB-Fedafin ontving dan ook waardevolle feedback over het model. Bijgevolg heeft BZB-Fedafin beslist om het document licht aan te passen, zodat het nu ook gebruikt kan worden in het kader van de Conventie Opzeggingsbrieven.

## Geactualiseerde modeldocumenten

### Update modeldocument overdracht bankportefeuille

Het modeldocument 'overdracht van bankportefeuille' gaat al enige tijd mee en dus **vond BZB-Fedafin het in 2025 tijd om het document eens te actualiseren.** De tekst werd aangepast, zodat het document nog beter aansluit bij de praktijk. Er werd onder andere een (optionele) clause toegevoegd die een correctie van de verkoopprijs mogelijk maakt bij een eventuele afvloei van de overgedragen portefeuille. Ook de informatieverplichting werd herwerkt.

## Webinar sectorrapport FSMA

Eind 2024 bracht de FSMA een sectorrapport uit over de zorgplicht bij de distributie van spaar- en beleggingsverzekeringen. In dit sectorrapport staat een overzicht van de belangrijkste vaststellingen, goede praktijken en aanbevelingen die de FSMA formuleert naar aanleiding van inspecties uitgevoerd bij verzekeringsmakelaars over de naleving van de gedragsregels rond die zorgplicht.

**BZB-Fedafin heeft de inhoud van dat sectorrapport samengevat in een handige webinar, die beschikbaar is op de website.**

## Nota aansprakelijkheidsregels

In januari 2025 traden er nieuwe aansprakelijkheidsregels in werking. Als gevolg kunnen tussenpersonen en hun medewerkers rechtstreeks door de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld bij eventuele fouten.

Om onze leden daarover te informeren en te ondersteunen, **stelde BZB-Fedafin een nota op met een overzicht van de wijzigingen en de stappen die de tussenpersoon zelf kan ondernemen**. Daarnaast voerde BZB-Fedafin gesprekken met alle banken en verzekeringsmaatschappijen om de nieuwe aansprakelijkheidsregels contractueel uit te sluiten in de relatie met de klant. Wat banken betreft hebben we succes geboekt en is dit nagenoeg overal toegepast. Er werd advies ingewonnen bij een gespecialiseerd advocaat om de verzekeraars ervan te overtuigen hun algemene voorwaarden aan te passen, met wisselend succes.

*BZB-Fedafin voerde gesprekken met alle banken en verzekeringsmaatschappijen om de nieuwe aansprakelijkheidsregels contractueel uit te sluiten in de relatie met de klant.*

---

In 2025 ontvingen niet alle onderworpen tussenpersonen de AML Survey (FIMIS) van de FSMA, maar enkel een selectie van onderworpen tussenpersonen. Voor wie zich niet 100% zeker voelde over het invullen van deze vragenlijst, organiseerde BZB-Fedafin naar jaarlijkse gewoonte een **opleiding - exclusief voor leden - in samenwerking met Luc Willems**, advocaat en erkend bemiddelaar in burgerlijke zaken en handelszaken.

Tijdens deze opleiding werd een korte stoomcursus gegeven over de principes van de antiwitwaswet van 2017 en werd aan de hand van de vragenlijst nagegaan of de leden voldoen aan de administratieve en organisatorische verplichtingen van de wet. De opleiding richtte zich tot de verantwoordelijken voor het antiwitwasbeleid in het kantoor, maar kon ook gevolgd worden door medewerkers. Er werden in totaal **5 webinars 'Periodieke vragenlijst'** (4 Nederlandstalig en 1 Franstalig) **georganiseerd**.

Tot slot konden onze leden ook rekenen op **individuele, intensieve bijstand** wanneer ze na een inspectie door de FSMA gevraagd werden om een actieplan op te stellen om tekortkomingen en aandachtspunten te verhelpen. De inspecties waren vooral gericht op de antiwitwasverplichtingen. Meerdere leden deden in dat kader bovendien ook een beroep op ons ledenvoordeel, Complus, voor individuele bijstand op maat van hun kantoor.



