



GEDRAGSCODE TUSSEN KREDIETINSTELLINGEN EN ZELFSTANDIGE BANKAGENTEN

1. Doel	4
2. Statuut van deze gedragscode.....	4
3. Inwerkingtreding en toepassingsgebied.....	5
4. Uitgangspunten/principes	Erreur ! Signet non défini.
4.1. Voorafgaand aan de sluiting van de handelsagentuurovereenkomst.....	5
4.1.1. Algemeen.....	5
4.1.2. Mededeling ontwerp van handelsagentuurovereenkomst ("ontwerp van handelsagentuurovereenkomst")	6
4.1.3. Mededeling van gegevens voor de correcte beoordeling van de handelsagentuurovereenkomst (de "precontractuele informatie")	7
4.1.4. Termijn voor de mededeling van de precontractuele informatie en het ontwerp van handelsagentuurovereenkomst voorafgaand aan de ondertekening ervan	8
4.1.5. Wijzigingen van de handelsagentuurovereenkomst.....	8
4.1.6. Vertrouwelijkheid	9
4.1.7. Waarschuwingsplicht en verboden bedingen	10
4.2. Agenturen gesloten met vennootschappen – toerekening van fouten	11
4.3. Verbreking van de handelsagentuurovereenkomst	11
4.3.1. Uitbetaling niet betwiste deel uitwinningsvergoeding	11
4.3.2. Bijkomende schadevergoeding	12
4.4. Organisatie van het Paritair Overlegorgaan.....	12
4.4.1. Samenstelling	12
4.4.2. Werking van het paritair overlegorgaan	13
4.5. Informatie van bankagenten bij herstructurering van het netwerk van agenten.....	14
4.5.1. Definitie herstructurering.....	14
4.5.2. Informatie aan de bankagenten.....	15
4.5.3. Wijze van informatieverstrekking	16
4.5.4. Tijdstip van informatieverstrekking.....	16
4.5.5. Geen inbreuken op arbeidswetgeving	16
4.5.6. Inhoud informatieverstrekking en overleg.....	16
4.5.7. Vertrouwelijkheid en loyaliteit.....	17
5. Evaluatiecommissie.....	17
5.1. Rol.....	17
5.2. Samenstelling	17
5.3. Werking	17
6. Evaluatie.....	18

7. Partijen bij de gedragscode	18
--------------------------------------	----

1. DOEL

Deze gedragscode heeft tot doel principes aan te reiken voor de instandhouding van de goede relaties tussen kredietinstellingen en hun zelfstandige bankagenten, en aldus, bij te dragen tot een gezond ondernemingsklimaat tussen een principaal en zijn bankagentennet rekening houdende met een optimale dienstverlening waarbij het belang van de klant centraal staat.

2. STATUUT VAN DEZE GEDRAGSCODE

De leden van Febelfin die werken met een bankagentennet en de aangesloten leden van BZB-Fedafin onderschrijven, door hun lidmaatschap van de ene of de andere voormelde beroepsfederatie, deze gedragscode.

Deze gedragscode is gebaseerd op een 'pas toe of leg uit'-systeem ('comply or explain'). Dat biedt de mogelijkheid om af te wijken van de bepalingen van de gedragscode wanneer de concrete situatie dit rechtvaardigt, en mits hiervoor afdoende argumenten worden aangedragen.

Hoewel deze gedragscode een Belgisch initiatief is, zullen banken, zowel Belgische als buitenlandse banken die actief zijn in België en geen lid zijn van Febelfin, aangemoedigd worden aan te sluiten bij de gedragscode voor zover ze werken met bankagenten in België.

Andere sectororganisaties, beroepsverenigingen of individuele ondernemingen die niet betrokken zijn bij het opstellen van deze gedragscode, kunnen vrijwillig en transparant toetreden tot de gedragscode. Dit kan door het publiek maken van een 'verklaring van goede relaties tussen kredietinstellingen en zelfstandige bankagenten', met uitdrukkelijke verwijzing naar de gedragscode. Zij dienen de ondertekenende partijen hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

3. INWERKINGTREDING EN TOEPASSINGSGEBIED

De gewijzigde gedragscode vervangt de gedragscode dd. 12.07.2017 en treedt in werking op 1 januari 2023.

Zij is niet van toepassing op de lopende handelsagentuurovereenkomsten afgesloten vóór 1 januari 2018 behalve wat de punten 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 betreft.

