

Deontologische code leden paritair overlegorgaan

Als lid van het paritair overlegorgaan en vertegenwoordiger van de agenten gedraag ik mij ethisch en integer conform de wettelijke bepalingen **(1)** en de gedragscode tussen kredietinstellingen en bankagenten **(2)** om de gemeenschappelijke waarden en belangen van de agenten te vertegenwoordigen **(3)**.

Ik ben mij bewust van mijn juridische verantwoordelijkheid en de omvang van mijn invloed op potentiële beslissingen.

Met het oog op de correcte uitvoering van mijn opdracht als vertegenwoordiger van de agenten binnen mijn bank:

1. waak ik erover dat de wettelijke formaliteiten voor het vergaderen worden nageleefd. Dit betekent dat ik als lid van het paritair overlegorgaan:

- erop zal toezien dat de principaal binnen de 7 kalenderdagen na de kennisgeving aan de agenten van de uitslag, drie gewone en drie plaatsvervangende vertegenwoordigers in de schoot van de principaal aanduidt voor de komende 3 jaar.
- erop zal toezien dat enkel de aangeduide vertegenwoordigers van de principaal aan de vergadering zullen deelnemen (met uitzondering van de personen die de notulen nemen van de vergadering en eventuele vertalers). Enkel na akkoord tussen partijen kunnen experts van beide zijden deelnemen aan de vergadering.
- erop zal toezien dat er enkel zal vergaderd worden indien minstens de helft van de agentenvertegenwoordigers en minstens de helft van de vertegenwoordigers van de principaal aanwezig zijn. In het andere geval zal ik melden dat de vergadering niet kan doorgaan en moet worden uitgesteld naar een latere datum.
- erop zal toezien dat de agenda minstens 7 dagen op voorhand werd bezorgd aan alle leden van het PO, anders zal ik melding maken dat de vergadering niet kan doorgaan en moet uitgesteld worden naar een latere datum. Indien beide partijen hierin overeenkomen is het uitzonderlijk en enkel bij hoogdringendheid mogelijk om de vergadering alsnog te laten plaatsvinden. (de hoogdringendheid, moet schriftelijk gemotiveerd worden en opgenomen worden in het verslag)..
- erop zal toezien dat er geen punten zullen besproken worden die niet werden geagendeerd.
- erop zal toezien dat er geen zaken zullen besproken worden die niet behoren tot de bevoegdheid van het paritair overlegorgaan.

- erop zal toezien dat van elke vergadering een ontwerpverslag wordt opgesteld door de principaal dat aan alle leden van het paritair overlegorgaan wordt bezorgd binnen de 7 dagen na de vergadering
- Erop zal toezien dat als er geen opmerkingen werden geformuleerd binnen de 10 kalenderdagen na de verzending van het ontwerpverslag, het intussen definitief geworden verslag door de principaal ter informatie aan alle agenten wordt bezorgd.
- erop zal toezien dat indien er opmerkingen worden gemaakt, het ontwerpverslag op de volgende vergadering van het paritair overlegorgaan wordt voorgelegd en dat de vergadering zich daar definitief over uitspreekt.
- Erop zal toezien dat het verslag van de vorige vergadering steeds door alle partijen wordt goedgekeurd voor het begin van de volgende vergadering en men desgevallend zal weigeren de vergadering verder te zetten zolang het verslag van de vorige vergadering niet werd opgemaakt en goedgekeurd.
- erop zal toezien dat het verslag ten laatste binnen de dertig dagen nadat het definitief geworden is, door de principaal aan alle agenten wordt bezorgd. Indien nodig zal ik de principaal aanspreken op zijn wettelijke verplichting om dit verslag aan de agenten te bezorgen.
- erop zal toezien dat indien een schriftelijk protocol wordt opgesteld mbt de werking van het paritair overlegorgaan dat dit protocol niet afwijkt van de bepalingen van het KB.
- erop zal toezien dat indien een schriftelijk protocol wordt goedgekeurd dit wordt meegedeeld aan alle agenten.