## Individueel advies

BZB-Fedafin verdedigt niet alleen de algemene, maar ook de individuele belangen van haar leden. **Meer dan de helft van de tijd wordt besteed aan individuele dossiers.** Advies verstrekken, contracten nalezen, informatie geven en bijstand verlenen in geval van acute problemen behoren allemaal tot de corebusiness van BZB-Fedafin.

Sinds maart 2025 werkt BZB-Fedafin met een helpdesktool met de nodige garanties voor discretie, waarin tickets worden aangemaakt voor vragen om juridisch advies. **Momenteel worden er dagelijks 2 à 3 nieuwe cases aangemaakt.** Die cases komen telefonisch of via e-mail binnen. De belangrijkste thema's waarover individueel juridisch advies wordt gevraagd zijn:

- ▶ Geschil tussen bankagent en principaal
- ▶ Verzekeringsissues
- ▶ Antiwitwas
- ▶ Overnames
- ▶ Cabrio

**BZB-Fedafin maakt er een zaak van laagdrempelig te zijn en snel te antwoorden op vragen van leden.** Wenst een lid bijkomend één van de gespecialiseerde advocaten waarmee BZB-Fedafin samenwerkt te spreken, dan kan dit in het kader van het juridisch of fiscaal eerstelijnsadvies dat BZB-Fedafin verschillende keren per maand kosteloos organiseert. Ook een gratis eerste consult bij een bemiddelaar behoort tot de dienstverlening van BZB-Fedafin.

In 2025 ging BZB-Fedafin voor dit eerstelijnsadvies een **nieuwe samenwerking aan met Lydian**, meer bepaald met partner Geert De Neef. Via deze samenwerking willen we **vragen van leden i.v.m. boekhouding en fiscaliteit beantwoorden**, zoals vragen over de belastingaangifte of de toepassing van de btw-regels.

*BZB-Fedafin maakt er een zaak van laagdrempelig te zijn.*



## 04 **Andere activiteiten**

Ook in 2025 organiseerde BZB-Fedafin opnieuw een succesvol congres in Brussels Expo. Het thema luidde deze keer **“Samen gaan we de uitdagingen van de toekomst aan”**. Die boodschap is duidelijk: de toekomst heeft heel veel in petto, positieve én negatieve dingen, maar door samen te werken en elkaar te ondersteunen kunnen we de toekomst aan.

Dat gevoel werd nog versterkt tijdens de vele netwerkmomenten, workshops en inspirerende bijdrages. Gastspreker Gert Peersman, professor aan de UGent, deelde productieve suggesties om het federaal begrotingstekort weg te werken. Keynote speaker Herman Konings, trendanalist en veranderingspsycholoog, vertelde over een tijdperk waarin de grenzen tussen wat natuurlijk en wat kunstmatig is steeds meer

vervagen. Daarnaast beloofde minister van onder andere Werk en Economie, David Clarinval, dringend werk te maken van hervormingen die vereenvoudiging, transparantie en vrije concurrentie ten goede komen. Tot slot volgde nog een interview met Michael Anseeuw en Etienne Bouas-Laurent, voorzitters van respectievelijk Febelfin en Assuralia, over de uitdagingen van de toekomst. Denk aan personeelstekort, AI en digitalisering, cyberrisico's en de evolutie van de distributie. Eén voor één thema's die de tussenpersoon sterk aanbelangen.

Volgend jaar vindt het congres plaats op 21 oktober. We hopen op alweer een prachtige editie.

*Ook in 2025 organiseerde BZB-Fedafin opnieuw een succesvol congres in Brussels Expo.*

---



# 04 Congres

## Sprekers



**Geert Peersman**, professor economie



**David Clarinval**, Minister van Werk, Economie en Landbouw



**Albert Verlinden**, voorzitter van BZB-Fedafin



**Etienne Bouas-Laurent**, voorzitter van Assuralia



**Michael Anseeuw**, voorzitter van Febelfin



**Herman Konings**, veranderingspsycholoog en trendanalist

## Samenwerking BZB-Fedafin en VDAB

De financiële sector kampt al enige tijd met een personeelstekort. Dat voelen ook de leden van BZB-Fedafin. Om onze leden daarin te ondersteunen, **heeft BZB-Fedafin in 2024 tal van projecten opgezet**. Er werd bijvoorbeeld een vacaturepagina ontwikkeld op onze website, waar leden hun openstaande vacatures op kunnen promoten, alsook een digitaal infopakket voor op de website van de VDAB.