Wat de punten 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 betreft zal dit van toepassing voor de lopende overeenkomsten vanaf 1 januari 2018.

Zij is evenmin van toepassing, behalve wat de punten 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 betreft, in het geval waarbij een nieuwe handelsagentuurovereenkomst het gevolg is van een wijziging van de vennootschapsvorm (bijv. de omzetting van een BV in een NV).

4. UITGANGSPUNTEN/PRINCIPES

4.1. Voorafgaand aan de sluiting van de handelsagentuurovereenkomst

4.1.1. Algemeen

Het is essentieel dat de kandidaat-bankagent voor het aangaan van de overeenkomst kan beschikken over alle relevante informatie die hem in staat moet stellen om met kennis van zaken de overeenkomst te ondertekenen.

Voorgaande geldt voor het afsluiten en uitvoeren van handelsagentuurovereenkomsten, en eventuele overeenkomsten die in de context van of samen met de handelsagentuurovereenkomst worden gesloten. Zo wordt er minstens voorafgaand info verstrekt over (indien van toepassing):

- een handelshuur van het pand;
- de huur of de terbeschikkingstelling van infrastructuur en diensten;
- een investeringskrediet;
- andere leningen of financiële of economische voordelen of tegemoetkomingen;
- bijzondere bepalingen met betrekking tot exclusiviteit;
- overeenkomsten met betrekking tot andere toegelaten professionele activiteiten;

- richtlijnen en gedragscodes met betrekking tot de bankwerkzaamheden;
- aansprakelijkheidsregeling;
- commissiebarema;
- ...

4.1.2. Mededeling ontwerp van handelsagentuurovereenkomst (“ontwerp van handelsagentuurovereenkomst”)

De bank deelt een ontwerp van handelsagentuurovereenkomst inclusief de bijlagen, met uitzondering van de praktische instructies en richtlijnen inzake de dagelijkse bancaire activiteit, mee aan de kandidaat-bankagent en een kandidaat-uitvoeringsagent¹ van een bestaande bankagent.

Bovendien wordt op hetzelfde moment een afzonderlijk document bezorgd met daarin volgende informatie in begrijpelijke taal, met een duidelijke verwijzing naar de relevante bepalingen in het ontwerp van de handelsagentuurovereenkomst, inclusief de bijlagen, voor zover voorzien in de handelsagentuurovereenkomst van de betrokken bank:

- de vermelding dat de handelsagentuurovereenkomst intuitu personae wordt gesloten;
- een duidelijk overzicht van de diverse verbintenissen van iedere partij;
- de bepalingen inzake aansprakelijkheid;
- voorwaarden inzake infrastructuur en diensten (computers, ATM, bureaumateriaal, inrichting van het kantoor, geldtransport, beveiliging, ...);
- voorwaarden inzake de eventuele handelshuur;
- de toegelaten andere professionele activiteiten;
- de bijzondere bepalingen met betrekking tot exclusiviteit, inclusief een overzicht van de eventuele partnermaatschappijen voor verzekeringsproducten;
- het concurrentiebeding, duur en voorwaarden;
- de modaliteiten voor de berekening van de vergoedingen en de bepalingen inzake wijziging van deze vergoeding;

¹ De uitvoeringsagent is de bestuurder van de exploitatievennootschap/bankagent of fysieke persoon die de handelsagentuurovereenkomst samen met de bankagent heeft ondertekend

- informatie met betrekking tot het paritair overlegorgaan, indien er een paritair overlegorgaan is;
- de voorwaarden van opzeg en beëindiging van de handelsagentuurovereenkomst;
- eventuele voorkeuren of een aankoopoptie ten voordele van de principaal en regels voor de waardebeoordeling bij de uitoefening van deze rechten of optie;
- de bepalingen inzake de borgstelling en de voorwaarden ervan;
- de voorwaarden van de verzekeringspolissen die de principaal heeft afgesloten met betrekking tot de activiteit van de bankagent;
- of de principaal al dan niet als centrale instelling optreedt met betrekking tot de inschrijving van de zelfstandige bankagent bij de FSMA;
- de eventuele bepalingen inzake een investeringskrediet vallen onder de wet van 21 december 2013 betreffende diverse bepalingen inzake de financiering voor kleine en middelgrote ondernemingen en kunnen hier dus geen afbreuk aan doen.