2. waak ik erover dat de gedragscode tussen kredietinstellingen en bankagenten wordt nageleefd. Dit betekent dat ik als lid van het paritair overlegorgaan:

- ervoor zal zorgen dat er geen documenten zullen besproken worden indien deze geen 7 dagen voor de meeting aan de agentenvertegenwoordigers werden bezorgd behoudens in uitzonderlijke gevallen waar de dringende noodzakelijkheid zulks verhindert. In dergelijk geval zorg ik ervoor dat de hoogdringendheid schriftelijk wordt gemotiveerd en opgenomen wordt in het verslag. De vergadering kan slechts doorgaan indien elke partij hun akkoord geeft om de vergadering te laten plaatsvinden zonder de documentatie 7 dagen op voorhand te hebben ontvangen.

- ervoor zal zorgen dat de principaal de contactgegevens van de agenten van het net zal overmaken aan de agentenvertegenwoordigers om hun taak als vertegenwoordiger ter goeder trouw te kunnen uitvoeren.
- ervoor zal zorgen dat de principaal de objectieve informatie over de categorieën van agenten zal meedelen om als vertegenwoordiger van de agenten evenwichtige beslissingen te kunnen nemen.
- ervoor zal zorgen dat er geen vertrouwelijkheidsverbintenis zal ondertekend worden tenzij m.b.t bedrijfsgevoelige informatie. Als agentenvertegenwoordiger ben ik er me van bewust dat deze vertrouwelijkheidsverbintenis niet betekent dat er geen verslag van elke vergadering moet worden opgesteld en moet worden bezorgd aan de agenten.

3. waak ik erover om in mijn rol als vertegenwoordiger van de agenten mijn opdracht uit te voeren in het belang van alle agenten en als een “voorzichtig en redelijk persoon” alle nodige en redelijke inspanningen zal leveren om dit te realiseren. Dit betekent dat ik als lid van het paritair overlegorgaan:

- De vergaderingen van het paritair overlegorgaan voorbereid en indien nodig om bijkomende informatie vraag.
- Een duidelijk onderscheid maak tussen de uitoefening van mijn taken als bankagent en deze als vertegenwoordiger van de agenten binnen het paritair overlegorgaan. Mijn mandaat of de informatie die ik binnen mijn mandaat verkrijg niet voor andere doeleinden dan deze bepaald in de wet zal gebruiken.
- In geen enkel geval deelneem, op welke wijze ook, aan ongeoorloofde daden en geen gebruik maak van onwettelijke middelen om mijn opdracht te volbrengen.
- Geen misleidende of foute berichtgevingen zal verspreiden.
- Onomkoopbaar ben en waak over mijn vrijheid om beslissingen te nemen en mij vrijwaar van mogelijke druk bij het nemen van beslissingen.
- Mij onafhankelijk opstel en mij niet zal laten beïnvloeden door persoonlijke belangen, noch door eventuele relaties met de principaal of bepaalde belanghebbenden.
- Streef naar een gelijkwaardige behandeling van alle agenten, zonder onderscheid en erop toezie dat de rechtmatige belangen van mijn collega-agenten worden gerespecteerd.
- telkens voorafgaand aan een impactvolle beslissing (een daling van meer dan 3% op jaarbasis, van de globale commissie dewelke wordt uitbetaald aan de

zelfstandige agenten) van het paritair overlegorgaan een publieke raadpleging zal doen naar alle agenten toe en enkel een wijziging zal goedkeuren indien 60% van de stemmende agenten de wijziging goedkeurt

- Geen wijzigingen in commissies / kosten zal onderhandelen zonder de impact van de wijzigingen te kennen voor de verschillende categorieën van agenten.
- de principaal zal vragen om de nodige simulaties over de impact van de wijziging te bezorgen of van de principaal de nodige gegevens bekom die toelaten om zelf simulaties te berekenen. voorafgaand aan de onderhandelingen over de wijzigingen van commissies / kosten.
- Mij collegiaal zal opstellen ten opzichte van de andere vertegenwoordigers en niet zal stemmen zonder voorafgaand te hebben overlegd met de collega vertegenwoordigers.