Daarnaast werd er **regelmatig overleg gevoerd met de VDAB en ook in 2025 bleven wij zo vinger aan de pols houden**. Zij nemen een stijgend aantal openstaande vacatures waar in de bank- en verzekeringssector en vragen ons daar regelmatig advies over: vangen wij dezelfde geluiden op vanop het terrein, welke trends spotten we op de arbeidsmarkt, op welke problemen stoten onze leden het vaakst, etc.

Om onze leden hier nog beter in te ondersteunen en nog meer werkzoekenden naar de arbeidsmarkt te leiden, **zoekt BZB-Fedafin samen met VDAB naar oplossingen en incentives**. We hopen dat dit in 2026 concreet tot uiting komt.

*Er werd een vacaturepagina ontwikkeld op onze website waar leden hun openstaande vacatures op kunnen promoten.*

---

## Opleidingen

BZB-Fedafin ziet het als **een van haar kerntaken om haar leden te informeren en op te leiden**. Dat doet ze aan de hand van haar opleidingsplatform Edfin. Er kunnen opleidingen gevolgd worden voor zowel hard skills als soft skills. Diverse opleidingen bieden ook de mogelijkheid om bijscholingspunten te verdienen, die zowel leden als niet-leden kunnen volgen. BZB-Fedafin voorziet heel wat gratis opleidingen en kortingen voor haar eigen leden.

Hieronder sommen we de voornaamste onderwerpen van onze opleidingen i.s.m. Edfin op:

- ▶ Inspectie FSMA
- ▶ Handelsagentuur
- ▶ Waardebepaling bij fusie en overname
- ▶ Antiwitwas
- ▶ Cyberverszekering
- ▶ Bestuurdersaansprakelijkheid
- ▶ Rechtsbijstand
- ▶ Nieuwe aansprakelijkheidsrecht
- ▶ Voorbereidende cursussen examens

*Er kunnen opleidingen gevolgd worden voor zowel hard skills als soft skills.*



## Agentenvergaderingen

BZB-Fedafin schiet agenten te hulp wanneer zich een specifieke problematiek voordoet of als een agentenvereniging ernaar vraagt. Ze organiseert dan vaak een agentenvergadering voor zelfstandige agenten die werken voor een specifieke principaal. **In 2025 werd 1 agentenvergadering gehouden voor de agenten van Argenta.** Daarnaast gebeurt het vaak dat BZB-Fedafin Teamsmeetings organiseert met het bestuur of enkele leden van de agentenvereniging of met de agentenvertegenwoordigers van een bepaalde bank of verzekeraar.

In 2025 is de voorzitter van BZB-Fedafin ook langs geweest op de algemene vergadering van agentenvereniging VZC. Daar sprak hij over de plannen van de regering uit het regeerakkoord en het lobbywerk van BZB-Fedafin, aan de hand van onze prioriteitennota.



## Gastcolleges

Ook in 2025 is de voorzitter van BZB-Fedafin langsgeweest bij alle hogescholen om een gastcollege te geven aan de eindejaarsstudenten **Financiën en Verzekeringen**. Tijdens die gastcolleges nam hij de studenten mee in het boeiende en veelzijdige landschap van zelfstandige tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en kredieten.

Dit is om verschillende redenen belangrijk. Enerzijds **wil BZB-Fedafin studenten zo warm te maken voor het beroep om zo instroom van nieuw talent te verzekeren**. Studenten kennen vaak vooral banken en grote verzekeraars als werkgever, maar door als BZB-Fedafin zijnde meer informatie te verstrekken over zelfstandige tussenpersonen, maak je het beroep zichtbaarder en aantrekkelijker. Anderzijds **verhoog je op die manier de kwaliteit en de professionalisering van de sector**. Bovendien kan je de maatschappelijke rol van zelfstandige tussenpersonen voor het voetlicht plaatsen met onafhankelijk advies, bescherming van de consument en lokale verankering als ultieme troeven.