4.1.3. Mededeling van gegevens voor de correcte beoordeling van de handelsagentuurovereenkomst (de “precontractuele informatie”)

Samen met het ontwerp van handelsagentuurovereenkomst deelt de betrokken bank de volgende informatie mee aan de kandidaat-bankagent en een kandidaat-uitvoeringsagent van een bestaande bankagent:

- de historiek, de staat en de vooruitzichten van de markt waarin de activiteiten worden uitgeoefend, vanuit algemeen en lokaal oogpunt, inclusief doelgroep en commerciële strategie;
- de historiek en de staat van het marktaandeel van het netwerk;
- een overzicht van elk van de voorbije drie kalenderjaren van het aantal zelfstandige bankagenten en, indien van toepassing, eventueel het aantal eigen kantoren van de bank;
- een overzicht voor elk van de voorbije drie kalenderjaren van het aantal handelsagentuurovereenkomsten dat is afgesloten en het aantal handelsagentuurovereenkomsten dat is beëindigd;
- voor zover beschikbaar, een overzicht van de verkoopcijfers van vorige bankagent(en) in het verkooppunt dat in aanmerking komt voor overname door de kandidaat-bankagent;

- de lasten en investeringen waartoe de bankagent zich verbindt bij de aanvang en tijdens de looptijd van de handelsagentuurovereenkomst (beperkt tot lasten en investering die een bankagent niet zou hebben mocht hij de handelsagentuurovereenkomst niet sluiten) en hun lot bij de beëindiging van de overeenkomst door de principaal ;
- de namen en coördinaten van de agentenvertegenwoordigers in het paritair overlegorgaan indien zulk orgaan aanwezig bij de principaal en op verzoek van de kandidaat bankagent, de verslagen van het laatste jaar van de vergaderingen van dit paritair overlegorgaan.

4.1.4. Termijn voor de mededeling van de precontractuele informatie en het ontwerp van handelsagentuurovereenkomst voorafgaand aan de ondertekening ervan

Het ontwerp van handelsagentuurovereenkomst (inclusief de bijlagen) en de precontractuele informatie worden de kandidaat-bankagent en een kandidaat-uitvoeringsagent van een bestaande bankagent minstens één maand voorafgaand aan de ondertekening ervan bezorgd. De kandidaat-agent dient een schriftelijke en gedateerde ontvangstbevestiging te bezorgen aan de kredietinstelling op het moment van de aflevering ervan.

De termijn van één maand is een minimumtermijn. Deze termijn kan in de praktijk langer zijn. Het doel van deze termijn is om de kandidaat-bankagent en een kandidaat-uitvoeringsagent van een bestaande bankagent de tijd te geven om de ontwerpovereenkomst en de precontractuele informatie na te lezen en daarover advies in te winnen.

De kandidaat-bankagent en een kandidaat-uitvoeringsagent van een bestaande bankagent kan schriftelijk en uitdrukkelijk afstand doen van de termijn van één maand.

4.1.5. Wijzigingen van de handelsagentuurovereenkomst

In geval van wijziging van een handelsagentuurovereenkomst die in uitvoering is, verstrekt de principaal een ontwerp van deze overeenkomst en een vereenvoudigd document minstens één maand voor het sluiten van een nieuwe overeenkomst of de wijziging van de

lopende handelsagentuurovereenkomst.

Dit vereenvoudigd document omvat minstens de volgende gegevens:

- de belangrijkste contractuele bepalingen die werden gewijzigd ten aanzien van de bestaande overeenkomst;
- de volgende gegevens voor de concrete beoordeling van de wijziging(en) aan de handelsagentuurovereenkomst:

- De vooruitzichten van de markt waarin de activiteiten worden uitgeoefend, vanuit algemeen en lokaal oogpunt, inclusief doelgroep en commerciële strategie;
- De lasten en investeringen waartoe de bankagent zich verbindt bij de aanvang en tijdens de looptijd van de handelsagentuurovereenkomst (beperkt tot lasten en investering die een bankagent niet zou hebben mocht hij de handelsagentuurovereenkomst niet sluiten) en hun lot bij beëindiging van de overeenkomst door de principaal.

De bankagent kan schriftelijk en uitdrukkelijk afstand doen van de termijn van één maand.

In geval er een paritair overlegorgaan is opgericht, moet worden benadrukt dat wijzigingen van commissies tot de bevoegdheid van dit paritair overlegorgaan behoren. Wijzigingen van berekeningen of hoegrootheid van commissies worden aldus niet geïmagineerd in dit punt.

