



**Recommandation commune du 7 mai 2020 des partenaires sociaux du secteur des courtiers en assurances (CP307) dans le cadre de la crise du virus Corona.**

Comme dans beaucoup de secteurs, la crise du coronavirus a eu un impact important sur le secteur des courtiers en assurances tant au niveau des activités des entreprises que de l'organisation du travail.

A l'heure où des discussions débutent pour préparer le retour vers une situation plus normale, les partenaires sociaux du secteur des courtiers en assurance appellent les entreprises et leurs travailleurs à accorder toute leur attention au Guide générique, « TRAVAILLER EN SÉCURITÉ », pour lutter contre la propagation du COVID-19 au travail du 23 avril 2020, et à mettre tout en œuvre pour respecter les mesures de prévention qui y sont reprises, pour autant qu'elles s'appliquent à leur situation spécifique. Les mesures qui seront mises en place dans les entreprises sont propres à la situation, à la taille et aux caractéristiques de l'entreprise, une analyse de risque préalable permettra d'identifier les mesures à prendre.

Comme décidé par le Conseil national de crise, le télétravail reste la norme et les partenaires sociaux encouragent la poursuite du télétravail dans tous les cas où une présence physique n'est pas nécessaire pour des raisons opérationnelles. Au niveau du télétravail, les partenaires sociaux se réfèrent à leurs recommandation des partenaires sociaux du 23 mai 2018 sur l'introduction et l'évolution du télétravail dans le secteur. Cette recommandation préconise l'introduction du télétravail en concertation avec les instances de concertation sociale et, si celles-ci ne sont pas présentes, en concertation avec le personnel, afin de convenir d'un cadre collectif respectant au moins la CCT 85.

**Gezamenlijke aanbeveling van 5 mei 2020 van de sociale partners in de sector van de verzekeringsmakelaars in de context van de Corona-viruscrisis.**

Zoals in vele sectoren heeft de coronaviruscrisis een aanzienlijke impact gehad op de sector van de verzekeringsmakelaars, zowel op het vlak van de bedrijfsactiviteiten als op het vlak van de arbeidsorganisatie.

Nu men overweegt terug te keren naar een meer normale situatie, roepen de sociale partners van de sector van de verzekeringsmakelaars de bedrijven en hun werknemers op om volledige aandacht te besteden aan de Generieke Gids, "Veilig aan het werk" - van 23 april 2020, om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan en om alles in het werk te stellen om de daarin vervatte preventie maatregelen na te leven, voor zover deze van toepassing zijn op hun specifieke situatie. De maatregelen die in de ondernemingen zullen worden genomen, zijn specifiek voor de situatie, de omvang en de kenmerken van de onderneming. Aan de hand van een voorafgaande risicoanalyse zal kunnen worden vastgesteld welke maatregelen moeten worden genomen.

Zoals besloten door de Nationale Veiligheidsraad blijft telewerken de norm en de sociale partners moedigen de voortzetting van telewerken aan in de gevallen waarin een fysieke aanwezigheid om operationele redenen niet nodig is. Met betrekking tot telewerk verwijzen de sociale partners naar hun aanbeveling van de sociale partners van 23 mei 2018 over de invoering en ontwikkeling van telewerk in de sector. Deze aanbeveling vraagt om telewerk in te voeren in overleg met de sociale overlegorganen en als deze er niet zijn in overleg met het personeel om een collectief kader af te spreken dat minstens CAO 85 respecteert.

<p>Les partenaires sociaux rappellent l'importance du dialogue soit dans les organes de concertation sociale (CE, CPPT et DS), soit en direct avec les travailleurs s'il n'y a pas de représentation du personnel dans l'entreprise, afin de garantir un retour sur le lieu de travail dans des conditions de sécurité maximale pour tout le monde (travailleurs, employeurs et clients).</p> <p>Afin de minimiser les risques, les partenaires sociaux recommandent que les contacts avec la clientèle se fasse au maximum sur rendez-vous.</p> <p>Il est également important de veiller à ce que les travailleurs qui se trouvent en difficulté (isolement social, moyens technologiques manquants...) aient la possibilité de revenir travailler sur site dans des conditions sanitaires acceptables et sur base volontaire. Sauf contrainte (ex: personne à risque), la priorité pour le retour au travail sera en fonction des besoins de l'organisation de préférence accordée au personnel en chômage économique/ technique qui en fait la demande.</p> <p>Enfin, la situation actuelle peut également entraîner des difficultés pour la situation personnelle et familiale des travailleurs. Les partenaires sociaux recommandent que tenant compte de l'organisation du travail un effort de souplesse soit fait dans les entreprises pour l'octroi de congé parental, crédit-temps, congé parental corona dans les cas où cela est nécessaire.</p>	<p>De sociale partners wijzen op het belang van een dialoog, hetzij in de sociale overlegorganen (OR, CPBW en SD), hetzij rechtstreeks met de werknemers als er geen personeelsvertegenwoordiging in het bedrijf is, om een terugkeer naar de werkplek te garanderen in omstandigheden van maximale veiligheid voor iedereen (werknemers, werkgevers en klanten).</p> <p>Om de risico's tot een minimum te beperken, raden de sociale partners aan om het contact met de klanten zoveel mogelijk op afspraak te regelen.</p> <p>Het is ook belangrijk ervoor te zorgen dat werknemers die in moeilijkheden verkeren (sociaal isolement, gebrek aan technologische middelen, enz.) de mogelijkheid hebben om in aanvaardbare hygiënische omstandigheden en op vrijwillige basis terug te keren naar het werk op kantoor. Tenzij er sprake is van bepaalde risico's (bv. een risicopersoon), voor de terugkeer naar het werk wordt er in functie van de noden van de organisatie bij voorkeur prioriteit gegeven aan economisch/technisch werklozen die daarom vragen.</p> <p>Ten slotte kan de huidige situatie ook problemen opleveren voor de work-life balance van de werknemers. De sociale partners bevelen daarom aan om, rekening houdend met de organisatie van het werk, te streven naar flexibiliteit in de bedrijven voor de toekenning van ouderschapsverlof, tijdskrediet en corona-ouderschapsverlof in gevallen waarin dit nodig is.</p>
--	--