## Ledenadministratie

**BZB-Fedafin liet op haar website een ledenportaal ontwikkelen in 2025.** Leden die zich op onze website inloggen, krijgen via het portaal een overzicht te zien van hun lidmaatschap, lopende abonnementen en verzekeringen, de nieuwsbrieven en overige communicatie die aan hen gericht is. De bedoeling is dat het voor leden zo makkelijker wordt om communicatie en verschillende details i.v.m. hun lidmaatschap terug te vinden.

## Ledenvoordelen

Naast lobbywerk, het congres en sectornieuws, hebben leden van BZB-Fedafin recht op **heel wat financiële voordelen**. Elk jaar opnieuw onderhandelt BZB-Fedafin met verschillende partijen om ledenvoordelen te kunnen aanbieden. Op die manier kunnen leden makkelijk enkele honderden tot zelfs duizenden euro's uitsparen.

Een greep uit ons aanbod ledenvoordelen:

- ▶ Gratis juridisch en fiscaal eerstelijnsadvies bij gespecialiseerde juristen
- ▶ Korting op meer dan 10 verschillende automerken
- ▶ Gratis opleidingen
- ▶ Korting op het opleidingsaanbod van Edfin
- ▶ Korting op aankoop kantoomateriaal
- ▶ Professionele verzekeringen via een voordelig tarief
- ▶ Korting op tankkaarten
- ▶ Korting op maaltijd- en ecocheques
- ▶ Voordelige tarieven bij uw sociaal secretariaat
- ▶ Maandelijkse verzekeringsanalyses Insurance Insights
- ▶ Korting op basislicentie virtuele assistent
- ▶ Voordelige tarieven op kwalitatieve vergelijkker verzekeringswaarborgen
- ▶ Korting op beheerpakket DORI

### **Nieuwe ledenvoordelen in 2025**

#### **KMI**

In 2025 sloot BZB-Fedafin een samenwerkingsovereenkomst met het KMI. Leden kunnen nu beroep doen op **een uitgebreide weerkaart van het KMI** om vast te stellen of de criteria voor een storm vervuld waren of niet. Daarnaast zullen ook een kaart met de windsnelheid en een neerslagkaart ter beschikking worden gesteld. Die kaarten vormen een handige tool voor verzekeringstussenpersonen.

#### **Geert Dehouck Consult**

Sinds 2025 biedt ook business coach en trainer Geert Dehouck een korting aan onze leden. Leden kunnen beroep doen op **coaching** om hun kantoorwerking te optimaliseren of hun rendement te verhogen. Geert Dehouck Consult zet voornamelijk in op een efficiënte kantoororganisatie.

# 04

## BZB-Fedafin zetelt in jury

In 2025 zetelde BZB-Fedafin in de jury van de **Levensverzekeringstrofeeën DECAVI**.



## Twewekelijkse nieuwsbrief

BZB-Fedafin wilde haar leden in 2025 beter informeren over de verschillende zaken die ze onderneemt of die een impact hebben op zelfstandige tussenpersonen. Denk aan lobbywerk, wetswijzigingen, sectorinitiatieven en dergelijke meer. Door tweewekelijks een nieuwsbrief uit te sturen met een korte toelichting bij lopende projecten of nieuwe initiatieven waarbij BZB-Fedafin betrokken is, blijven onze leden op de hoogte van de lopende zaken en weten ze dat we aan die thema's aan het werken zijn. De nieuwsbrief wordt telkens in het Nederlands en het Frans uitgestuurd.

Eén keer per jaar wordt in de nieuwsbrief een item opgenomen met betrekking tot de ledenvoordelen. Het gaat om een algemeen informatief bericht om de ledenvoordelen waarvan onze leden kunnen genieten in de kijker te zetten.