4.1.6. Vertrouwelijkheid

De personen aan wie de informatie wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld, zijn gehouden tot een strikte geheimhouding met betrekking tot de informatie die zij verkrijgen met het oog op het sluiten van of toetreden tot de handelsagentuurovereenkomst. Zij mogen deze informatie slechts rechtstreeks of onrechtstreeks gebruiken met het oog op het sluiten van de betrokken handelsagentuurovereenkomst waarop de informatie van toepassing is.

Gelet op de gevoeligheid van de informatie, mogen banken de informatieverstrekking onderwerpen aan de voorwaarde dat de kandidaat-bankagent voorafgaand rechtstreeks met de bank een schriftelijke vertrouwelijkheidsverbintenis aangaat met modaliteiten die een doeltreffende bescherming van de vertrouwelijkheid garanderen (inclusief boetebedingen

bij niet-naleving).

De bank kan ook beslissen om sommige gevoelige informatie enkel op een welbepaalde plaats of via een fysieke of virtuele dataroom ter beschikking te stellen, waartoe uitsluitend de kandidaat-bankagent toegang heeft.

Deze principes inzake vertrouwelijkheid zijn mutatis mutandis van toepassing op eender welke situatie waarin de bank gevoelige informatie verstrekt aan haar bankagenten.

4.1.7. Waarschuwingsplicht en verboden bedingen

Onverminderd 4.1.2 en 4.1.3, is het aangewezen dat banken de bijzondere aandacht van de kandidaat-bankagent vestigen op de volgende bepalingen. De lijst van bepalingen bevat een aantal verboden bedingen en een aantal bedingen waarop bijzondere aandacht moet worden gevestigd indien van toepassing.

A. Verboden bedingen zijn:

- bedingen omtrent de verplichte afname van diensten of producten voor persoonlijke doeleinden, voor zover zij verenigbaar zouden zijn met de toepasselijke gedragsregels en regelgeving met het oog op de bescherming van de financiële consument;
- bedingen teneinde de toegang te claimen tot lokalen die niet aan de uitbating zijn verbonden;
- bedingen aangaande automatische toepassing van borgstellingen door de partner of een gezinslid van de bankagent voor de activiteiten van de bankagent;

B. Bedingen die bijzondere aandacht vragen:

- de gevolmachtigde agenten moeten de exclusiviteitsregel zowel rechtstreeks als onrechtstreeks naleven en mogen het exclusiviteitsprincipe niet omzeilen door een beroep te doen op natuurlijke of rechtspersonen die als tussenpersoon optreden;
- bedingen die beperkingen voorzien aangaande nevenactiviteiten onder een andere handelsnaam op andere uitbatingsadressen in zoverre deze nevenactiviteiten niet als concurrentieel kunnen worden beschouwd en/of deze nevenactiviteiten geen reputatieschade teweeg brengen en/of niet ingaan tegen de richtlijnen van de FSMA

omtrent cumulatieverboden;

- bedingen die de bank het recht geven om fysieke locaties, van de bank als huurder of eigenaar, te sluiten zonder onderling akkoord van de zelfstandige bankagent
- Bedingen die de bank het recht geven de huurovereenkomst te verbreken wegens het niet voldoen aan de minimale productienormen.
- bedingen aangaande verplichte minimale openingsuren en -dagen;
- bedingen die het akkoord vereisen van de principaal voor de aanwerving van een personeelslid voor zover dit akkoord niet voortspuit uit een wettelijke of reglementaire verplichting die op een principaal rust;
- verplichtingen inzake het verplicht vrijhouden van bepaalde uren of data in de agenda met het oog op het direct inboeken door klanten van afspraken.

De kandidaat-bankagent zal in de ontvangstmelding waarvan sprake in punt 4.1.4 van deze gedragscode uitdrukkelijk bevestigen dat de betrokken bank de nodige aandacht heeft gevestigd op de voorgaande bepalingen.

4.2. Agenturen gesloten met vennootschappen – toerekening van fouten

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, waken de banken erover dat, indien de handelsagentuurovereenkomst wordt gesloten met een rechtspersoon met meerdere aandeelhouders, zaakvoerders, bestuurders, of uitvoeringsagenten fouten die toerekenbaar zijn aan één aandeelhouder, bestuurder, zaakvoerder of uitvoeringsagent niet automatisch worden toegerekend aan de andere aandeelhouder, bestuurder, zaakvoerder of uitvoeringsagent.

4.3. Verbreking van de handelsagentuurovereenkomst

4.3.1. Uitbetaling niet-betwiste deel uitwinningsvergoeding

De principaal is verplicht, bij de verbreking van een handelsagentuurovereenkomst, en voor zover een uitwinningsvergoeding is verschuldigd, het niet betwiste gedeelte van de uitwinningsvergoeding uit te betalen binnen een redelijke termijn en ten hoogste drie maanden na de beëindiging van de overeenkomst.

4.3.2. Bijkomende schadevergoeding

De banken erkennen dat, als de wettelijke voorwaarden daartoe zijn vervuld en, zij mogelijk een bijkomende schadevergoeding dienen te betalen bij de verbreking van de handelsagentuurovereenkomst. Indien van toepassing, engageren de banken zich de betaling ervan binnen een redelijke termijn te doen.

4.4. Organisatie van het Paritair Overlegorgaan

In de sectoren van het verzekeringswezen, de kredietinstellingen en de gereguleerde effectenmarkten wordt, in afwijking van de algemene reglementering inzake handelsagentuurovereenkomsten, bepaald dat kan voorzien worden dat de onderhandelingen over de commissielonen van de agenten van één principaal niet individueel worden behandeld maar in de schoot van een paritaire overlegorgaan van de betrokken principaal. In dat geval onderhandelen enkele verkozen agenten in de schoot van dit orgaan over de commissies die toepasbaar zijn op alle agenten van het netwerk van de principaal. De resultaten van die onderhandelingen hebben dus een belangrijke impact en het is dan ook vereist om ze te omkaderen met regels die een voldoende bescherming van alle betrokkenen waarborgen.

Deze regels mogen in geen geval tegenstrijdig zijn met het koninklijk besluit van 20 september 2002 betreffende de oprichting, organisatie en werking van een paritair overlegorgaan in de sector van het verzekeringswezen, van de kredietinstellingen en van de gereguleerde effectenmarkten.

De principaal verbindt zich, As er een paritair overlegorgaan actief is of als hij een paritair overlegorgaan wil inrichten, tot het volgende:

4.4.1. Samenstelling

Om een evenwichtige samenstelling van het paritair overlegorgaan na te streven zullen de bankagenten er over waken dat voldoende personen zich kandidaat stellen opdat alle te begeven mandaten kunnen worden ingevuld.

Indien het aantal kandidaten kleiner is dan het aantal te begeven mandaten zal, in afwijking van artikel 4, 7° van het voormelde KB, de principaal een tweede oproep tot kandidaten lanceren.

De bankagenten zullen zich in dergelijke situatie extra inspannen om alsnog voldoende kandidaten te vinden. De personen die zich kandidaat willen stellen, beschikken over een termijn van vijftien kalenderdagen na de datum van verzending van de tweede oproep. De kandidatuurstelling moet per brief aan de principaal worden terug gezonden, waarbij de datum van de poststempel geldt als datum van verzending. De principaal die vaststelt dat de kandidaat niet aan de voorziene verkiesbaarheidsvoorwaarden voldoet, deelt per aangetekende brief de betrokken kandidaat zijn gemotiveerde weigering om hem op de lijst te plaatsen mee, binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na afsluiting van de tweede periode van kandidatuurstelling.

Indien dan opnieuw blijkt dat het aantal kandidaten kleiner is dan het aantal te begeven mandaten wordt de regeling van artikel 4.7° van het voormelde KB onverminderd toegepast.

4.4.2. Werking van het Paritair Overlegorgaan

Zowel de vertegenwoordigers van de bankagenten als de principaal, kunnen op vraag van een betrokken partij en na goedkeuring door minstens de helft van de vertegenwoordigers van elk van beide groepen, zich laten bijstaan door experts.

Behoudens in uitzonderlijke gevallen waar de dringende noodzakelijkheid zulks verhindert, worden naast de gedetailleerde agenda tevens de betreffende documenten die het voor de leden van het paritair overlegorgaan mogelijk moeten maken om welbewust beslissingen te nemen, toegevoegd.

De modaliteiten van goedkeuring en verzending van verslagen wordt geregeld in artikel 7, §6 van het KB.

Het goedgekeurde verslag wordt door de principaal ter informatie aan alle bankagenten overgemaakt binnen de 30 dagen na de goedkeuring ervan.