## Momentum

Ook in Momentum werden wijzigingen aangebracht in 2025. We stelden vaste rubrieken op en gingen samenwerkingen aan met vaste auteurs.

Zo is er nu onder meer een rubriek Juristen aan het woord, waarin een van de interne juristen bij BZB-Fedafin een actueel thema toelicht dat interessant is voor onze leden. Een andere nieuwe rubriek is Nieuws in het kort. Die rubriek geeft een overzicht van nieuwsitems en belangrijke info voor onze leden. Denk aan een herinnering van de bijscholingsverplichting, een nieuw modeldocument dat BZB-Fedafin voor haar leden heeft ontwikkeld of een overzicht van de banksluitingsdagen voor het komende jaar.

Bovendien verschijnen er ook regelmatig bijdrages van onze partners, Geert De Neef en Geert Dehouck. Geert De Neef schrijft over fiscale thema's, terwijl Geert Dehouck elke editie praktische tips geeft om je kantoorwerking te optimaliseren.

## **05** Wie is BZB-Fedafin?

## Wie is BZB-Fedafin?

**BZB-Fedafin is de beroepsvereniging van zelfstandige tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en kredieten.** Met meer dan 2000 leden is ze de stem van haar leden in België en Europa, en biedt ze hun ondersteuning en gepersonaliseerd advies. Elk jaar worden de aangesloten entiteiten ook groter, waardoor we **inmiddels bijna zo'n 4000 zelfstandige bestuurders vertegenwoordigen.**

Volgende **vriendenkringen, agentenverenigingen** en **makelaarsassociaties** zijn aangesloten bij BZB-Fedafin:

- ▶ Fintro: AIAF (NL & FR)
- ▶ ING: VLINGAF (NL) & BEFIF (FR)
- ▶ Crelan: CRASS (NL) & GICA (FR)
- ▶ BNP Paribas Fortis: EFIB (NL & FR)
- ▶ Belfius: Fedabb (NL & FR)
- ▶ Beobank: IAC (NL & FR)
- ▶ DVV: VZC (NL) & GPF (FR)
- ▶ Verzekeringsmakelaars: Poggio

## Dagelijks bestuur 2025



**Albert Verlinden**  
voorzitter & gedelegeerd  
bestuurder



**Luc Colebunders**  
ondervoorzitter & penning-  
meester



**Dries Wouters**  
secretaris



**Francis Houlmont**  
ondervoorzitter

## Raad van bestuur 2025

Alain Dufays

Albert Verlinden

Alex Geens

Bernard Busschaert

Dave Verbesselt

Dirk Smolders

Dries Wouters

Elisah Lemey

Erwin Martens

Francis Houlmont

Joke Stevens

Koenraad Steenacker

Luc Colebunders

Luc Vanden Bosch

Marc Verbraecken

Pierre-Yves Jacquet

Rudi Langens

Stefanie Tsoumpolis

Stijn Goetry

Thierry Prieur

Vanessa Godinas

## Vertegenwoordiging

BZB-Fedafin is vertegenwoordigd in tal van **officiële adviesorganen en sectorcommissies**. Bovendien is ze aangesloten bij andere overkoepelende federaties.

### Nationaal

#### **PC 341**

**Het Paritair comité voor de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (PC 341)** is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van bankbemiddeling uitoefenen en in het register van de FSMA ingeschreven zijn. BZB-Fedafin heeft mee onderhandeld over de oprichting van dit paritair comité en is erin vertegenwoordigd als werkgeversorganisatie (cfr. supra).

#### **PC 307**

**Het paritair comité voor de Makelarij en verzekeringsagentschappen (PC 307)** is bevoegd voor de werkgevers en werknemers die de activiteit van verzekeringstussenpersoon uitoefenen. BZB-Fedafin maakt sinds het voorjaar van 2020 deel uit van dit paritair comité en zetelt als een van de werkgeversorganisaties (cfr. supra).