In het kader van de hun toevertrouwde taak wordt aan de vertegenwoordigers van bankagenten de contactgegevens van de bankagenten die zij vertegenwoordigen krachtens

artikel 1 en 2 van het betrokken KB ter beschikking gesteld om, desgevallend en zonder gevoelige bedrijfsinformatie vrij te geven, de betrokken bankagenten te kunnen raadplegen over de wijzigingen die overwogen worden in het kader van het overleg en die praktische gevolgen hebben voor deze bankagenten.

De banken verstrekken de vertegenwoordigers van de bankagenten, mits zij de vertrouwelijke behandeling garanderen, objectieve informatie over de categorieën van bankagenten die zij vertegenwoordigen (zoals omvang en aard van de portefeuille, regionaal, ...), in zoverre dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taak in het Paritair Orgaan, en zonder dat zij daarbij individualiseerbare of bedrijfsgevoelige gegevens prijsgeven.

De beslissingen worden genomen zoals voorzien in het KB.

Het principe dat het standpunt van de vertegenwoordigers van de bankagenten van elke taalgroep, indien er twee taalgroepen zijn, moet worden weergegeven in de genomen beslissing kan slechts worden toegepast nadat hiertoe werd beslist door het paritair overlegorgaan volgens meerderheden voorzien in het KB .

Gelet op de gevoeligheid van de informatie die wordt overgemaakt aan het paritair overlegorgaan, mogen banken de informatieverstrekking onderwerpen aan de voorwaarde dat de vertegenwoordigers in het paritair overlegorgaan voorafgaand rechtstreeks met de bank een schriftelijke vertrouwelijkheidsverbintenis aangaan met modaliteiten die een doeltreffende bescherming van de vertrouwelijkheid garanderen.

De bank kan ook beslissen om sommige gevoelige informatie enkel op een welbepaalde plaats of via een fysieke of virtuele dataroom ter beschikking te stellen.

4.5. Informatie van bankagenten bij herstructurering van het netwerk van bankagenten

4.5.1. Definitie herstructurering

De regeling inzake herstructurering heeft tot doel situaties waarbij de principaal

beslissingen neemt die een impact hebben op de omvang van haar zelfstandig net te omkaderen. Partijen bij deze gedragscode erkennen dat een transparante en correcte dialoog tussen de principaal en zijn zelfstandige bankagenten en hun vertegenwoordigingsorgaan bij herstructurering van groot belang is.

Er is sprake van herstructurering van het netwerk in het kader van deze gedragscode in geval van:

- Sluiting van 15% of meer van het aantal kantoren uitgebaat door bankagenten in een periode van 1 jaar, met ingang van de datum van de eerste sluiting, met uitzondering van sluitingen die het gevolg zijn van:
 - o Stopzetting van de handelsagentuurovereenkomst omwille van gezondheidsredenen of omwille van pensioengerechtigde leeftijd van de zelfstandige bankagent
 - o Stopzetting van de handelsagentuurovereenkomst omwille van een ernstige tekortkoming in hoofde van de zelfstandige bankagent;
 - o Beëindiging op initiatief van de bankagent van de handelsagentuurovereenkomst.
 - o Inperking in onderling overleg tussen de bankagent en de principaal waarbij de bankagent blijft.
- o OF
- Een strategische beslissing van de principaal die als gevolg heeft [binnen een periode van 1 jaar] een netto vermindering van 15% of meer van het totale aantal bankagenten van het volledige net. Hieronder wordt niet begrepen:
 - o Stopzetting van de handelsagentuurovereenkomst omwille van gezondheidsredenen of omwille van pensioengerechtigde leeftijd in hoofde van de enige zelfstandige bankagent;
 - o Stopzetting van de handelsagentuurovereenkomst omwille van een ernstige tekortkoming in hoofde van de zelfstandige bankagent.

4.5.2. Informatie aan de bankagenten

In geval van herstructurering van het distributienetwerk zal de principaal de betrokken bankagenten inlichten over:

- het aantal bankagentschappen dat wordt geïmplementeerd;
- de redenen van de voorgenomen herstructurering;
- de timing en het proces van de voorgenomen herstructurering ;
- de berekeningswijze en de hoogte van de uitwinningsvergoeding;
- de keuze om al dan niet te werken met een opzeggingstermijn of over te gaan tot de uitbetaling van een opzeggingsvergoeding;
- eventuele maatregelen die de principaal overweegt om de negatieve gevolgen van de herstructurering voor bankagenten te beperken.