#### **HRZKMO**

**BZB-Fedafin is wettig erkend als beroepsorganisatie door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO's (HRZKMO)**, het advies- en vertegenwoordigingsorgaan van de zelfstandigen en de kmo's. BZB-Fedafin maakt deel uit van de sectorcommissie "Andere vrije en intellectuele beroepen" van de HRZKMO.

#### **Commissie Verzekeringen**

Sinds mei 2021 **heeft BZB-Fedafin officieel een mandaat in de Commissie Verzekeringen**. Die Commissie is de bij wet ingestelde adviescommissie met als opdracht overleg te plegen omtrent alle vragen die haar door de minister of door de FSMA worden voorgelegd. De Commissie kan uit eigen beweging advies verstrekken over alle problemen betreffende de verzekeringsverrichtingen die binnen de bevoegdheden van de FSMA vallen (cfr. supra).

#### **UNIZO**

**BZB-Fedafin is lid van de Unie van Zelfstandige Ondernemers (Unizo)**. Via onder andere de beleidsraad heeft BZB-Fedafin een impact op het beleid van Unizo, waarbij ze haar input geeft in tal van dossiers die van toepassing zijn voor de tussenpersonen. Bovendien zetelt BZB-Fedafin ook in het directiecomité Sectoren, de juridische en de sociale commissie.

#### **UCM**

**BZB-Fedafin is ook lid van UCM**. In 2025 heeft BZB-Fedafin onder andere een oproep van UCM ondersteund tot een moratorium van 6 maanden op de sancties rond de verplichte e-facturatie. BZB-Fedafin wilde op die manier leden ondersteunen die eventuele problemen ondervonden bij de overstap naar e-facturatie. De oproep heeft bovendien geloofd: de fiscus besliste dat bedrijven die zich tijdig voorbereidden, maar op praktische problemen stoten, tijdelijk geen boetes gingen krijgen.

## Vertegenwoordiging

### Ombudsfin

BZB-Fedafin zetelt in de algemene vergadering en de raad van bestuur van **Ombudsfin**, de dienst voor bemiddeling in financiële aangelegenheden.

### Ombudsman van de verzekeringen

BZB-Fedafin zetelt in de algemene vergadering en de raad van bestuur van de **Ombudsman Verzekeringen**, bevoegd voor de behandeling van klachten en geschillen met betrekking tot verzekeringen.

### Begeleidingscomité en examencommissies

Personen die aan de slag willen in de financiële sector, moeten over een bepaalde beroepskennis en praktijkervaring beschikken. Wie deze beroepskennis nog niet bezit, moet deze verwerven door te slagen voor examens. Om die inhoud, de actualisering en de praktische organisatie van deze examens mogelijk te maken, werd voor de activiteiten bank, verzekeringen en kredieten een **examencommissie** opgericht. BZB-Fedafin zetelt in elke Kamer van deze commissie en tevens ook in het **Begeleidingscomité** dat overkoepelend werkt.

### Europees

#### FECIF

BZB-Fedafin is lid van FECIF, **de Europese vereniging van financiële tussenpersonen**. Sinds 1999 verdedigt FECIF de belangen van de Europese financiële tussenpersonen bij de Europese Commissie, het Europees Parlement en de toezichthoudende autoriteiten op Europees vlak, zoals ESMA en EIOPA.

#### BIPAR

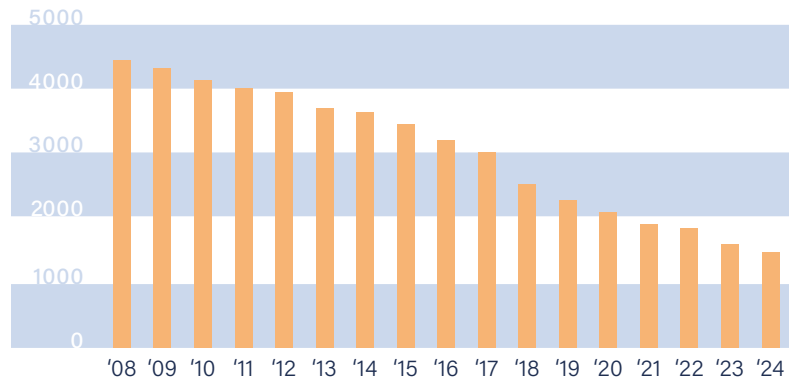
BZB-Fedafin is daarnaast ook lid van BIPAR, **de Europese federatie van verzekeringstussenpersonen**. De federatie groepeerde 48 nationale verenigingen in 32 landen. Via haar nationale verenigingen behartigt BIPAR de belangen van de verzekeringsagenten en -makelaars en financiële tussenpersonen bij de Europese autoriteiten.