4.5.3. Wijze van informatieverstrekking

De informatieverstrekking gebeurt rechtstreeks via de meest representatieve vertegenwoordiging die de bankagenten van de betrokken bank in hun schoot hebben aangeduid (het “**Vertegenwoordigingsorgaan**”). Indien zulke vertegenwoordiging niet bestaat kan de informatieverstrekking gebeuren aan een overkoepelende representatieve vereniging van bankagenten zoals BZB-Fedafin.

4.5.4. Tijdstip van informatieverstrekking

Deze informatie moet voorafgaand aan het overleg aan de betrokken bankagenten ([en/of] Vertegenwoordigingsorgaan worden gegeven om hen in staat te stellen hun opmerkingen en suggesties te formuleren opdat zij in aanmerking kunnen worden genomen.

4.5.5. Geen inbreuken op arbeidswetgeving

Indien van toepassing zal de principaal de informatie slechts verstrekken indien en in de mate waarin de regelgeving (zoals de regelgeving inzake bekendmaking van voorkennis of arbeidswetgeving) zich daar niet tegen verzet, en op een tijdstip dat verenigbaar is met de de regelgeving (zoals de regelgeving inzake bekendmaking van voorkennis of arbeidswetgeving).

4.5.6. Inhoud informatieverstrekking en overlegmomenten

Concreet verbindt de principaal zich tot het volgende:

- de principaal zal het Vertegenwoordigingsorgaan schriftelijk inlichten omtrent zijn voornemen om over te gaan tot een herstructurering van het distributienetwerk;

- de principaal biedt het **Vertegenwoordigingsorgaan** de mogelijkheid, vragen te stellen in verband met de herstructurering van het distributienetwerk;
- de principaal houdt zich om de hierboven bedoelde vragen, argumenten en tegenvoorstellen te onderzoeken en te beantwoorden doch steeds rekening houdend met artikel 4.5.5.

4.5.7. Vertrouwelijkheid en loyauteit

De betrokken bankagenten (en/of de leden van het Vertegenwoordigingsorgaan) engageren zich tot het volgende:

- zij verbinden zich ertoe om alle informatie gegeven binnen het kader van dit overleg vertrouwelijk te houden, tenzij anders overeengekomen met de principaal.
- zij verbinden zich ertoe om zich tijdens de gesprekken constructief op te stellen en te handelen in het algemeen belang van de bankagenten.

5. EVALUATIECOMMISSIE

5.1. Rol

Er wordt een Evaluatiecommissie opgericht die zal toezien op de naleving en de interpretatie van deze gedragscode. De Evaluatiecommissie treedt niet in de plaats van de rechtbanken en komt niet tussen in individuele geschillen. De Evaluatiecommissie komt niet tussen in gerechtelijke procedures.

5.2. Samenstelling

Voor de samenstelling van de Evaluatiecommissie worden 4 kandidaten aangeduid door elk van de bij de gedragscode betrokken beroepsverenigingen, nl. Febelfin en BZB-Fedafin, alsook een vertegenwoordiger van de Minister van Economie en een vertegenwoordiger van de Minister van Middenstand en KMO. Het Voorzitterschap zal worden waargenomen door een vertegenwoordiger van de Minister van Economie of door een vertegenwoordiger van de Minister van Middenstand en KMO.

5.3. Werking

De praktische modaliteiten van de Evaluatiecommissie en haar werking worden uitgewerkt

in een intern reglement. Dit intern reglement wordt ter kennis gebracht van de Minister van Economie en de Minister van Middenstand en KMO en werd aanvaard door de Evaluatiecommissie op 18 november 2021.

6. EVALUATIE

De toepassing van deze gedragscode zal na twee jaar geëvalueerd worden door de ondertekenende partijen. Dit zal gebeuren in overleg met de bevoegde Ministers. Na een periode van 2 jaar kan een evaluatie gebeuren op vraag van een ondertekenende partij.

7. PARTIJEN BIJ DE GEDRAGSCODE




Minister Dermagne



Febelfin



Minister Clarinval



BZB-Fedafin

De ondertekenende banken engageren zich dat de betrokken gedragscode zal worden meegegeven aan de kandidaat-bankagent of de bankagent in geval van toepassing van punt 4.1.5 van de gedragscode te samen met de andere informatie.