# 05

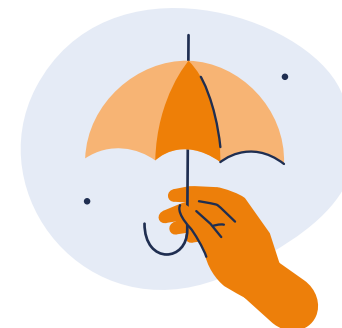
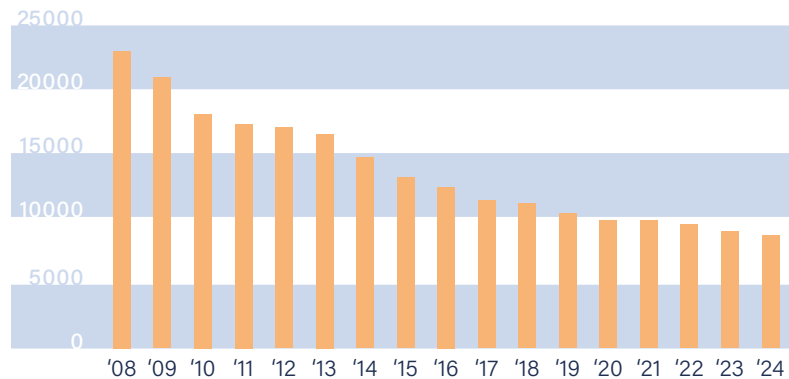
## Evolutie aantal tussenpersonen

Hieronder geven we een overzicht van de evolutie van het aantal tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten, verzekeringen en kredieten. We stellen al enkele jaren een duidelijke dalende trend vast in de financiële sector, voor alle tussenpersonen.

### Tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten



### Verzekeringstussenpersonen

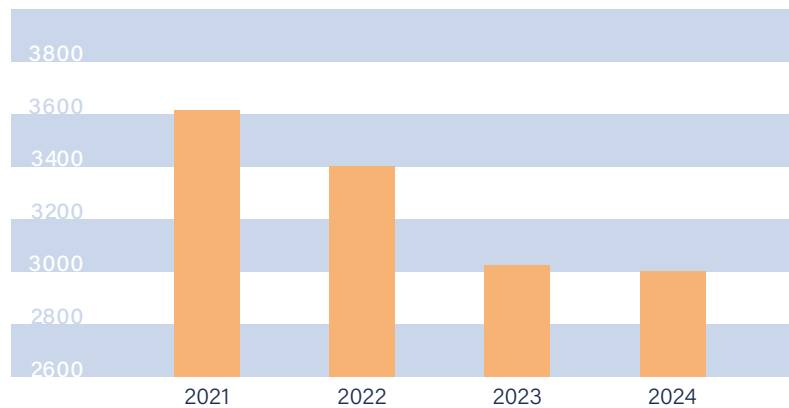


Bron:  
jaarslag FSMA 2008 – 2024

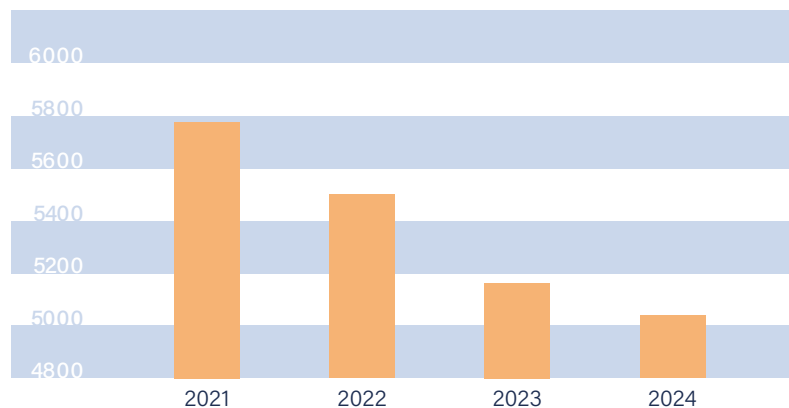
# 05

## Evolutie aantal tussenpersonen

### Kredietbemiddelaars in hypothecair krediet



### Kredietbemiddelaars in consumentenkrediet



# 05

## Leden BZB-Fedafin

In 2025 waren er 2082 leden aangesloten bij BZB-Fedafin.

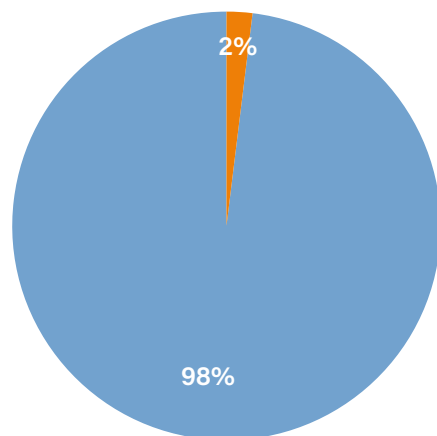


# 05

## Leden BZB-Fedafin

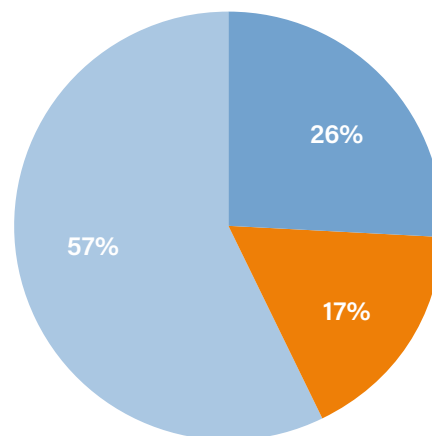
Hieronder staan enkele diagrammen met de verdeling van onze leden per activiteitengroep op basis van hun statuut.

### Bank- en beleggingsdiensten



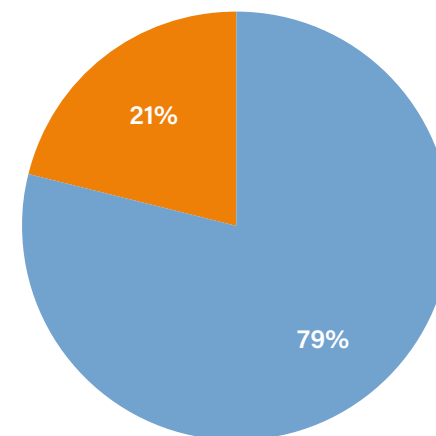
- Bankagent
- Bankmakelaar

### Verzekeringsdiensten



- Verzekeringsagent
- Verzekeringssubagent
- Verzekeringmakelaar

### Kredietdiensten



- Kredietagent
- Kredietmakelaar

## 05

# Representativiteit BZB-Fedafin

In 2025 waren agenten van volgende banken lid bij ons:

<b>Collectieve aansluiting</b>	<b>Individuele aansluiting</b>
Belfius Bank	Argenta
Beobank	Bank Nagelmackers
BNP Paribas Fortis	BankB
Crelan	VDK Bank
Fintro	
ING België	

Voor verzekeringen ging het om de volgende agenten:

<b>Collectieve aansluiting</b>	<b>Individuele aansluiting</b>
DVV	KBC
	P&V

Daarnaast waren ook onder meer alle verzekeringsmakelaars aangesloten bij Poggio in 2025 collectief lid bij BZB-Fedafin.

## **Secretariaat**

Einestraat 21  
9700 Oudenaarde

Tel: +32 55 30 59 89  
info@BZB-Fedafin.be

0466737571 RPR Gent, afdeling Oudenaarde

